

INTISARI

smktibintrapwt.sch.id adalah aplikasi berbasis web yang di gunakan pada sekolah SMK TI Bintra Purwokerto yang berfungsi untuk memberikan sebuah informasi yang mengenai profil sekolah, profil guru dan karyawan, struktur organisasi, kompetensi keahlian, dan informasi mengenai pendaftaran siswa baru. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kepuasan terhadap pengguna website smktibintrapwt.sch.id dan mengetahui indikator yang perlu di tingkatkan dalam website smktibintrapwt.sch.id. Teknik pengambilan sampel dengan menggunakan simple random sampling, dengan jumlah responden sebesar 100 dan data tersebut diolah menggunakan SPSS 20. Hasil analisis dari peneilitian ini yaitu kepuasan pengguna terhadap website smktibintrapwt.sch.id menggunakan metode End User Computing Satisfaction (EUCS). Setiap variabel yang terdapat dalam EUCS memiliki representasi yang baik dan pengguna sangat puas dengan website smktibintra.sch.id dan indikator pada website smktibintrapwt.sch.id sudah cukup baik dan tidak perlu ditingkatkan lagi. Kesimpulan dari penelitian ini yaitu pengguna merasa sangat puas terhadap website smktibintrapwt.sch.id dilihat dari variabel content, accuracy, format, ease of use, dan timelines memiliki kepengaruhannya yang signifikan terhadap kepuasan pengguna.

Kata kunci: Website, Kepuasan, End user computing satisfaction (EUCS).

ABSTRACT

smktibintrapwt.sch.id is a web-based application used at SMK TI Bintra Purwokerto which serves to provide information regarding school profiles, teacher and employee profiles, organizational structure, competency skills, and information on new student registration. This study aims to determine user satisfaction on the smktibintrapwt.sch.id website and to identify indicators that need to be improved on the smktibintrapwt.sch.id website. The sampling technique used is simple random sampling, with the number of respondents being 100 and the data is processed using SPSS 20. The results of the analysis of this research are satisfaction. users of the smktibintrapwt.sch.id website using the End User Computing Satisfaction (EUCS) method. Each variable contained in the EUCS has a good representation and users are very satisfied with the smktibintra.sch.id website and the indicators on the smktibintrapwt.sch.id website are quite good and do not need to be improved. The conclusion of this research is that users are very satisfied with the website smktibintrapwt.sch.id seen from the variables of content, accuracy, format, ease of use, and timeline have a significant influence on user satisfaction.

Keywords: Website, destination, end user computing satisfaction (EUCS).