

INTISARI

Media pembelajaran adalah alat atau semua sumber yang digunakan untuk membantu dan memperlancar proses belajar mengajar. Sebagai sebuah institusi, SMA Negeri 1 Sampang Cilacap menyadari akan pentingnya media pembelajaran dalam sistem pembelajaran secara online. Namun demikian penerapan media pembelajaran memerlukan evaluasi, diantaranya terkait dengan tingkat kepuasan pengguna media pembelajaran tersebut. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis hasil evaluasi pengaruh media pembelajaran online terhadap kepuasan siswa SMA Negeri 1 Sampang Cilacap saat pandemi covid-19, pada variabel content, accuracy, format, ease of use, dan timeliness. Model yang digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna adalah model End User Computing Satisfaction (EUCS). Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 91 responden yang terdiri dari 63 siswa dan 28 guru. Pengumpulan data menggunakan kuesioner dan dibagikan melalui link google form kepada responden. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa semua variabel yaitu content, accuracy, format, ease of use, dan timeliness dapat diterima dan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna secara simultan. Sedangkan secara parsial hanya terdapat 3 variabel yang diterima dan berpengaruh signifikan yaitu content, format, dan timeliness. Sedangkan untuk 2 variabel lain yaitu accuracy dan ease of use, tidak berpengaruh terhadap kepuasan pengguna.

Kata kunci: Media Pembelajaran Online, Kepuasan Pengguna, End User Computing Satisfaction (EUCS)

ABSTRACT

The learning media is a tool or all of the resources used to help and improve the teaching process. As an institution, public high school is 1 Sampang Cilacap aware of the importance of the media of learning in online learning systems. However the application of a learning media requires evaluation, it is associated with that level of media satisfaction user. The purpose of this study is to find out and analyze the results of an online media learning evaluation on the satisfaction of state high school students 1 Sampang Cilacap at the covid-19 pandemic, at content, accuracy, format, ease of use, and timeliness. The model used to measure user satisfaction levels is the End User Computing satisfaction (EUCS) model. The sample used in this study numbered 91 respondents made up of 63 students and 28 teachers. Data collection uses questionnaires and is shared through a google form link to respondents. The result of yhis study suggest that all variables of content, accuracy, format, ease of use, and timeliness, are acceptable and are significant to user satisfaction simultaneously. Content, format, and timeliness, are partial to the three variable that were accepted and were relevant. As for the other 2 variables which are accuracy and ease of use, have no effect on user satisfaction.

Keywords: the learning media online, user satisfaction, End User Computing Satisfaction (EUCS).