

INTISARI

Penerapan teknologi informasi dalam menunjang perusahaan telah diterapkan Perumda Air Minum Tirta Satria dengan menggunakan aplikasi Info PDAM Banyumas. Aplikasi ini digunakan untuk mengecek tagihan pelanggan. Namun, dalam proses penggunaannya masih mengalami banyak kendala seperti saat pelanggan mengakses untuk mengecek tagihan tidak bisa diakses, system yang error, maupun data yang hilang terkena virus. Sebagai upaya untuk meminimalisir risiko tersebut dilakukan analisis risiko yang berkaitan dengan penggunaan aplikasi Info PDAM Banyumas. Peneliti menggunakan metode OCTAVE Allegro dalam melakukan penilaian risiko. Metode ini terdiri dari empat fase dengan delapan tahapan dan telah dilengkapi worksheet. Dalam penelitian ini dapat diketahui area dampak yang terpenting, asset informasi kritis yang dimiliki oleh Perumda, risiko-risiko dalam penerapan aplikasi tersebut, konsekuensi jika risiko tersebut terjadi hingga pendekatan mitigasi dari setiap risiko yang telah diidentifikasi. Hasil dari penelitian ini ditemukan 5 area perhatian yang telah diidentifikasi dan diberikan pendekatan mitigasi sesuai dengan relative risk score menghasilkan Mitigate berjumlah 1, Mitigate or Defer berjumlah 2, Accept or Defer berjumlah 1, Defer or Accept berjumlah 1.

Kata kunci: info PDAM Banyumas, PDAM, analisis risiko, manajemen risiko

ABSTRACT

The application of information technology to support the company has been implemented by Perumda Water Drinking Tirta Satria by using the Banyumas PDAM Info application. This application is used to check customer bills. However, in the process of using it, there are still many obstacles such as when customers access to check bills cannot be accessed, system errors, or lost data is affected by viruses. In an effort to minimize this risk, a risk analysis related to the use of the Banyumas PDAM Info application was carried out. Researchers used the OCTAVE Allegro method in conducting a risk assessment. This method consists of four phases with eight stages and has been completed with a worksheet. In this study, the most important impact areas can be identified, the critical information assets owned by Perumda, the risks in implementing the application, the consequences if these risks occur to the mitigation approach of each identified risk. The results of this study found 5 areas of concern that have been identified and given a mitigation approach in accordance with the relative risk score resulting in Mitigate amounting to 1, Mitigate or Defer amounting to 2, Accept or Defer amounting to 1, Defer or Accept amounting to 1.

Keywords: Banyumas PDAM info, PDAM, risk analysis, risk management