

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA PADA *WEBSITE* SMK TI BINTRA
MENGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION*
(EUCS)**

(Studi Kasus: SMK TI Bina Citra Informatika Purwokerto)

Skripsi



Disusun oleh

Akhmad' Athourrohman

18.12.0153

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2022

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA PADA *WEBSITE* SMK TI BINTRA
MENGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION*
(EUCS)**

(Studi Kasus: SMK TI Bina Citra Informatika Purwokerto)

Skripsi



Disusun oleh

Akhmad' Athourrohman

18.12.0153

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2022

PERSETUJUAN

Skripsi

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA PADA *WEBSITE* SMK TI BINTRA
MENGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION*
(EUCS)**

(Studi Kasus: SMK TI Bina Citra Informatika Purwokerto)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Akhmad' Athourrohman

18.12.0153

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 14 Februari 2022

Dosen Pembimbing,

Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si.

NIDN 0602127301

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 17 Februari 2022

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,**

Kaprodi Sistem Informasi

**Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009**

**Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.
NIK. 2012.09.1.008**

PENGESAHAN

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA PADA *WEBSITE* SMK TI BINTRA
MENGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION*
(EUCS)**

(Studi Kasus: SMK TI Bina Citra Informatika Purwokerto)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Akhmad' Athourrohman

18.12.0153

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 17 Februari 2022

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.

NIDN. 0612078301

Eka Tripustikasari, S.E., M.Si

NIDN. 0608028602

Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si.

NIDN. 0602127301

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 17 Februari 2022

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer
Dekan**

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.

NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Akhmad 'Athourrohman
NIM : 18.12.0153
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Kepuasan Pengguna Pada *Website* SMK
TI Bintra Menggunakan Metode *End user
computing satisfaction* (EUCS)
Dosen Pembimbing 1 : Dr. Berlilana, M.Kom,M.Si.
Dosen Pembimbing 2 : -

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 14 Februari 2022

Yang menyatakan,

Bermaterai

10000

Akhmad' Athourrohman
NIM. 18.12.0153

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala nikmat dan karunianya. Tidak lupa shalawat serta salam tercurahkan pada junjungan dan suri tauladan kita Nabi Muhammad SAW yang senantiasa memberikan syafaat kepada umatnya. Penelitian ini dipersembahkan untuk mereka yang mendukung langkah saya selama menempuh kuliah dan dapat menyelesaikan tugas akhir ini untuk syarat meraih gelar S.Kom dari Universitas Amikom Purwokerto.

Persembahan skripsi ini dan rasa terima kasih saya ucapkan untuk:

1. Untuk Bapak dan Ibu saya, yang selalu mendoakan setiap langkah anaknya sampai kepada titik ini, terima kasih atas doa semnagat serta dukungan yang telah diberikan, ucapan tidak cukup untuk menggambarkan rasa terima kasih saya kepada bapak ibu, maka dari itu terimalah persembahan cinta dan baktiku untuk kalian bapak dan ibuku sayang.
2. Untuk adik saya yang juga selalu memberikan semangat dukungan serta doa untuk pencapaian ini.
3. Dosen pembimbing Bapak .Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si yang sabar dan selalu memberikan dorongan dalam arahan maupun bimbingannya.
4. Teman-teman kelas SI 18 D, dan “Keluarga Barokah Jilid II” yang memberi motivasi agar dapat lulus tepat waktu.
5. Teman-teman rumah yang selama ini telah menghibur dan memberikan motivasi kepada saya.
6. Semua pihak yang membantu dan mendoakan untuk kelancaran skripsi ini. Terimakasih semuanya, semoga kebaikan dan bantuan yang telah diberikan mendapatkan balasan yang lebih baik dari Allah SWT. Aamiin

HALAMAN MOTTO

**“Sedikit Lebih Berbeda
Lebih Baik Daripada Sedikit Lebih Baik”**



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas limpahan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: “Analisis Kepuasan Pengguna *Website* Pada SMK TI BINTRA Menggunakan Metode EUCS” dengan baik untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar S1 jurusan Sistem Informasi di Universitas Amikom Purwokerto.

Penulis menyadari bahwa dalam menyelesaikan skripsi ini bukan hanya karena usaha keras dari penulis sendiri akan tetapi penulisan skripsi ini juga tidak terlepas dari berbagai pihak secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto dan Dosen Pembimbing.
2. Bapak Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom., Ph.D Kaprodi Sistem Informasi.
4. Seluruh dosen Universitas Amikom Purwokerto yang sudah memberikan ilmu pengetahuan selama masa studi.
5. Ibu Aprilia Fatmasari, SP. MP selaku Kepala Sekolah SMK TI Bintra Purwokerto.
6. Ibu Erri Septy Ambar Rukmana, S.Kom selaku Kapro Multimedia SMK TI Bintra Purwokerto.
7. Ibu Latifani Wulandari, S.Kom selaku guru multimedia SMK TI Bintra Purwokerto.
8. Keluarga saya yang selalu memberikan doa serta mendukung saya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan dan ketidak sempurnaan dalam penulisan. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Penulis,

