

## INTISARI

Covid-19 telah ditetapkan sebagai pandemi global oleh WHO. Ilmu pengetahuan dan teknologi memiliki peran penting dalam mengatasi kondisi pandemi saat ini. Indonesia menjadi salah satu negara yang menerapkan teknologi digital berbasis smartphone sebagai upaya untuk mengendalikan penyebaran Covid-19 yaitu PeduliLindungi. Aplikasi PeduliLindungi memberikan manfaat kepada masyarakat, namun dalam implementasinya masih terdapat beberapa kendala seperti sering error, kegagalan login maupun check in, serta lamanya penerbitan sertifikat vaksin. Penelitian ini bertujuan mengembangkan model konseptual untuk menganalisis faktor-faktor yang mempunyai dampak pada niat penggunaan aplikasi PeduliLindungi. Model konseptual yang diusulkan terdiri dari variabel accuracy, content, ease of use, format, timeliness, security, intention to use dan user satisfaction. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 288. Data dianalisis menggunakan teknik Structural Equation Modeling-Part Least Square (SEM-PLS) dengan software SmartPLS 3. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa model yang diusulkan memiliki ketepatan sebesar 83,1%. Kepuasan pengguna dan keamanan sistem memiliki dampak positif dan signifikan terhadap niat menggunakan aplikasi PeduliLindungi. Semua variabel EUCS (accuracy, content, ease of use, format, dan timeliness) memiliki dampak positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna. Namun, variabel keamanan sistem memiliki dampak positif tetapi tidak signifikan terhadap kepuasan pengguna.

Kata Kunci: Covid-19, Niat Menggunakan, PeduliLindungi

## **ABSTRACT**

*Covid-19 has been declared as global pandemic by WHO. Science and technology have an important role to play in addressing current pandemic conditions. Indonesia is one of the countries that implement smartphone-based digital technology in an effort to control the spread of Covid-19, namely PeduliLindungi. PeduliLindungi application provides benefits to the community, but in its implementation there are still some problems such as frequent errors, failure to login or check in, and the length of issuance of vaccine certificates. This research aims to develop a conceptual model to analyze factors that have an impact on the intention to use the PeduliLindungi Application. The proposed conceptual model consists of content variables, accuracy, format, ease of use, timeliness, security, intention to use and user satisfaction. The sample used in the study was 288. The data was analyzed using the Structural Equation Modeling-Part Least Square (SEM-PLS) technique with SmartPLS 3 software. The results of this study showed that the proposed model had an accuracy of 83.1%. User satisfaction and system security have a positive and significant impact on the intention to use the PeduliLindungi application. All EUCS variables (accuracy, content, ease of use, formatting, and timeliness) have a positive and significant impact on user satisfaction. However, system security variables have a positive but insignificant impact on user satisfaction.*

*Keywords: Covid-19, Intention to Use, PeduliLindungi*