

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP GOOGLE
CLASSROOM DI MASA PANDEMI METODE
WEBQUAL 4.0
(Studi Kasus: SMK N 1 Purwokerto)**

Skripsi



DISUSUN OLEH

**Deta Nur Fauzi
18.12.0057**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2022**

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP GOOGLE
CLASSROOM DI MASA PANDEMI METODE
WEBQUAL 4.0
(Studi Kasus: SMK N 1 Purwokerto)**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Deta Nur Fauzi

18.12.0057

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2022

PERSETUJUAN

Skripsi

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP GOOGLE
CLASSROOM DI MASA PANDEMI METODE**

WEBQUAL 4.0

(Studi Kasus: SMK N 1 Purwokerto)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Deta Nur Fauzi

18.12.0057

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 10 Januari 2022

Dosen Pembimbing,



Dr. Berliana, M.Kom., M.Si.

NIDN. 0602127301

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 13 Januari 2022

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,**



Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Kaprodi Sistem Informasi

Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.
NIK. 2012.09.1.008

PENGESAHAN

Skripsi

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP GOOGLE
CLASSROOM DI MASA PANDEMI METODE
WEBQUAL 4.0**

(Studi Kasus: SMK N 1 Purwokerto)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Deta Nur Fauzi

18.12.0057

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 13 Januari 2022

Rizki Wahyudi, M.Kom.
NIDN. 1020108602

Yusyida Munsah Idah, S.E., M.M.
NIDN. 0613037502

Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si.
NIDN. 0602127301

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 13 Januari 2022

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Deta Nur Fauzi
NIM : 18.12.0057
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Google Classroom Dimasa Pandemi Metode *WebQual* 4.0
Dosen Pembimbing 1 : Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si.
Dosen Pembimbing 2 : -

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 10 Januari 2022

Yang menyatakan,



Deta Nur Fauzi
NIM. 18.12.0057

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga skripsi yang berjudul "Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Google Classroom Dimasa Pandemi Metode *WebQual 4.0*". Sebagai bentuk penghargaan, saya sebagai penulis ingin mempersembahkan skripsi ini dengan rasa syukur dan bangga kepada :

1. Allah SWT atas segala kemudahan dan kelancaran yang telah diberikan kepada saya sehingga skripsi atau tugas akhir ini dapat selesai di waktu yang tepat Alhamdulillah.
2. Kepada Ibu Sumirah dan Alm. Ayah Sugiyatno dan kakak saya Purwati, Yuyusn Sugiyarti dan Ade Puspita Tri Andriyani yang selalu membantu doa dan memberikan dukungan sepenuhnya.
3. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto dan sebagai Dosen Pembimbing Skripsi saya yang telah meluangkan waktu dalam membimbing saya agar dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Kepada Bu Gustin selaku pembimbing akademik B1 yang sudah menuntun dan menyemangati agar bisa menyelesaikan skripsi dengan baik.
5. Kepada SMK N 1 Purwokerto, Wakil Kepala Sekolah Bapak Seno dan Bapak Hanif selaku membantu melakukan pembagian *kuesioner* saya

dan telah mengizinkan untuk melakukan penelitian skripsi saya.

6. Teruntuk diri saya sendiri terimakasih, selalu bersyukur dan mampu menyelesaikan skripsi ini walaupun banyak masalah yang dihadapi tetapi masih sabar dan bisa membuat skripsi dengan maksimal.
7. Eka Mulia Permana selalu membantu dalam pembuatan skripsi, menyemangati dan memberi dukungan agar dapat menyelesaikan skripsi secepat mungkin.
8. Saya persembahkan untuk teman Friendship Until Jannah yang beranggotakan Vanesya, Hanun, Risa, Odha dan Mita dan teman-teman kelas SI 18 B yang sudah ikut membantu mendoakan saya dan vanesya teman saya yang menemani melakukan penelitian.
9. Dan kepada teman baik saya Tiara, Delia, Dita yang sudah membantu mendoakan dan Widi yang sudah sabar memberi tahu dan menuntun saya dalam pembuatan skripsi yang baik dan teman-teman di luar kampus saya.

Demikian dengan segala kerendahan hati penulis memohon maaf bila terdapat kekurangan dalam skripsi ini, walaupun telah diusahakan bentuk penyusunan dan penulisan sebaik mungkin serta semoga dapat bermanfaat untuk penyusun dan pembaca.

HALAMAN MOTTO

“Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan”

“Tinggalkan segala sesuatu yang membuatmu sedih”



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan berkah, kasih dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Google Classroom Di masa Pandemi Metode *WebQual 4.0*” skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Program Studi Sistem informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.

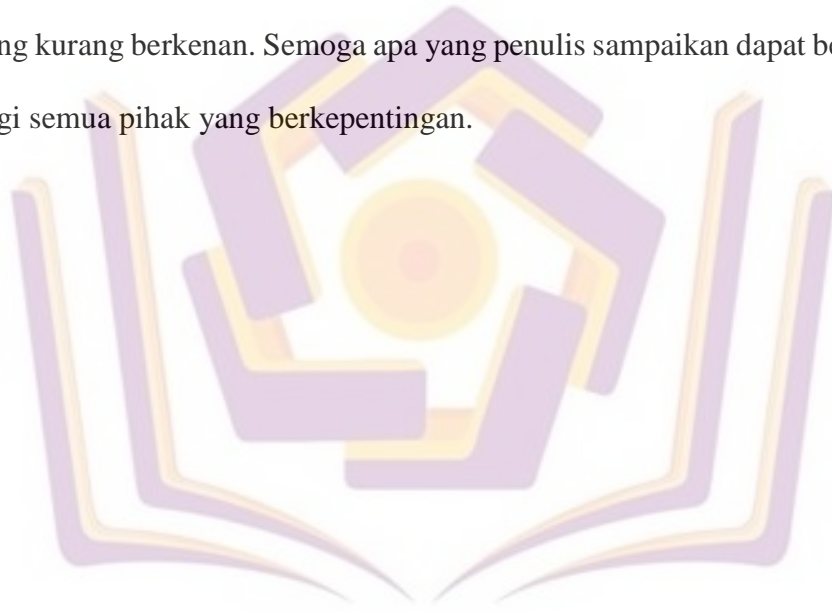
Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis telah banyak memperoleh bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karenanya pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto dan Pembimbing Skripsi saya.
2. Bapak Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom. selaku Kaprodi Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto.
4. Terimakasih kepada Bapak Rizky Wahyudi selaku penguji 1 dan Bu Yusyida Munsa Idah selaku penguji 2 yang sudah bersedia penguji pada sidang skripsi saya.
5. Seluruh Staf Pengajar (Dosen) Universitas Amikom Purwokerto atas segala limpahan ilmu yang diperoleh penulis selama menimba ilmu di Program Studi Sistem Informasi.

6. Teman-teman kuliah saya maupun teman luar kampus, yang telah membantu doa dan dukungan kepada saya selama ini dalam proses penyelesaian skripsi atau tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan banyak kekurangan. Oleh karena itu, berbagai kritik dan saran akan diterima dengan senang hati guna menghasilkan perbaikan di masa akan datang.

Akhir kata mohon maaf jika dalam skripsi ini terdapat beberapa hal yang kurang berkenan. Semoga apa yang penulis sampaikan dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.



Penulis,