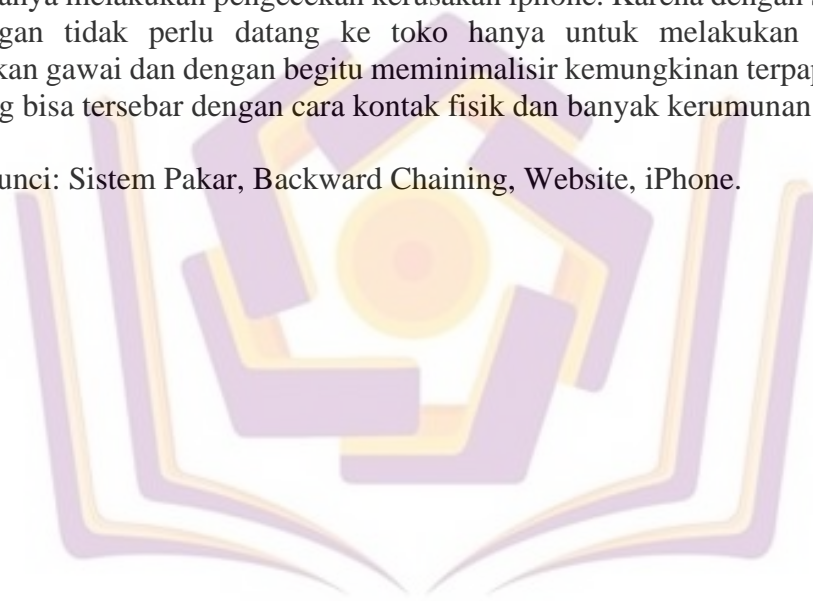


INTISARI

Sistem pakar merupakan sebuah sistem yang dibangun untuk menggantikan seorang ahli dalam menangani masalah untuk mengambil sebuah keputusan tanpa perlu berkomunikasi langsung dengan orang yang ahli tersebut namun mendapatkan jawaban yang sama dengan jawaban ahli. Penggunaan sistem pakar di dunia perbaikan gawai juga berkembang seiring dengan waktu. Sistem Pakar berbasis backward chaining mengambil keputusan dengan cara melemparkan hipotesis dan kemudian di samakan dengan fakta fakta yang ada. Sistem pakar berbasis website adalah solusi untuk mengurangi kerumunan pelanggan di CAPS yang hanya melakukan pengecekan kerusakan iphone. Karena dengan sistem pakar pelanggan tidak perlu datang ke toko hanya untuk melakukan pengecekan perbaikan gawai dan dengan begitu meminimalisir kemungkinan terpapar COVID-19 yang bisa tersebar dengan cara kontak fisik dan banyak kerumunan.

Kata kunci: Sistem Pakar, Backward Chaining, Website, iPhone.



ABSTRACT

An expert system is a system that is built to replace an expert in handling problems to make a decision without the need to communicate directly with the expert but get the same answer as the expert's answer. The use of expert systems in the world of gadget repair has also evolved over time. Expert systems based on backward chaining make decisions by throwing hypotheses and then equating them with existing facts. Website-based expert system is a solution to reduce the crowd of customers at CAPS who only check for iPhone damage. Because the expert system the customer does not need to come to the store just to check the repair device and thereby minimize the possibility of exposure to COVID-19 that can be spread by means of physical contact and a lot of crowd.

Keywords: Expert System, Backward Chaining, Website, iPhone



