

**EVALUASI TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP SISTEM
INFORMASI AKADEMIK (SIKAD) PADA SEKOLAH TINGGI
TEKNIK WIWOROTOMO PURWOKERTO**

Skripsi



Disusun oleh

Lisma Nur Septiana

17.12.0062

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2021

**EVALUASI TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP SISTEM
INFORMASI AKADEMIK (SIKAD) PADA SEKOLAH TINGGI
TEKNIK WIWOROTOMO PURWOKERTO**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Lisma Nur Septiana

17.12.0062

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2021**

PERSETUJUAN

Skripsi

**EVALUASI TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP SISTEM
INFORMASI AKADEMIK (SIKAD) PADA SEKOLAH TINGGI
TEKNIK WIWOROTOMO PURWOKERTO**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Lisma Nur Septiana

17.12.0062

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi

Pada tanggal 19 Agustus 2021

Dosen Pembimbing 1,

Dosen Pembimbing 2,

Tri Astuti, S.Kom., M.Eng.
NIDN. 0625048302

Fiby Nur Afiana, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0628019003

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 24 Agustus 2021

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer

Dekan,

Kaprodi Sistem Informasi

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.
NIK. 2012.09.1.008

PENGESAHAN

Skripsi

**EVALUASI TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP SISTEM
INFORMASI AKADEMIK (SIKAD) PADA SEKOLAH TINGGI
TEKNIK WIWOROTOMO PURWOKERTO**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Lisma Nur Septiana

17.12.0062

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 24 Agustus 2021

Eka Tripustikasari, S.E., M.Si.

NIDN. 0608028602

Sarmini, S.Kom., M.MSI.

NIDN. 0610128503

Tri Astuti, S.Kom., M.Eng.

NIDN. 0625048302

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 24 Agustus 2021

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer
Dekan**

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.

NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Lisma Nur Septiana
NIM : 17.12.0062
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem Informasi Akademik (SIKAD) Pada Sekolah Tinggi Teknik Widorotomo Purwokerto
Dosen Pembimbing 1 : Tri Astuti, S.Kom., M.Eng.
Dosen Pembimbing 2 : Fiby Nur Afiana, S.Kom., M.MSI.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 19 Agustus 2021

Yang menyatakan,

Berm
aterai

Lisma Nur Septiana
NIM. 17.12.0062

PERSEMBAHAN

Saya persembahkan kepada:

- Allah SWT yang telah melimpahkan kesehatan, kekuatan, serta kelancaran dalam segala hal termasuk dalam penyusunan Skripsi ini.
- Keluarga saya Ibu Sri Giatmi, Bapak Nur Cholis, dan Adik Agnes Putrisia Maharani yang sudah memberikan doa serta dukungan yang luar biasa untuk saya.
- Keluarga besar saya, Keluarga Mbah Marsinah serta keluarga Eyang Sodikin dan Marsini (Alm) terimakasih atas doa serta dukungan dari Budhe Gati, Budhe Suci, Papi Joko Triono, Ibu Eli, Mba dan Mas, Lilik, dan Tante.
- Teruntuk kawan yang selalu ada Zezya Ramadhany Kharisma Mukti, Widya Hana Safitri terima kasih sudah selalu membantu dan mendukung saya hingga saat ini dan teman seperjuangan Ilham Haqqi Wijaya yang selalu membantu, mendoakan dan mendukung saya.
- Teruntuk teman main, tetangga, dan teman bisnis Nurannisa Agistya, Erna Setiana, T. Octy Winahyu yang sudah mendukung dan mendoakan.
- Teman LDR Rifa Jihan N., Febriana Mar'atus S, Agung Firmansyah B, Dito Febrianto yang menjadi teman berbagi cerita dan mendukung saya.
- SI 17 D yang luar biasa menjadi teman dalam berproses selama 4 tahun ini.
- Seluruh Dosen dan Mahasiswa Universitas Amikom Purwokerto.
Terimakasih atas segala hal dalam proses perkuliahan saya.

MOTTO

“Tidak masalah jika berjalan lebih pelan, asalkan jangan pernah berhenti. Yang perlu diingat hanya perlu bangun, hadapi dan dunia akan terus berjalan”.

-LismaNS



KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT. Yang telah melimpahkan rahmat dan nikmat kepada kita semua, sehingga saya Lisma Nur Septiana selaku penulis mampu menyelesaikan laporan Skripsi ini yang berjudul “Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem Informasi Akademik (SIKAD) Pada Sekolah Tinggi Teknik Wiyorotomo Purwokerto”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1) pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.

Penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Berlilana, M.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom. selaku Kaprodi Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto dan selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah mendampingi penulis sebagai mahasiswi.
4. Ibu Tri Astuti, S.Kom., M.Eng. selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan perhatian kepada penulis dalam penyelesaian Skripsi ini.

5. Ibu Fiby Nur Afiana, S.Kom., M.MSI. selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan perhatian kepada penulis dalam penyelesaian Skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan Staf Universitas Amikom Purwokerto atas segala bantuan selama penulis mengenyam pendidikan.
7. Orang tua dan saudara yang telah memberikan doa, dukungan, serta bantuan secara moral maupun materil yang tidak ternilai.
8. Ibu Dian selaku Kepala Bagian Akademik STT Wiworotomo Purwokerto, serta seluruh staf STT Wiworotomo Purwokerto yang telah memberikan izin dan membantu dalam kelancaran penelitian ini. Dan seluruh mahasiswa STT Wiworotomo Purwokerto yang sudah bersedia membantu dan meluangkan waktunya untuk pengisian data dalam kuesioner penelitian ini. Terimakasih atas segala dukungannya.
9. Teman-teman seperjuangan Universitas Amikom Purwokerto.

Penulis menyadari dalam penyusunan Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya masukkan yang bersifat membangun. Penulis juga berharap agar Skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang bersangkutan.

Penulis,