

**RANCANG BANGUN APLIKASI PENGADUAN MASYARAKAT
BERBASIS *WEBSITE* DI DESA PANGEBATAN**

Skripsi



Disusun oleh

Refri Riyanto

18.11.0007

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2022**

**RANCANG BANGUN APLIKASI PENGADUAN MASYARAKAT
BERBASIS *WEBSITE* DI DESA PANGEBATAN**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Informatika Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Refri Riyanto

18.11.0007

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2022**

PERSETUJUAN

Skripsi

RANCANG BANGUN APLIKASI PENGADUAN MASYARAKAT BERBASIS *WEBSITE* DI DESA PANGEBATAN

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Refri Riyanto

18.11.0007

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 13 Januari 2022

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Akto Hariawan, S.Kom., M.Si.
NIDN. 0617108501

Chyntia Raras Ajeng W, S.Kom., M.Eng.
NIDN. 0630039401

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 26 Januari 2022

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi Informatika

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs.
NIK. 2013.09.1.017

PENGESAHAN

Skripsi

**RANCANG BANGUN APLIKASI PENGADUAN MASYARAKAT
BERBASIS *WEBSITE* DI DESA PANGEBATAN**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Refri Riyanto

18.11.0007

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 26 Januari 2022

Mohammad Imron, M. Kom.
NIDN. 629098301

Sarmini, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0610128503

Chyntia Raras Ajeng W, S.Kom., M.Eng.
NIDN. 0630039401

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 26 Januari 2022

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Refri Riyanto
NIM : 18.11.0007
Program Studi : Informatika
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : RANCANG BANGUN APLIKASI
PENGADUAN MASYARAKAT BERBASIS
WEBSITE DI DESA PANGEBATAN

Dosen Pembimbing 1 : Akto Hariawan, S.Kom., M.Si.

Dosen Pembimbing 2 : Chyntia Raras Ajeng W,S.Kom., M.Eng.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 13 Januari 2022

Yang menyatakan,

Berma

Refri Riyanto
NIM. 18.11.0007

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Bapak Suminto dan Ibu Watijah tercinta yang telah mendidik, membesarkan, mendoakan, dan memberikan segalanya.
2. Bapak Kukuh Pujiyanto dan Ibu Daryati tercinta yang telah mendidik, membesarkan, mendoakan dan memberikan segalanya.
3. Kakak sepupu yang sudah mendampingi dan membantu pembuatan skripsi ini.
4. Almamater tercinta Universitas Amikom Purwokerto, tempat saya menimba ilmu.
5. Pemerintah Desa Pangebatan, bapak Agus Suroto selaku kepala desa dan perangkat dan seluruh rakyatnya.
6. Untuk Keluarga Besar Kontrakan (Dede, Farhan, Reza, Dimas Cahyo, Lutfi, Faiq, Aji, Apri, Adam, Helmi, Dimas S) terima kasih atas bantuan dan kebersamaannya.
7. Semua pihak yang telah berjasa dalam pembuatan skripsi ini, yang tidak bisa sebutkan satu persatu.

MOTTO

“Ubahlah Pola Pikirmu”

Hiduplah seperti *larry*



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji Syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya, sehingga laporan ini dapat diselesaikan. Serta shalawat selalu kita curahkan kepada junjungan kita nabi agung Muhammad SAW.

Skripsi ini diajukan sebagai syarat dalam menyelesaikan program pendidikan S1 pada Universitas Amikom Purwokerto, yang berjudul “Rancang Bangun Aplikasi Pengaduan Masyarakat Berbasis *Website* di Desa Pangebatan” Sebagai bentuk penghargaan penulis menyampaikan terimakasih kepada pihak yang membantu membimbing sampai selesai. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs. selaku Kaprodi Informatika Universitas Amikom Purwokerto.
4. Bapak Akto Hariawan, S.Kom., M.Si., selaku Pembimbing I atas kesabarannya dalam membimbing dan memberi arahan kepada penulis.
5. Ibu Chyntia Raras Ajeng W, S.Kom., M.Eng. selaku Pembimbing II yang selalu mendukung, meluangkan waktu dan memberikan arahan serta masukkan kepada penulis.

6. Dosen Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan banyak ilmu dan wawasan serta motivasi selama masa perkuliahan.
7. Bapak Agus Suroto SH. selaku Kepala Desa Pangebatan sudah mengizinkan penulis melakukan penelitian di kantor Desa Pangebatan.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini.

Atas bantuan semua pihak yang telah berikan terhadap penyusun selama ini penyusun menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya. penyusun sangat menyadari sekali bahwa penyusun skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh Karena itu, penulis memohon saran dan kritik yang sifatnya membangun demi kesempurnaannya dan semoga bermanfaat bagi kita semua. Amiin

Penulis