

**EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP SOFTWARE
EPRINTS REPOSITORY MENGGUNAKAN METODE *END
USER COMPUTNG SATISFACTION (EUCS)*
(Studi Kasus: Universitas Amikom Purwokerto)**

Skripsi



Disusun oleh

Anggi Rizka Utami

17.12.0138

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2022

**EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP SOFTWARE
EPRINTS REPOSITORY MENGGUNAKAN METODE *END
USER COMPUTNG SATISFACTION (EUCS)*
(Studi Kasus: Universitas Amikom Purwokerto)**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Anggi Rizka Utami

17.12.0138

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2022

PERSETUJUAN

Skripsi

**EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP SOFTWARE
EPRINTS REPOSITORY MENGGUNAKAN METODE END
USER COMPUTNG SATISFACTION (EUCS)
(Studi Kasus: Universitas Amikom Purwokerto)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Anggi Rizka Utami

17.12.0138

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 22 Februari 2022

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Andi Dwi Riyanto, M.Kom
NIDN. 0620018601

Nandang Hermanto, M. Kom
NIDN. 0602027505

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 25 Februari 2022

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi Sistem Informasi,

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dr. Taqwa Hariguna, ST, M.Kom
NIK. 0618098301

PENGESAHAN

Skripsi

**EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP SOFTWARE
EPRINTS REPOSITORY MENGGUNAKAN METODE END
USER COMPUTNG SATISFACTION (EUCS)
(Studi Kasus: Universitas Amikom Purwokerto)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Anggi Rizka Utami

17.12.0138

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 25 Februari 2022

Tri Astuti , S.Kom., M.Eng
NIDN. 0625048302

Zanuar Rifai , S.Kom., M.MSI
NIDN. 0606018904

Andi Dwi Riyanto , M.Kom
NIDN. 0620018601

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 25 Februari 2022

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Anggi Rizka Utami
NIM : 17.12.0138
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Evaluasi Kepuasan Pengguna Terhadap Software Eprints Repository Menggunakan Metode End User Computer Satisfaction (EUCS) (Studi Kasus: Universitas Amikom Purwokerto)
Dosen Pembimbing 1 : Andi Dwi Riyanto, M.Kom
Dosen Pembimbing 2 : Nandang Hermanto, M.Kom

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 04 Maret 2022

Yang menyatakan,

Bermaterai

6000

Anggi Rizka Utami
NIM. 17.12.0138

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rabbi alamin, Puji syukur kehadiran Allah SWT, tuhan pemilik jiwa dan semesta alam. Sholawat dan salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW.

Pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih kepada semua orang yang telah Allah SWT pertemukan dengan saya sebagai orang tua, adik, saudara, sahabat, kerabat, dosen, pembimbing, dan semuanya yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu.

Sebuah perjalanan tidak akan berhasil jika dilakukan sendirian, begitu pula perjalanan kuliah dan penulisan skripsi ini. Maka dari itu saya tulis dan saya persembahkan skripsi ini kepada:

- Ibuku yang selalu mendukung dengan penuh kasih sayang dan memberikan doanya setiap hari dengan tulus sehingga tugas akhir ini terselesaikan dengan baik.
- Kepada bapak Andi Dwi Riyanto, M.Kom dan bapak Nandang Hermanto, M.Kom, selaku dosen pembimbing yang selalu sabar memberikan waktu dan tenaganya untuk mengarahkan saya dalam penulisan skripsi ini.
- Kepada Ibu Sarmini S.Kom., M.MSI dan Nurfaizah, M.Kom selaku pembimbing akademik yang telah banyak membantu dan memberikan saran yang saya butuhkan dalam proses perkuliahan.
- Kepada bapak Purwadi, M.Kom. Selaku Kepada UPT Perpustakaan yang telah mengizinkan saya melakukan penelitian, dan kepada Staff Perpustakaan yang telah banyak membantu saya selama penelitian dilakukan.

- Kepada adikku Azza yang selalu ada dan telah bertahan bersama-sama dalam melewati banyak perpisahan yang mungkin tidak pernah dirasakan orang lain, sehingga memberikan kekuatan dan motivasi untuk bertahan sejauh ini.
- Kepada sahabatku Mufliah, Meika dan Luvita yang membuatku selalu merasa memiliki teman di dunia ini.
- To my overseas friends especially Lucas Lara and Baraa Al-Rashi. Thanks for being such a supportive friend who always encourage me, giving accompany when no one around, checking on me and my thesis, and believing that I can do this. All of your support meant a lot to me, now I can tell you guys that I did this.
- Kepada teman seperjuangan skripsi yang dapat diajak bertukar informasi dan pengetahuan sehingga membantu dalam penulisan skripsi ini.
- Untuk orang-orang disekitar yang selalu menanyakan kapan skripsi selesai, terima kasih sudah bertanya dan memberikan dukungan, walaupun agak membebani pundak namun itu menjadi motivasi tersendiri bagi saya hingga akhirnya saya bisa mengatakan bahwa skripsi saya telah selesai.
- Last but not least, I want to thank me. I want to thank me for believing in me, I want to thank me for doing all this hard work, I want to thank me for having no days off, I want to thank me for never quitting. I want to thank me for always being a giver and trying to give more then I receive, I want to thank me for trying to do more right than wrong. I want to thank me for just being me all the times.

MOTTO

“What you missed was not created for you
And what was created for you will not be missed, so be assured”

-Prophet Mohammad (peace be upon him)-



KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penyusunan skripsi yang berjudul “Evaluasi Kepuasan Pengguna Terhadap Software Eprints Repository Menggunakan Metode End User Computer Satisfaction (EUCS) Studi Kasus : Universitas Amikom Purwokerto” ini dapat diselesaikan guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan di Fakultas Ilmu Komputer Program Studi Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto.

Perjalanan panjang telah penulis lalui dalam rangka menyelesaikan penulisan skripsi ini. Banyak hambatan yang dihadapi dalam penyusunannya, namun berkat kehendak-Nyalah sehingga penulis dapat berhasil menyelesaikan penulisan skripsi ini. Maka dari itu, dengan penuh kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran dari setiap ujian dan tahap dalam hidup.
2. Kedua orang tua, keluarga, adik dan sahabat yang selalu memberikan support baik secara materiil maupun non materiil.
3. Dr. Berliana, M.Kom,M.Si Selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
4. Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M selaku Dekan di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Amikom Purwokerto

5. Dr. Taqwa Hariguna, ST, M.Kom Selaku Ketua Prodi Sistem Informasi di Universitas Amikom Purwokerto.
 6. Sarmini, S.Kom., M.MSI Selaku Wakil Kaprodi sekaligus dosen pembimbing akademik penulis yang selalu memberikan nasihat dan bantuannya.
 7. Nurfaizah, M. Kom Selaku Wali kelas dan pembimbing akademik.
 8. Kepada Bapak Andi Dwi Riyanto, M.Kom. selaku pembimbing I dan Bapak Nandang Hermanto, M.Kom selaku pembimbing II yang telah membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.
 9. Kepada dewan penguji dan semua pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu.
- Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Purwokerto, 15 Februari 2022

Penulis