

**SISTEM PAKAR DIAGNOSA KERUSAKAN
GAWAI IPHONE BERBASIS WEB
(Studi Kasus: CAPS – Candra Apple Solution)**



Disusun oleh

Masadi Dwi Kurniawan

17.11.0314

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2021**

**SISTEM PAKAR DIAGNOSA KERUSAKAN
GAWAI IPHONE BERBASIS WEB
(Studi Kasus: CAPS – Candra Apple Solution)**



Disusun oleh

**Masadi Dwi Kurniawan
17.11.0314**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2021**

Skripsi

**SISTEM PAKAR DIAGNOSA KERUSAKAN
GAWAI IPHONE BERBASIS WEB
(Studi Kasus: CAPS – Candra Apple Solution)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Masadi Dwi Kurniawan

17.11.0314

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 18 Agustus 2021

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Andi Dwi Riyanto, M.Kom.
NIDN. 0620018601

Ika Romadoni Yunita, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0629039201

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 25 Agustus 2021

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,**

Kaprodi Informatika

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs.
NIK. 2013.09.1.017

PENGESAHAN

Skripsi

SISTEM PAKAR DIAGNOSA KERUSAKAN GAWAI IPHONE BERBASIS WEB (Studi Kasus: CAPS – Candra Apple Solution)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Masadi Dwi Kurniawan

17.11.0314

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 25 Agustus 2021

Rahman Rosyidi, M.Kom.
NIDN. 0615127002

Agus Pramono, M.T.
NIDN. 0608088007

Andi Dwi Riyanto, M.Kom.
NIDN. 0620018601

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 25 Agustus 2021

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Masadi Dwi Kurniawan
NIM : 17.11.0314
Program Studi : Informatika
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : SISTEM PAKAR DIAGNOSA KERUSAKAN
GAWAI IPHONE BERBASIS WEB (Studi Kasus:
CAPS – Candra Apple Solution)
Dosen Pembimbing 1 : Andi Dwi Riyanto, M.Kom.
Dosen Pembimbing 2 : Ika Romadoni Yunita, S.Kom., M.MSI.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 31 Agustus 2021

Yang menyatakan,

Bermaterai 6000

Masadi Dwi Kurniawan
NIM. 17.11.0314

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'alamin, dengan mengucapkan syukur kepada Allah SWT yang maha pemurah lagi maha penyayang serta shalawat dan salam tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Saya ingin mempersembahkan terimakasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan rizki , kemudahan , dan jalan sehingga terselesaikannya skripsi ini.
2. Ibu saya Kuripah dan almarhum ayah saya Tcahyono yang membuat saya punya semangat untuk membuktikan bahwa saya bisa berkuliah dengan uang sendiri dan terselesaikanlah skripsi ini.
3. Kakak dan adik saya yang memberikan dukungan dalam mengerjakan skripsi ini.
4. Ardiya Aji Candra pemilik Candra Apple Solution yang telah memberikan saya kesempatan bekerja di Candra Apple Solution serta memberikan saya beasiswa sehingga bisa berkuliah dan menyelesaikan skripsi ini.
5. Keluarga besar Candra Apple Solution yang memberikan saya kesempatan untuk menjadi teknisi dan dapat melakukan penelitian disana.
6. Sahabat kerabat serta orang terdekat yang memberikan saya dukungan sehingga saya bisa sampai pada titik ini.
7. Teman – teman TI17C atau sekarang disebutnya IF17C yang telah bersama kurang lebih 4 tahun ini.
8. Semua pihak yang mendukung terlaksananya skripsi ini yang tida bisa saya sebutkan satu persatu.

MOTTO

“Maka nikmat Tuhan kamu yang manakah yang kamu dustakan”

(QS Ar-Rahman: 13)

“Plus Ultra”

(Almight Boku No Hero Academia)

**“Tidak peduli kamu dilahirkan oleh siapa dengan kondisi seperti apa namun
masadepanmu ditangan dirimu sendiri”**

“I Can Do This All Day, Yes I Know”

(Steve Rogers : Avengers End Game)

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi, shalawat serta salam yang selalu tercurahkan kepada baginda Rasulullah SAW yang kita nanti syafa'atnya di yaumul kiyamah nanti dan yang telah membimbing kita dari zama jahiliah menuju jalan yang terang dan penuh berkah. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi syarat-syarat kelulusan guna mendapatkan gelar Sarjana Komputer (S.Kom) di Universitas Amikom Purwokerto.

Selama penulisan skripsi ini tentunya penyusun mendapat banyak bantuan dari berbagai pihak yang telah mendukung dan membimbing penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Kasih yang tulus serta penghargaan setinggi tingginya kepada :

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Fandy Setyo Utomo, S.Kom., M.Cs. selaku ketua Program Studi Informatika.
4. Bapak Didit Suhartono, M.Kom. Selaku dosen wali yang membimbing di kelas IF17C

5. Bapak Andi Dwi Riyanto, M.Kom. Selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan banyak bantuan dan masukan serta dukungan terkait penelitian skripsi ini.
6. Ibu Ika Romadoni Yunita, S.Kom., M.MSI. Selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan banyak bantuan dan masukan serta dukungan terkait penelitian skripsi ini.
7. Teman – teman TI17C yang telah membantu serta memberikan kritik dan saran untuk penelitian skripsi ini.
8. Teman dekat dan Sahabat saya Ammar, Bella, dan Bintari yang sudah membantu saya berbagi ilmu dalam penyusunan karya tulis ini sehingga dapat diselesaikan lebih waktu.
9. Team Candra Apple Solution terutama Ardiya Aji Candra selaku pemilik perusahaan yang telah memberikan fasilitas dan dukungan terhadap skripsi ini.
10. Ibu saya dan almarhum ayah saya yang menjadikan semangat saya untuk menyelesaikan skripsi ini.

Saya menyadari bahwa penelitian skripsi ini masih jauh dari sempurna dan perlu pendalaman lebih lanjut. Oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun oleh pembaca demi kesempurnaan penelitian ini. Peneliti berharap semoga pada penelitian ini dapat bermanfaat bagi dunia teknologi dan pendidikan pada khususnya serta pembaca pada umumnya.

Penulis,

