

**EVALUASI KUALITAS LAYANAN *WEBSITE* MENGGUNAKAN
METODE *E-GOVQUAL* DAN *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS*
(IPA)
(Studi Kasus: SMA Negeri 1 Wangon)**

Skripsi



Disusun oleh

Anggi Rahma Dani

18.12.0065

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2022

**EVALUASI KUALITAS LAYANAN *WEBSITE* MENGGUNAKAN
METODE *E-GOVQUAL* DAN *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS*
(IPA)
(Studi Kasus: SMA Negeri 1 Wangon)**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Anggi Rahma Dani

18.12.0065

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2022

PERSETUJUAN

Skripsi

EVALUASI KUALITAS LAYANAN *WEBSITE* MENGGUNAKAN METODE *E-GOVQUAL* DAN *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS*

(IPA)

(Studi Kasus: SMA Negeri 1 Wangon)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Anggi Rahma Dani

18.12.0065

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 26 Januari 2022

Dosen Pembimbing,

Dwi Krisbiantoro, M.Kom.

NIDN. 0617048301

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 12 Februari 2022

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi Sistem Informasi

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.
NIK. 2012.09.1.008

PENGESAHAN

Skripsi

**EVALUASI KUALITAS LAYANAN *WEBSITE* MENGGUNAKAN
METODE *E-GOVQUAL* DAN *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS***

(IPA)

(Studi Kasus: SMA Negeri 1 Wangon)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Anggi Rahma Dani

18.12.0065

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 12 Februari 2022

Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si.
NIDN. 0602127301

Rujianto Eko Saputro, M.Kom, Ph.D.
NIDN. 0611118204

Dwi Krisbiantoro, M.Kom.
NIDN. 0617048301

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 12 Februari 2022

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Anggi Rahma Dani
NIM : 18.12.0065
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Evaluasi Kualitas Layanan *Website*

Menggunakan Metode *E-Govqual* Dan *Importance Performance Analysis*

(IPA) (Studi Kasus: SMA Negeri 1 Wangon)

Dosen Pembimbing 1 : Dwi Krisbiantoro, M.Kom.

Dosen Pembimbing 2 : -

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 26 Januari 2022

Yang menyatakan,

Bermaterai 6000

Anggi Rahma Dani
NIM. 18.12.0065

HALAMAN PERSEMBAHAN

Pertama-tama saya mengucapkan puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Evaluasi Kualitas Layanan *Website* Menggunakan Metode *E-Govqual* dan *Importance Performance Analysis (IPA)* (Studi Kasus: SMA Negeri 1 Wangon)” dengan tepat waktu. Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Komputer.

Pada proses penyusunan tugas akhir ini penulis mendapatkan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung, penulis ucapkan banyak terima kasih atas bantuannya kepada:

1. Untuk orang tua yang selalu mendukung dan mendoakan saya agar diberi kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Dwi Krisbiantoro, M.Kom. selaku dosen pembimbing yang sudah membimbing dan memberikan saran selama menyusun tugas akhir ini, sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
3. Kepada para dosen Universitas Amikom Purwokerto yang telah membimbing dan memberikan materi yang akan bermanfaat nantinya.
4. Kepada dosen pembimbing kelas SI 18 B2 Ibu Ika Romadoni Yunita, S.Kom., M.MSI.
5. Untuk pihak SMA Negeri 1 Wangon yang telah memberikan izin kepada saya untuk mengevaluasi *website* SMA Negeri 1 Wangon.
6. Kepada teman-teman prodi sambilan yang telah memberikan semangat dan motivasi Gutu, Ariesta, Fina, Melina, Widi, Nabilla.

7. Kepada teman-teman WW Kos Teh Windi, Ega, Indah, Melia, Lala dan Tanti yang telah memberikan motivasi dan dukungan.
8. Kepada seluruh saudara saya terutama Wina Dwi Oktiani yang sudah banyak membantu dan memberikan dukungan.



HALAMAN MOTTO

“It’s okay to fall down, to get hurt. All you have to do is get back up and keep
running”

BTS Kim Namjoon



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayah-Nya, karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Evaluasi Kualitas Layanan *Website* Menggunakan Metode *E-Govqual* dan *Importance Performance Analysis* (IPA) (Studi Kasus: SMA Negeri 1 Wangon)” dengan baik.

Pada penelitian ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah mendukung dan memotivasi. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom. selaku Kaprodi Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto.
4. Kepada dosen pembimbing Bapak Dwi Krisbiantoro, M.Kom yang telah memberikan bimbingan dan arahannya selama menyusun Tugas Akhir.
5. Kedua orang tua, kakak dan adik saya serta seluruh keluarga besar yang telah memberikan do'a dan dukungan.
6. Untuk teman-teman dan saudara-saudara saya yang telah mendukung dan memberikan motivasi.

Penulis,