

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA WEBSITE VABERAYA
MENGUNAKAN METODE *END-USER COMPUTING SATISFACTION***

Skripsi



Disusun oleh

Anggun Priyana

18.12.0086

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2022**

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA WEBSITE VABERAYA
MENGUNAKAN METODE *END-USER COMPUTING SATISFACTION***

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Anggun Priyana

18.12.0086

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2022**

PERSETUJUAN

Skripsi

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA WEBSITE VABERAYA
MENGUNAKAN METODE *END-USER COMPUTING SATISFACTION***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Anggun Priyana

18.12.0086

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 29 Januari 2022

Dosen Pembimbing 1,



Septi Fajarwati, M.Pd.
NIDN. 0623098304

Dosen Pembimbing 2,




Muhamad Awiet Wiedanto Prasetvo, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0625059201

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 19 Februari 2022

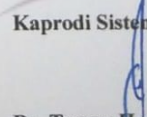
Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,**




Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Kaprodi Sistem Informasi


Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.
NIK. 2012.09.1.008

PENGESAHAN

Skripsi

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA WEBSITE VABERAYA
MENGUNAKAN METODE *END-USER COMPUTING SATISFACTION***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Anggun Priyana

18.12.0086

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 19 Februari 2022

Tri Astuti, S.Kom., M.Eng.
NIDN. 0625048302

Gustin Setyaningsih, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0623089102


Septi Fajarwati, M.Pd.
NIDN. 0623098304

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 19 Februari 2022

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan


Dr. Eng. Imam Fauyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009


UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
FAKULTAS
ILMU KOMPUTER

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Anggun Priyana
NIM : 18.12.0086
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis kepuasan pengguna website vaberaya
menggunakan metode end-user computing
satisfaction

Dosen Pembimbing 1 : Septi Fajarwati, M.Pd

Dosen Pembimbing 2 : Muhamad Awiet Wiedanto Prasetyo, S.Kom.,
M.MSI

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 29 Januari 2022

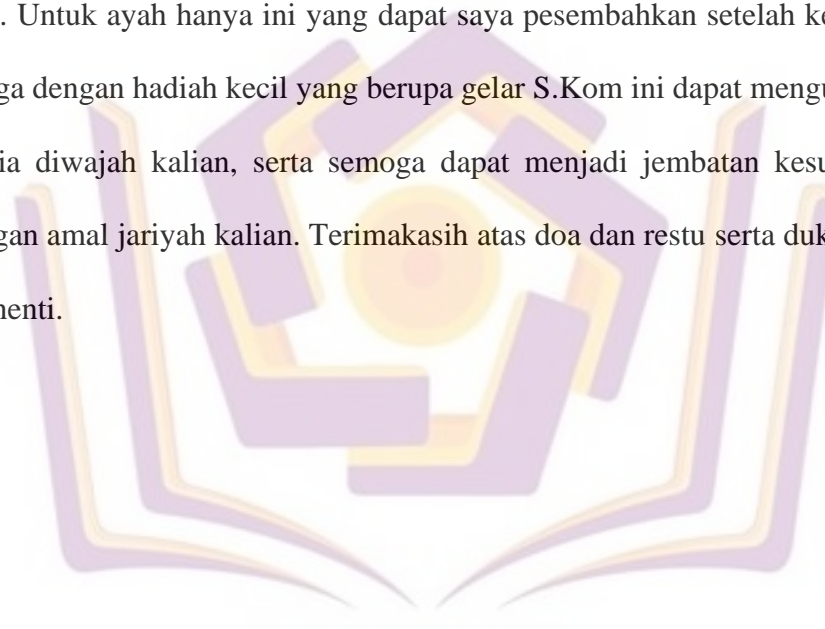
Yang menyatakan,


Anggun Priyana
NIM. 18.12.0086

v

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur sedalam-dalamnya penulis mempersembahkan skripsi ini untuk kedua orang tua tercinta. Alm Bapak Karyadi Priyambudi dan Ibu Rr.Sudarmini yang telah berjuang untuk membiayai hidup dan bersabar mendidik saya hingga saya sampai pada tahap ini. Tidak lupa untuk suami dan ananda tercinta yang selalu mendukung saya. Tiada kata yang menggambarkan betapa hebatnya kalian. Untuk ayah hanya ini yang dapat saya persembahkan setelah kepergianmu. Semoga dengan hadiah kecil yang berupa gelar S.Kom ini dapat mengukir senyum bahagia diwajah kalian, serta semoga dapat menjadi jembatan kesuksesan dan tabungan amal jariyah kalian. Terimakasih atas doa dan restu serta dukungan yang tiada henti.



HALAMAN MOTTO

“Sesungguhnya Allah SWT tidak akan merubah keadaan suatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri”

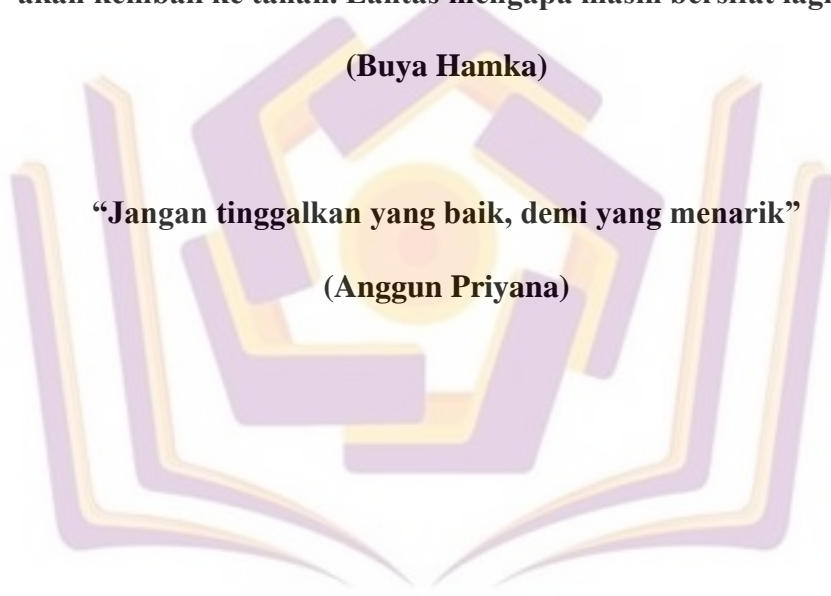
(QS. Ar’Rad : 11)

“Manusia asalnya dari tanah, makan hasil tanah, berdiri diatas tanah, dan akan kembali ke tanah. Lantas mengapa masih bersifat lagit?”

(Buya Hamka)

“Jangan tinggalkan yang baik, demi yang menarik”

(Anggun Priyana)



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Kepuasan Pengguna Website Vaberaya Menggunakan Metode *End-User Computing Satisfaction*”. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari beberapa bantuan, oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa untuk segala pertolongan, kemudahan, kesehatan, dan nikmat yang luar biasa sehingga penyusunan skripsi ini berjalan dengan baik.
2. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto
3. Bapak Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer yang telah memberikan berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi;
4. Bapak Dr. Taqwa Hariguna, S.T.,M.Kom selaku Kaprodi Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan berbagai informasi dan bimbingan tentang laksana penyusunan skripsi;

5. Ibu Septi Fajarwati, M.Pd dan Bapak Muhamad Awiet Wiedanto Prasetyo, S.Kom.,M.MSI selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan dalam penyusunan skripsi ini;
6. Seluruh bapak/ibu dosen Fakultas Ilmu Komputer yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama perkuliahan;
7. Dinas Komunikasi dan Informatika (DINKOMINFO) Kabupaten Banyumas yang telah bersedia untuk menjadi objek skripsi saya;
8. Orang tua saya; ibu tercinta Rr. Sudarmini dan kakak-kakak saya Vembri Eska Wardana dan Veny Indah Pratiwi yang senantiasa mendoakan dan mendukung dengan penuh cinta nya sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik;
9. Suami saya Yutma Dika dan ananda tercinta Nafiza Syareefa yang senantiasa menemani, mendoakan, dan mendukung setulus hati hingga skripsi ini terselesaikan dengan baik;
10. Keluarga Soedarmo dan seluruh sahabatku yang selalu memberikan bantuan doa, masukan, dan dukungan atas skripsi ini;
11. Seluruh teman-teman kelas SI18C yang selalu mengisi hari-hari menjadi sangat menyenangkan; serta

Semoga Allah SWT memberikan balasan atas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Aamiin

Penulis,