

INTISARI

Google Classroom adalah layanan berbasis internet kepunyaan Google yang digunakan menjadi sebuah sistem e-learning atau pada Bahasa Indonesia disebut pembelajaran daring yang dapat digunakan sebagai salah satu alternatif apabila tidak dapat bertatap muka secara langsung tetapi masih bisa saling berkomunikasi dan dapat diakses oleh banyak orang pada saat pandemi seperti ini. Dalam bidang akademik memanfaatkan teknologi untuk solusi kendala saat proses pembelajaran, yaitu dengan menggunakan aplikasi Google Classroom. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kepuasan pengguna Google classroom menggunakan pendekatan UTAUT. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode random sampling, dengan jumlah responden sebesar 96. Pengolahan data menggunakan SPSS versi 25. Hasil analisis dari penelitian ini yaitu kepuasan pengguna terhadap aplikasi Google Classroom menggunakan metode Unified Theory of Acceptance And Use of Technology (UTAUT) dapat diambil kesimpulan bahwa pada metode UTAUT variabel yang berpengaruh terhadap User Satisfaction adalah variabel Performance Expectancy, Effort Expectancy variabel yang tidak berpengaruh adalah variabel Social Influence, Facilitating Conditons.

Kata kunci: Google Classroom, Kepuasan pengguna, Analisis, UTAUT

ABSTRACT

Google Classroom is an internet-based service owned by Google that is used as an e-learning system or in Indonesian called online learning which can be used as an alternative if you cannot meet face to face but can still communicate with each other and can be accessed by many people at the same time. a pandemic like this. In the academic field, using technology to solve problems during the learning process, namely by using the Google Classroom application. This study aims to analyze the satisfaction of Google classroom users using the UTAUT approach. The sampling technique used random sampling method, with the number of respondents amounting to 96. Data processing using SPSS version 25. The results of the analysis of this study are user satisfaction with the Google Classroom application using the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) method, it can be concluded that in the UTAUT method the variables that affect User Satisfaction are the Performance Expectancy, Effort Expectancy variables the variables that have no effect are the Social Influence, Facilitating Conditions variables.

Keywords: Google Classroom, User Satisfaction, Analysis, UTAUT.