

**RANCANG BANGUN SISTEM PAKAR DIAGNOSIS KERUSAKAN TV  
MENGUNAKAN METODE *FORWARD CHAINNING* BERBASIS  
*WEBSITE*  
(Studi Kasus: Majumapan Solution Banyumas)**

**Skripsi**



Disusun oleh

**Dita Purnamasari**

**17.11.0045**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO  
2022**

**RANCANG BANGUN SISTEM PAKAR DIAGNOSIS KERUSAKAN TV  
MENGUNAKAN METODE *FORWARD CHAINNING* BERBASIS  
*WEBSITE*  
(Studi Kasus: Majumapan Solution Banyumas)**

**Skripsi**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1  
pada Program Studi Informatika Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

**Dita Purnamasari**

**17.11.0045**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2022**

**PERSETUJUAN**

**Skripsi**

**RANCANG BANGUN SISTEM PAKAR DIAGNOSIS KERUSAKAN TV  
MENGUNAKAN METODE *FORWARD CHAINNING* BERBASIS  
*WEBSITE***

**(Studi Kasus: Majumapan Solution Banyumas)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Dita Purnamasari**

**17.11.0045**

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi  
Pada tanggal 28 Januari 2022

**Dosen Pembimbing 1,**

**Dosen Pembimbing 2,**

**Andi Dwi Riyanto, M.Kom.**  
**NIDN. 0620018601**

**Bagus Adhi Kusuma, S.T., M.Eng.**  
**NIDN. 0610108602**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 17 Februari 2022

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer**  
**Dekan,**

**Kaprodi Informatika**

**Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.009**

**Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs.**  
**NIK. 2013.09.1.017**

**PENGESAHAN**

**Skripsi**

**RANCANG BANGUN SISTEM PAKAR DIAGNOSIS KERUSAKAN TV  
MENGUNAKAN METODE *FORWARD CHAINNING* BERBASIS  
*WEBSITE***

**(Studi Kasus: Majumapan Solution Banyumas)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Dita Purnamasari**

**17.11.0045**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 17 Februari 2022

**Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.**  
NIDN. 0612078301

---

**Toni Anwar, S.Kom., M.MSI.**  
NIDN. 0613069102

---

**Andi Dwi Riyanto, M.Kom.**  
NIDN. 0620018601

---

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 17 Februari 2022

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer  
Dekan**

**Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.**  
NIK. 2012.09.1.009

## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN**

---

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Dita Purnamasari  
NIM : 17.11.0045  
Program Studi : Informatika  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Rancang Bangun Sistem Pakar Diagnosis  
Kerusakan TV Menggunakan Metode Forward  
Chaining Berbasis Website  
Dosen Pembimbing 1 : Andi Dwi Riyanto, M.Kom.  
Dosen Pembimbing 2 : Bagus Adhi Kusuma, S.T., M.Eng.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 28 Januari 2022

Yang menyatakan,

Bermaterai

10.000

**Dita Purnamasari**  
NIM. 17.11.0045

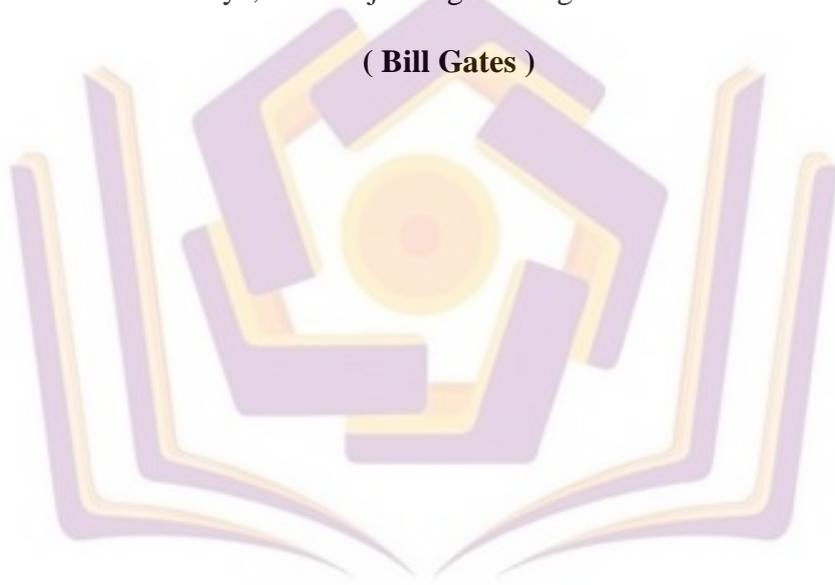
## **MOTTO**

“Saat kita memperbaiki hubungan dengan Allah, niscaya Allah akan memperbaiki segala sesuatunya untuk kita”

( **Dr. Bilal Phillips** )

“Jangan membandingkan dirimu dengan siapa pun di dunia ini. Kalau kau melakukannya, sama saja dengan menghina dirimu sendiri”

( **Bill Gates** )



## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Rancang Bangun Sistem Pakar Diagnosis Kerusakan TV Menggunakan Metode Forward Chaining Berbasis Website (Studi Kasus: Majumapan Solution Banyumas)”. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, keturunannya, serta umatnya hingga akhir zaman. Amin.

Penulisan Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom) Program Studi Informatika, Fakultas Ilmu Komputer di Universitas Amikom Purwokerto. Selain itu, tujuan dari penulisan Skripsi ini adalah untuk memberikan pengetahuan kepada pembaca mengenai sistem pakar untuk mengatasi kerusakan TV.

Dalam penyusunan dan penulisan Skripsi ini, penulis tidak lepas dari banyak bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak sehingga dapat menyelesaikan penulisan Skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Andi Dwi Riyanto, M.Kom. selaku pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk memberikan bimbingan serta memberikan arahan kepada penulis dalam penyusunan Skripsi ini.
2. Bapak Bagus Adhi Kusuma, S.T., M.Eng. selaku pembimbing 2 yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk memberikan bimbingan serta memberikan arahan kepada penulis dalam penyusunan Skripsi ini.

3. Bapak Dr. Eng Imam Tahyudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto
4. Bapak Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs. selaku Kaprodi Informatika Universitas Amikom Purwokerto
5. Bapak Rahman Rosyidi, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing Akademik Kelas Informatika 17 B
6. Orang tua yang selalu mendoakan, memberi dukungan, kesabaran, keikhlasan dan tidak pernah lelah dalam mendidik dan memberi kasih sayang yang tulus dan ikhlas kepada penulis.
7. Keluarga yang selalu mendoakan dan memberi dukungan kepada penulis.
8. Teman-teman seperjuangan Angkatan 2017 terima kasih atas kebersamaan, bantuan dan dukungannya selama perkuliahan.
9. Sahabat yang selalu memberi doa, dukungan dan semangat.
10. Semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Skripsi ini masih terdapat kekurangan dan penulis berharap Skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada pembacanya.

Penulis,