

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
HALAMAN MOTTO.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
INTISARI.....	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Batasan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	8
B. Penelitian Sebelumnya.....	18
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Objek dan Waktu Penelitian.....	22
B. Metode Pengumpulan Data.....	22
C. Alat dan Bahan Penelitian.....	24
D. Konsep Penelitian.....	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	

1. Populasi dan Sampel	34
2. Analisis Data.....	35
1. Uji Validitas	35
2. Uji Reliabilitas	46
3. Uji Asumsi Klasik	50
4. Uji Regresi Berganda.....	54
C. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	59
D. Rekomendasi.....	60
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	64
A. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Skala Likert	18
Tabel 2. 2 Penelitian Sebelumnya.....	20
Tabel 4. 1 Keterangan Validitas Content.....	36
Tabel 4. 1 Keterangan Validitas Accuracy.....	36
Tabel 4. 3 Keterangan Validitas Format.....	40
Tabel 4. 4 Validitas Ease of Use.....	42
Tabel 4. 5 Keterangan Validitas Time liness	43
Tabel 4. 6 Keterangan Validitas Satisfaction.....	45
Tabel 4. 7 Uji Multikolinieritas	53
Tabel 4. 8 Tabel Jumlah Jawaban.....	60
Tabel 4. 9 Tabel Rekomendasi Menurut Kuisioner	60
Tabel 4. 10 Tabel Jumlah Nilai R hitung.....	60
Tabel 4. 11 Tabel Rekomendasi Menurut R hitung.....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Review negatif adanya Scam	3
Gambar 1. 2 Review negatif karena proses refund.....	3
Gambar 2. 1 Model EUCS	16
Gambar 3. 1 Konsep Penelitian	25
Gambar 3. 2 Hipotesis Penelitian	28
Gambar 4. 1 Validitas Content	36
Gambar 4. 2 Validitas Accuracy.....	38
Gambar 4. 3 Validitas Format	40
Gambar 4. 4 Validitas Ease of Use.....	41
Gambar 4. 5 Validitas Time liness.....	43
Gambar 4. 6 Validitas Satisfaction	45
Gambar 4. 7 Reliabilitas Content.....	46
Gambar 4. 8 Reliabilitas Accuracy.....	47
Gambar 4. 9 Reliabilitas Format.....	47
Gambar 4. 10 Reliabilitas Ease of Use.....	48
Gambar 4. 11 Reliabilitas Time lines.....	49
Gambar 4. 12 Reliabilitas Satisfaction	49
Gambar 4. 13 Validitas Normalitas.....	50
Gambar 4. 14 Validitas Heterokedastisitas	50
Gambar 4. 15 Uji Multikolenieritas	53
Gambar 4. 16 Regresi Berganda	54
Gambar 4. 17 Uji T.....	56
Gambar 4. 18 Uji F	58
Gambar 4. 19 Uji Determinan	59

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 2. Kuesioner google form
- Lampiran 3. Screenshot review negatif fiverr
- Lampiran 4. Tabel R
- Lampiran 5. Tabel T
- Lampiran 6. Tabel F

