

INTISARI

Aplikasi Lontara merupakan aplikasi penyedia jasa untuk para pembaca buku yang suka membaca buku e-book. Aplikasi Lontara sudah tersedia di Play Store dengan jumlah download mencapai 10 ribu kali dan mendapatkan rating sebesar 3,6. Oleh karena itu diperlukan sebuah evaluasi untuk bisa menemukan masalah yang ada dan dapat meningkatkan pelayanan aplikasi Lontara. Evaluasi yang digunakan oleh penulis menggunakan metode usability testing dengan menggunakan System Usability Scale (SUS). Usability Testing merupakan salah satu metode dalam Usability evaluation, yang digunakan untuk mengevaluasi produk dengan melakukan pengujian langsung pada pengguna. Tujuan dari penelitian ini yaitu mengevaluasi kinerja aplikasi Lontara dengan Usability Testing yang nantinya dapat dijadikan sebagai masukan untuk proses pengembangan aplikasi Lontara. Hasil dari penelitian ini yaitu hasil nilai untuk komponen learnability sebesar 4,01, untuk efficiency sebesar 3,98, untuk memorability sebesar 3,90, untuk error sebesar 3,95 dan untuk satisfaction sebesar 3,89, dari hasil rata-rata komponen tersebut maka di dapat nilai sebesar 3,94 dengan kriteria penilaian baik. Jadi dapat disimpulkan bahwa aplikasi Lontara dapat dijadikan sebagai referensi para pembaca buku yang ingin membaca e-book, namun perlu adanya perbaikan di beberapa fitur yang bisa meningkatkan kepuasan pengguna agar mendapatkan rating yang lebih baik lagi.

Kata kunci: evaluasi, Usability Testing, System Usability Scale, aplikasi Lontara.

ABSTRACT

The Lontara application is a service provider application for e-book readers who like to read books. The Lontara application is available on the Play Store with 10 thousand downloads and a rating of 3.6. Therefore, an evaluation is needed to find existing problems and can improve Lontara application services. The evaluation used by the author uses the usability testing method using the System Usability Scale (SUS). Usability Testing is one of the Usability evaluation methods, which is used for product applications by conducting direct testing on users. The purpose of this research is the development of the Lontara application with Usability Testing which can later be used as input for the Lontara application development process. The results of this study are the results for the learnability component of 4.01, for efficiency of 3.98, for memorability of 3.90, for error of 3.95 and for satisfaction of 3.89, from the average results of these components. then the score is 3.94 with good assessment criteria. So it can be said that the Lontara application can be used as a reference for book readers who want to read e-books, but there needs to be improvements in several features that can increase user satisfaction in order to get a better rating.

Keywords: evaluation, Usability Testing, System Usability Scale, Lontara application.