

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN S JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	v
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
INTISARI.....	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Batasan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	9
1. Analisis	9
2. Niat Menggunakan.....	10
3. Kepuasan Pengguna.....	11
4. Aplikasi PeduliLindungi	12
5. <i>End User Computing Satisfaction (EUCS)</i>	14
6. Model Kesuksesan DeLone and McLean	16

7. Konsep Keamanan Sistem	19
8. PLS-SEM (<i>Partial Least Square- Structural Equation Modeling</i>) .	20
9. SmartPLS	22
10. Skala <i>Likert</i>	23
B. Penelitian Sebelumnya	24
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Objek dan Waktu Penelitian	31
B. Metode Pengumpulan Data.....	31
C. Alat dan Bahan Penelitian.....	33
D. Konsep Penelitian	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Karakteristik Responden.....	50
B. Analisis Data.....	53
1. Evaluasi Pengukuran Model (<i>Outer Model</i>).....	53
2. Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	59
3. Pengujian Hipotesis (<i>Bootstrapping</i>).....	62
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	73
B. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Ukuran Sampel Skala <i>Likert</i>	23
Tabel 2.2 Penelitian Sebelumnya	28
Tabel 3.1 Indikator Penelitian	40
Tabel 3.2 Pernyataan Kuesioner	41
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	51
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tahun Angkatan	51
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Perguruan Tinggi	52
Tabel 4.4 Nilai <i>Outer Loadings</i>	53
Tabel 4.5 Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	54
Tabel 4.6 Nilai <i>Cross Loading</i>	55
Tabel 4.7 Nilai <i>Fornell-Larcker's Criterion</i>	57
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas (<i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>).....	57
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Koefisien Determinasi	60
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Relevansi Prediktif dengan <i>Blindfolding</i>	61
Tabel 4.11 Nilai NFI	62
Tabel 4.12 <i>Path Coefficients</i>	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model EUCS	14
Gambar 2.2 Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone-McLean yang diubah	17
Gambar 3.1 Kerangka Kerja Penelitian	35
Gambar 3.2 Model Penelitian	37
Gambar 4.1 Model <i>PLS Algorithm</i>	59
Gambar 4.2 Hasil <i>Bootstrapping</i>	63



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu Bimbingan

Lampiran 2. Kuesioner Penelitian

Lampiran 3. Data Hasil Kuesioner

Lampiran 4. Hasil Pengujian Menggunakan SmartPLS

