

## INTISARI

Sistem aplikasi SMARD ini digunakan sebagai pusat informasi data yang ada pada Kantor Kelurahan Kedungwuluh, seperti pada sistem SIAK yang mengelola data – data kependudukan, data pembuatan ktp, dan pelayanan lainnya. Dalam pelayanan tersebut sering kali mengalami masalah, yaitu kehilangan data seperti pengurangan atau penambahan data penduduk jika tidak di perbaharui dalam jangka waktu satu minggu atau satu bulan dikarenakan server pada SMARD tidak back to continue dengan server. Dari hal tersebut tentu sangat berpengaruh bagi proses pelayanan dan tingkat kepuasan maupun tingkat kesuksesan penerapan sistem informasi tersebut. Dengan adanya permasalahan tersebut peneliti tertarik untuk membuktikan apakah dengan adanya permasalahan tersebut penerapan sistem informasi SMARD sudah sukses atau belum dan sudah mempunyai manfaat dalam penerapannya. Banyak penelitian telah dilakukan untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang menyebabkan kesuksesan sistem teknologi informasi, salah satunya dilakukan oleh DeLone dan McLean. DeLone dan McLean (1992) menawarkan sebuah model untuk menilai kesuksesan sistem teknologi informasi berdasarkan perhitungan, dapat disimpulkan bahwa sebagian kecil variabel dari model kesuksesan sistem informasi DeLone dan McLean tidak terbukti untuk menilai kesuksesan SMARD. Hal ini dibuktikan dari 12 hipotesis yang diajukan, 10 hipotesis yang ditolak dan tidak bisa dijadikan untuk menilai kesuksesan penerapan SMARD.

Kata kunci: deloneandmclean, kepuasan, SMARD, Kedungwuluh, Informasi

## **ABSTRACT**

*This SMARD application system is used as a data information center at the Kedungwuluh Village Office, such as the SIAK system which manages population data, ID card creation data, and other services. In these services, they often experience problems, namely data loss such as reducing or adding population data if it is not updated within one week or one month because the server at SMARD does not back to continue with the server. satisfaction and the level of success of the application of the information system. With these problems, researchers are interested in proving whether with these problems the application of the SMARD information system has been successful or not and already has benefits in its application. Many studies have been conducted to identify the factors that lead to the success of information technology systems, one of which was carried out by DeLone and McLean. DeLone and McLean (1992) offer a model for assessing the success of information technology systems based on calculations, it can be concluded that a small number of variables from the DeLone and McLean information system success model are not proven to assess SMARD success. This is evidenced by the 10 proposed hypotheses, 4 of which were rejected and could not be used to assess the success of SMARD implementation.*

*Keywords: delone and mclean, satisfaction, SMARD, Kedungwuluh, Information*