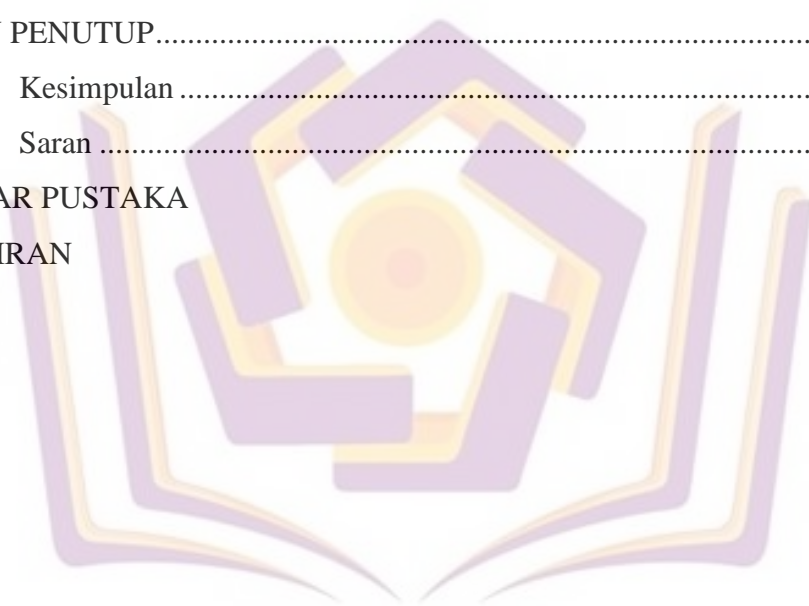


DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
HALAMAN MOTTO.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
INTISARI.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Batasan Masalah.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Landasan Teori.....	6
1. <i>Website</i>	6
2. Kepuasan Pengguna (<i>User Satisfaction</i>).....	8
3. <i>End user computing satisfaction (EUSC)</i>	10
B. Penelitian Sebelumnya.....	13
BAB III METODE PENELITIAN.....	19
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	19

B. Metode Pengumpulan Data.....	19
C. Alat dan Bahan Penelitian.....	20
D. Konsep Penelitian	21
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	31
A. Analisa Hasil.....	31
1. Karakteristik Responden.....	31
2. Gambaran Deskriptif Variabel.....	35
B. Analisis Data.....	41
1. Deskripsi Data.....	41
BAB V PENUTUP.....	53
A. Kesimpulan	53
B. Saran	54
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Sebelumnya.....	16
Tabel 3.1 Lembar Pertanyaan Sumber (Fitriansyah & Harris, 2018)	25
Tabel 3.2 Persentase Skala Likert	28
Tabel 4.1 Karakteristik Responden berdasarkan jenis kelamin	32
Tabel 4.2 Karakteristik responden berdasarkan status.....	33
Tabel 4.3 Karakteristik responden berdasarkan tingkat kepuasan	34
Tabel 4.4 Gambaran Deskriptif Variabel.....	35
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Konten.....	37
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Variabel Konten.....	37
Tabel 4.7 Distribusi frekuensi variabel format	38
Tabel 4.8 Distribusi frekuensi variabel Ease of Use	39
Tabel 4.9 Distribusi frekuensi variabel <i>timelines</i>	39
Tabel 4.10 Distribusi Frekuensi Kepuasan Pengguna website	40
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas.....	42
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas	44
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas EUCS.....	44
Tabel 4.14 Pengaruh <i>Content</i> Terhadap <i>Timelines</i>	46
Tabel 4.15 Pengaruh Variabel <i>Accuracy</i> Terhadap <i>User Satisfaction</i>	47
Tabel 4.16 Pengaruh Variabel Format Terhadap <i>User Satisfaction</i>	48
Tabel 4.17 Pengaruh Variabel <i>Ease of use</i> Terhadap <i>User Satisfaction</i>	49
Tabel 4.18 Pengaruh Variabel <i>Timelines</i> Terhadap <i>User Satisfaction</i>	50
Tabel 4.19 Hasil Uji F Keseluruhan.....	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Instrumen EUCS oleh Doll & Torkzadeh (Sumber Doll & Torkzadeh, 1998).....	11
Gambar 3.1 Konsep Penelitian.....	21
Gambar 3.2 Variabel EUCS Pada Penelitian(Sumber Doll & Torkzadeh, 1998)	23
Gambar 3.3 Skema Pengembangan Model	24



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Wawancara
- Lampiran 2. Kuesioner
- Lampiran 3. Website SMK TI Bintra
- Lampiran 4. Hasil Kuesioner
- Lampiran 5. Input SPSS
- Lampiran 6. Surat Izin Penelitian
- Lampiran 7. Kartu Bimbingan

