

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENSAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
INTISARI.....	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Batasan Masalah	6
E. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	7
1. Sistem Informasi.....	7
2. Evaluasi	10
3. Kualitas Website.....	11
4. Website.....	11

5.	Webqual.....	15
6.	Importance Performance Analysis	19
B.	Penelitian Sebelumnya.....	23
BAB III METODE PENELITIAN		
A.	Tempat dan Waktu Penelitian	27
B.	Metode Pengumpulan Data.....	27
C.	Alat dan Bahan Penelitian.....	29
D.	Konsep Penelitian	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
A.	Analisi Data	40
B.	Analisis Hasil	58
BAB V PENUTUP		
A.	Kesimpulan	60
B.	Saran	62
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Sebelumnya	26
Tabel 3. 1 Jumlah Populasi.....	32
Tabel 3. 2 Jumlah Sampel	34
Tabel 3. 3 Skala Likert	36
Tabel 4. 1 Kuesioner Tingkat Kinerja (Performance) Website	40
Tabel 4. 1 Kuesioner Tingkat Kinerja (Performance) Website.....	41
Tabel 4. 2 Kuesioner Tingkat Kepentingan (Importance) Website.....	41
Tabel 4. 2 Kuesioner Tingkat Kepentingan (Importance) Website.....	42
Tabel 4. 3 Instrumen Penelitian.....	42
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status.....	43
Tabel 4. 6 Uji Validitas Instrumen Kriteria Kinerja.....	44
Tabel 4. 7 Uji Validitas Instrumen Kriteria Harapan	45
Tabel 4. 8 Uji Reliabilitas Kriteria Kinerja	46
Tabel 4. 9 Uji Reliabilitas Kriteria Harapan.....	46
Tabel 4. 10 Analisis Kesesuaian.....	49
Tabel 4. 11 Skor Kinerja dan Harapan pengguna.....	51
Tabel 4. 11 Skor Kinerja dan Harapan pengguna (Lanjutan)	52
Tabel 4. 12 Gap antara Kinerja dan Harapan	52
Tabel 4. 12 Gap antara Kinerja dan Harapan	53
Tabel 4. 13 Tabel Rekomendasi Kuadran yang Harus Di Tingkatkan	58
Tabel 4. 14 Tabel Kuadran Yang Baik dan Perlu Dipertahankan	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Konseptual Webqual 4.0	18
Gambar 2. 2 Kuadran IPA	22
Gambar 3. 1 Kerangka Pikir	30
Gambar 4. 1 Grafik IPA	54



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Wawancara

Lampiran 2. Dokumentasi Wawancara Bersama Admin Sekolah

Lampiran 3. Dokumentasi Penyebaran Kuesioner

Lampiran 4. Kuesioner

Lampiran 5. Data Responden

Lampiran 6. Data Hasil Kuesioner

Lampiran 7. Hasil Uji Validitas

Lampiran 8. Hasil Uji Reabilitas

Lampiran 9. R Tabel

Lampiran 10. Kartu Bimbingan

