

INTISARI

Peraturan social distancing diterapkan akibat adanya pandemi di berbagai negara termasuk Indonesia yang mengakibatkan aktivitas masyarakat dibatasi dan digantikan dengan aktivitas online yang mana semua pekerjaan dan sekolah dilakukan dengan jarak jauh tidak tatap muka. Pada dunia pendidikan yang dilakukan jarak jauh dengan menggunakan Google Classroom. Adanya pandemi karena virus Covid-19 telah mengubah dunia pendidikan mulai dari proses pembelajaran, dimana biasanya dilakukan di dalam kelas dengan tatap muka, namun sejak pandemi berlangsung berubah menjadi belajar daring (dalam jaringan). Guru, siswa dan orang tua dituntut untuk bisa menghadirkan proses pembelajaran yang efektif dan aktif walaupun dilaksanakan dari rumah masing-masing. Dengan google classroom guru dapat memanfaatkan pembelajaran jarak jauh di masa pandemi ini. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa puas siswa atau siswi menggunakan Google Classroom untuk pembelajaran melalui daring pada masa pandemi, metode ini adalah kuantitatif yang menggunakan model WebQual 4.0 dengan cara membagikan kuesioner kepada siswa atau siswi SMK N 1 Purwokerto. Hasil penelitian ini terdapat tiga variabel utama yaitu Usability Quality, Information Quality and Service Interaction Quality memberikan informasi pengaruh positif pada kepuasan pengguna mendapatkan hasil sebesar 52,452 pada uji simultan.

Kata kunci: Google Classroom, Pandemi, Pembelajaran, Kepuasan Pengguna, WebQual 4.0.

ABSTRACT

Social distancing regulations were implemented due to the pandemic in various countries including Indonesia which resulted in people's activities being limited and replaced with online activities where all work and school were carried out remotely, not face to face. In the world of education carried out remotely using Google Classroom. The existence of a pandemic due to the Covid-19 virus has changed the world of education starting from the learning process, which is usually done in class face-to-face, but since the pandemic it has changed to online learning (in a network). Teachers, students and parents are required to be able to present an effective and active learning process even though it is carried out from their respective homes. With Google Classroom, teachers can take advantage of distance learning during this pandemic. This study aims to determine how satisfied students are using Google Classroom for online learning during the pandemic, this method is quantitative using the WebQual 4.0 model by distributing questionnaires to students at SMK N 1 Purwokerto. The results of this study show there are three main variables, namely Usability Quality, Information Quality and Service Interaction Quality, providing information that has a positive influence on user satisfaction.

Keyword: Google Classroom, Pandemic, Learning, User Satisfaction, WebQual 4.0.