

INTISARI

Website merupakan salah satu pemanfaatan teknologi informasi dan internet yaitu pada bidang pendidikan dengan meningkatkan kualitas dan layanan. Website merupakan salah satu jenis layanan yang paling banyak digunakan diinternet bersama dengan jenis layanan lainnya. SMA Negeri 1 Wangon merupakan salah satu lembaga dalam bidang pendidikan yang menyediakan layanan website untuk memberikan informasi profil maupun pendaftaran. Pemanfaatan website dapat dikatakan berhasil apabila pengguna atau pengakses mudah dalam mengakses informasi yang disampaikan. Tujuan dilakukan penelitian ini adalah menghasilkan sebuah evaluasi kualitas layanan website dengan menggunakan metode E-Govqual yang terdiri dari 6 dimensi yaitu yaitu ease of use (kemudahan penggunaan), trust (kepercayaan), functionality of the interaction environment (fungsionalitas dari interaksi lingkungan), reliability (kendala), content and appearance of information (isi dan tampilan informasi) dan citizen support (pendukung) dan Importance Performance Analysis (IPA) berdasarkan pengguna website SMA Negeri 1 Wangon. Pada penelitian populasi dan sampel diambil dari beberapa siswa SMA Negeri 1 Wangon menghasilkan 105 responden. Perhitungan seluruh dari Importance Performance Analysis terkait harapan responden yang telah terpenuhi yaitu 90,84% dan harapan responden yang belum terpenuhi yaitu 9,16%. Dan dari diagram kartesius Importance Performance Analysis (IPA) menghasilkan variabel yang memiliki kualitas baik dan harus dipertahankan yaitu variabel EU1, EU2, EU3, FIE1, RE1, RE2, RE3, CAI1, CAI2, CAI7, CS3 dan CS4. Sedangkan, variabel yang paling utama dalam perbaikan yaitu variabel FIE2, CAI1, CAI5 dan CAI6.

Kata kunci: Evaluasi, Kualitas, Website, E-Govqual, Importance Performance Analysis (IPA)

ABSTRACT

The website is one of the uses of information technology and the internet, namely in the field of education by improving quality and service. Website is one of the most widely used types of services on the internet along with other types of services. SMA Negeri 1 Wangon is one of the institutions in the field of education that provides websites to provide profile and registration information. Utilization of the website can be said to be successful if the user or accessor is easy to access the information submitted. The purpose of this research is to produce an evaluation of the quality of website using the E-Govqual which consists of 6 dimensions, namely ease of use, trust, functionality of the interaction environment, reliability, content and appearance of information and citizen support and Importance Performance Analysis (IPA) based on website of SMA Negeri 1 Wangon. In this study, the population and samples were taken from several students of SMA Negeri 1 Wangon resulting in 105 respondents. The whole calculation from the Importance Performance Analysis is related to the respondents' expectations that have been fulfilled, namely 90.84% and the expectations of respondents who have not been met, namely 9.16%. And from the Cartesian diagram Importance Performance Analysis (IPA) produces variables that have good quality and must be maintained, namely EU1, EU2, EU3, FIE1, RE1, RE2, RE3, CAI1, CAI2, CAI7, CS3 and CS4 variables. Meanwhile, the most important variables for improvement are FIE2, CAI1, CAI5 and CAI6 variables.

Keywords: Evaluation, Quality, Website, E-Govqual, Importance Performance Analysis (IPA)