

**EVALUASI TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI
PERPUSTAKAAN MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 4.1**

(Studi Kasus: SMA Negeri 1 Bumiayu)

Skripsi



Disusun oleh

Idzni Ibnu Asyauqi

12.12.0221

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2018

**EVALUASI TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI
PERPUSTAKAAN MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 4.1
(Studi Kasus: SMA Negeri 1 Bumiayu)**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi



Disusun oleh

Idzni Ibnu Asyauqi

12.12.0221

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2018**

PERSETUJUAN

Skripsi

**EVALUASI TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI
PERPUSTAKAAN MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 4.1
(Studi Kasus : SMA Negeri 1 Bumiayu)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Idzni Ibnu Asyauqi

12.12.0221

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 09 Maret 2018

Dosen Pembimbing 1,



Shodiq Khalid, S.Pd.I., M.Pd.
NIDN.0618047407

Dosen Pembimbing 2,



Agung Prasetyo, M.Kom.
NIDN.0412037602

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom)
Tanggal 15 Maret 2018

**Ketua Program Studi Sistem Informasi
STMIK AMIKOM PURWOKERTO**



Dr. Taqwa Haribuna, S.T., M.Kom.
NIK.2012.09.1.008

PENGESAHAN

Skripsi

**EVALUASI TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI
PERPUSTAKAAN MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 4.1
(Studi Kasus : SMA Negeri 1 Bumiayu)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Idzni Ibnu Asyauqi

12.12.0221

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 15 Maret 2018

Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.
NIDN. 0618098301

Dias Ayu Budi Utami, M.Kom.
NIDN. 0606039003

Shodiq Khalidy, S.Pd.I., M.Pd.
NIDN. 0618047407

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom)
Tanggal 15 Maret 2018

Ketua STMIK AMIKOM PURWOKERTO,



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Idzni Ibnu Asyauqi
NIM : 12.12.0221
Program Studi : Sistem Informasi
Perguruan Tinggi : STMIK AMIKOM PURWOKERTO

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Evaluasi Tata Kelola Teknologi Informasi
Perpustakaan Menggunakan Framework
Cobit 4.1 (Studi Kasus : SMA Negeri 1
Bumiayu)

Dosen Pembimbing 1 : Shodiq Khalidy, S.pd.i., M.Pd.

Dosen Pembimbing 2 : Agung Prasetyo, M.kom.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 09 Februari 2018

Yang menyatakan,



bnu Asyauqi

NIM. 12.12.0221

MOTTO

Tiada doa yang lebih indah selain doa agar skripsi
ini cepat selesai.

Wisuda setelah 11 semester adalah kesuksesan yang
tertunda.

Lebih baik terlambat daripada tidak wisuda sama
sekali.

-Idzni Ibnu Asyauqi-



HALAMAN PERSEMBAHAN

Yang utama dari segalanya, sujud serta syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan nikmat serta hidayahnya kepada saya dan senantiasa memberikan jalan keluar kemudahan disetiap kesulitan yang saya hadapi selama menyelesaikan skripsi ini. Shalawat beserta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya hingga akhir zaman. Saya persembahkan skripsi ini kepada

1. Bapak dan Ibu tercinta.

Sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terima kasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya kecil ini kepada Bapak dan Ibu yang telah memberikan kasih sayang, serta dukungan moral, moril dan materi.

2. My Best Friend's

Untuk sahabat-sahabatku (Teguh, Suyuti, Vega, Didi, Afik, David, Fandy, Alesandro, Yudistira, Ades, Ariv, Richard, Galih, Muya) terima kasih selama 5 tahun di bangku kuliah kalian telah menjadi sahabat terbaikku, terima kasih atas bantuan, doa, nasehat, hiburan, dan semangat yang telah kalian berikan selama kuliah, aku tak akan melupakan semuanya.

Terima kasih juga untuk anak-anak kelas SI 12 D yang selama ini selalu bersama dan kompak dalam segala urusan kelas, terima kasih atas segala bantuan dan dukungan teman-teman semua.

3. Kepala Sekolah SMA N 1 Bumiayu

Samsul Maarif, M.Pd. selaku kepala sekolah SMA Negeri 1 Bumiayu yang sudah memberikan ijin melakukan penelitian.

4. Dosen Pembimbing Skripsi

Shodiq Khalidy, S.pd.i., M.Pd. dan Agung Prasetyo, M.kom. selaku dosen pembimbing skripsi, terima kasih atas arahan bimbingan, bantuan, kesabaran dan nasehat selama saya mengerjakan skripsi.

5. Serta semua pihak yang sudah membantu selama penyelesaian Skripsi ini.



KATA PENGANTAR

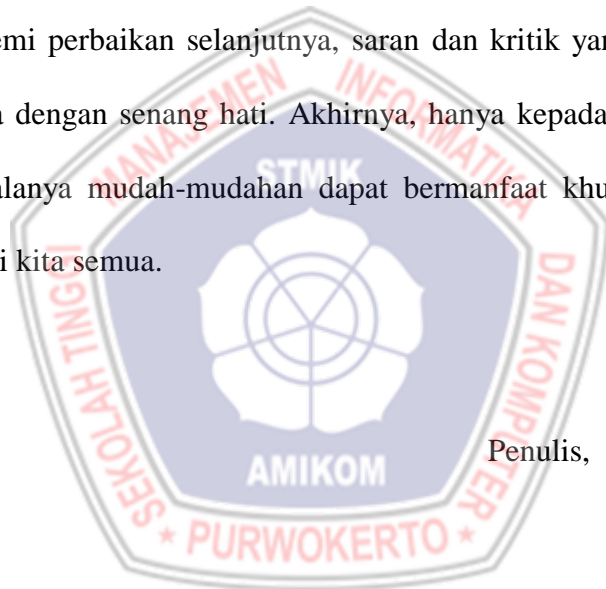
Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena berkat Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Evaluasi Tata Kelola Teknologi Informasi Perpustakaan Menggunakan Framework Cobit (Studi Kasus : SMA N 1 Bumiayu” dengan baik. Shalawat beserta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya hingga akhir zaman.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai kelulusan program Strata Satu (S1) jurusan Sistem Informasi STMIK AMIKOM Purwokerto. Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis dengan senang hati menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Berlilana, M.Si. selaku Ketua STMIK AMIKOM Purwokerto.
2. Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom selaku Ketua Prodi Sistem Informasi.
3. Shodiq Khalidy, S.pd.i., M.Pd. dan Agung Prasetyo, M.kom. selaku dosen pembimbing yang telah membantu dan membimbing saya dalam penyusunan skripsi ini, semoga amal Beliau mendapatkan balasan dari Allah SWT.
4. Seluruh staff pengajar (Dosen) STMIK Amikom Purwokerto atas limpahan ilmu yang diperoleh penulis selama menuntut ilmu di jurusan Sistem Informasi.

5. Bapak dan Ibu yang telah memberikan dukungan moril, materil, kasih sayang, dan juga perhatian.
6. Untuk teman – teman kelas SI 12 D, saya ucapkan banyak-banyak terima kasih atas bimbingan dan dukungan kalian semua.
7. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semuanya. Demi perbaikan selanjutnya, saran dan kritik yang membangun akan penulis terima dengan senang hati. Akhirnya, hanya kepada Allah SWT penulis serahkan segalanya mudah-mudahan dapat bermanfaat khususnya bagi penulis umumnya bagi kita semua.



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
HALAMAN KATA PENGANTAR.....	ix
HALAMAN DAFTAR ISI.....	xi
HALAMAN DAFTAR TABEL	xiii
HALAMAN DAFTAR GAMBAR.....	xvi
HALAMAN DAFTAR LAMPIRAN	xvii
RINGKASAN	xviii
<i>ABSTRACT</i>	xix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Batasan Masalah.....	4
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	7
1. Evaluasi	7
2. <i>IT Governance</i>	7
3. COBIT 4.1	8
a. Definisi COBIT	8
b. Karakteristik COBIT 4.1	9
c. Komponen <i>Control Objectives</i>	10

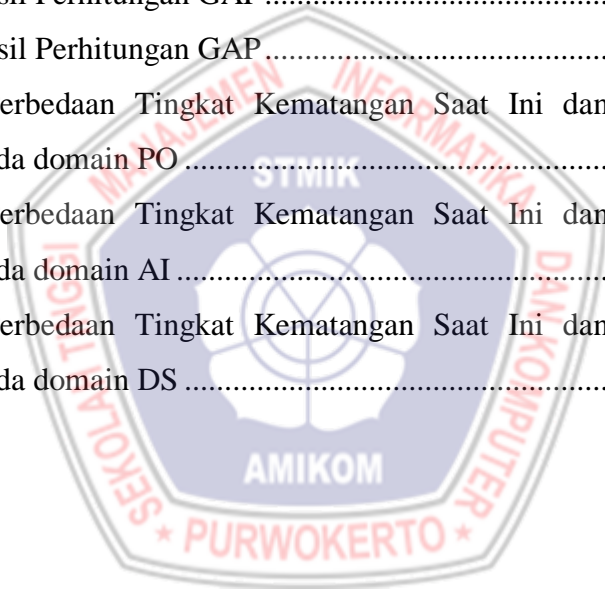
	B. Penelitian Sebelumnya	20
BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Waktu dan Tempat Penelitian	24
	B. Metode Pengumpulan Data	24
	C. Alat dan Bahan Penelitian	25
	D. Konsep Penelitian.....	26
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	
	A. Gambaran Objek Penelitian	30
	1. Sejarah SMA N 1 Bumiayu	30
	2. Visi, Misi dan Tujuan Perpustakaan SMA N 1 Bumiayu	31
	3. Struktur Organisasi	32
	4. Proses Bisnis SMA N 1 Bumiayu.....	33
	B. Analisa Hasil.....	34
	1. Identifikasi <i>Bussines Goals</i> COBIT	34
	2. Identifikasi <i>IT Goals</i> COBIT	38
	3. Identifikasi <i>IT Process</i> COBIT	40
	4. Identifikasi <i>Control Objectives</i>	42
	5. <i>Maturity Level</i>	49
BAB V	PENUTUP	
	A. Kesimpulan	78
	B. Saran	80
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 <i>Control Objective Domain Plan and Organise</i>	12
Tabel 2.2 <i>Control Objective Domain Acquire and Implement</i>	13
Tabel 2.3 <i>Control Objective Domain Deliver and Support</i>	13
Tabel 2.4 <i>Control Objective Domain Monitor and Evaluate</i>	14
Tabel 2.5 Hasil Penelitian Sebelumnya	25
Tabel 4.1 <i>Business Goals</i> COBIT 4.1	36
Tabel 4.2 Pemetaan tujuan bisnis dan sasaran bisnis Perpustakaan SMA N 1 Bumiayu	37
Tabel 4.3 Hasil Pemetaan <i>Business Goals</i> Dengan <i>IT Goals</i> pada Perpustakaan SMA N 1 Bumiayu.....	38
Tabel 4.4 Keterangan <i>IT Goals</i> yang teridentifikasi pada Perpustakaan SMA N 1 Bumiayu	39
Tabel 4.5 <i>IT Process</i> Perpustakaan SMA 1 Bumiayu.....	40
Tabel 4.6 <i>IT process</i> pada Perpustakaan SMA N 1 Bumiayu.....	41
Tabel 4.7 Keterangan deskripsi setiap <i>IT Process</i> berdasarkan <i>IT Domain</i> yang teridentifikasi.....	41
Tabel 4.8 Perincian <i>control objective</i> yang teridentifikasi.....	43
Tabel 4.9 Indek Kematangan Cobit	50
Tabel 4.10 Rekap kuesioner PO2.....	51
Tabel 4.11 Perhitungan hasil kuesioner PO2	51
Tabel 4.12 Rekap kuesioner PO3.....	51
Tabel 4.13 Perhitungan hasil kuesioner PO3	52
Tabel 4.14 Rekap kuesioner PO4.....	52
Tabel 4.15 Perhitungan hasil kuesioner PO4	52
Tabel 4.16 Rekap kuesioner PO5	53
Tabel 4.17 Perhitungan hasil kuesioner PO5	53
Tabel 4.18 Rekap kuesioner PO6.....	54
Tabel 4.19 Perhitungan hasil kuesioner PO6	54

Tabel 4.20 Rekap kuesioner PO7	54
Tabel 4.21 Perhitungan hasil kuesioner PO7	55
Tabel 4.22 Rekap kuesioner PO8	55
Tabel 4.23 Perhitungan hasil kuesioner PO8	55
Tabel 4.24 Rekap kuesioner AI1	56
Tabel 4.25 Perhitungan hasil kuesioner AI1	56
Tabel 4.26 Rekap kuesioner AI2	57
Tabel 4.27 Perhitungan hasil kuesioner AI2	57
Tabel 4.28 Rekap kuesioner AI4	58
Tabel 4.29 Perhitungan hasil kuesioner AI4	58
Tabel 4.30 Rekap kuesioner AI5	58
Tabel 4.31 Perhitungan hasil kuesioner AI5	58
Tabel 4.32 Rekap kuesioner AI6	59
Tabel 4.33 Perhitungan hasil kuesioner AI6	59
Tabel 4.34 Rekap kuesioner AI7	59
Tabel 4.35 Perhitungan hasil kuesioner AI7	60
Tabel 4.36 Rekap kuesioner DS1	60
Tabel 4.37 Perhitungan hasil kuesioner DS1	61
Tabel 4.38 Rekap kuesioner DS2	61
Tabel 4.39 Perhitungan hasil kuesioner DS2	61
Tabel 4.40 Rekap kuesioner DS3	62
Tabel 4.41 Perhitungan hasil kuesioner DS3	62
Tabel 4.42 Rekap kuesioner DS4	62
Tabel 4.43 Perhitungan hasil kuesioner DS4	63
Tabel 4.44 Rekap kuesioner DS6	63
Tabel 4.45 Perhitungan hasil kuesioner DS6	64
Tabel 4.46 Rekap kuesioner DS7	64
Tabel 4.47 Perhitungan hasil kuesioner DS7	64
Tabel 4.48 Rekap kuesioner DS8	65
Tabel 4.49 Perhitungan hasil kuesioner DS8	65
Tabel 4.50 Rekap kuesioner DS10	65

Tabel 4.51 Perhitungan hasil kuesioner DS10	65
Tabel 4.52 Rekap kuesioner DS12.....	66
Tabel 4.53 Perhitungan hasil kuesioner DS12	66
Tabel 4.54 Rekap kuesioner DS13.....	66
Tabel 4.55 Perhitungan hasil kuesioner DS13	67
Tabel 4.56 Rata-rata Tingkat Kematangan Domain PO	67
Tabel 4.57 Rata-rata Tingkat Kematangan Domain AI	68
Tabel 4.58 Rata-rata Tingkat Kematangan Domain DS	68
Tabel 4.59 Hasil Perhitungan GAP	71
Tabel 4.60 Hasil Perhitungan GAP	71
Tabel 4.61 Hasil Perhitungan GAP.....	71
Tabel 4.62 Perbedaan Tingkat Kematangan Saat Ini dan Tata Kelola yang diharapkan pada domain PO	72
Tabel 4.63 Perbedaan Tingkat Kematangan Saat Ini dan Tata Kelola yang diharapkan pada domain AI	72
Tabel 4.64 Perbedaan Tingkat Kematangan Saat Ini dan Tata Kelola yang diharapkan pada domain DS	73



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Framework</i> Cobit 4.1	10
Gambar 2.2 Keterkaitan Domain dalam COBIT 4.1	11
Gambar 2.3 <i>Linking Business Goals to IT Goals</i> COBIT	15
Gambar 2.4 <i>Linking IT Goals to IT Processes</i> COBIT	17
Gambar 2.5 <i>Maturity</i> model Cobit 4.1	19
Gambar 3.1 Diagram Alir Metode Penelitian	27
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perpustakaan SMA N 1 bumiayu	32
Gambar 4.2 <i>Linking Business Goals to IT Goals</i>	35



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner

Lampiran 2. Wawancara

Lampiran 3. Kartu Bimbingan Skripsi

