

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUTAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
HALAMAN MOTTO.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
INTISARI.....	xv
<i>ABSTRACT</i> .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Batasan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	7
B. Penelitian Sebelumnya.....	15
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	20
B. Metode Pengumpulan Data.....	20
C. Alat dan Bahan Penelitian.....	22
D. Konsep Penelitian.....	23

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil.....	29
B. Pembahasan.....	49

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	52
B. Saran.....	53

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1. Masalah Yang Pernah Terjadi.....	2
Tabel 1. 2. Dampak Dan Penanganan Masalah.....	2
Tabel 2. 1. Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 4. 2. Identifikasi Risiko.....	33
Tabel 4. 3. Dampak Ancaman.....	34
Tabel 4. 4. Frekuensi Penilaian Risiko.....	37
Tabel 4. 5. Dampak Penilaian Risiko.....	38
Tabel 4. 6. Penilaian Risiko.....	38
Tabel 4. 7. Matriks Penilaian Risiko.....	40
Tabel 4. 8. Evaluasi Risiko.....	41
Tabel 4. 9. Perlakuan Risiko.....	43

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Perbedaan Prinsip ISO 31000 Tahun 2009 dan 2018.....	14
Gambar 2. 2. Perbedaan Kerangka ISO 31000 Tahun 2009 dan 2018.....	15
Gambar 2. 3. Perbedaan Proses ISO 31000 Tahun 2009 dan 2018.....	15
Gambar 3. 1. Konsep Penelitian.....	24

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Kartu Bimbingan
- Lampiran 2. Surat Izin Penelitian
- Lampiran 3. Hasil Wawancara Tahap 1
- Lampiran 4. Hasil Wawancara Tahap 2
- Lampiran 5. Dokumentasi Penelitian