

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUTAN .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
HALAMAN MOTTO .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
INTISARI.....	xvi
<i>ABSTRACT</i> .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Batasan Masalah.....	4
D. Tujuan Penelitian.....	5
E. Manfaat Penelitian.....	5
1. Manfaat Teoritik.....	5
2. Manfaat Aplikatif .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	6
1. Analisis .....	6
2. Kepuasan Mahasiswa .....	6
3. <i>Aplikasi Zoom Cloud Meeting</i> .....	7
4. <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT)</i> ..	7
B. Penelitian Sebelumnya .....	12

### BAB III METODE PENELITIAN

A. Tempat dan Waktu Penelitian .....	18
1. Tempat Penelitian .....	18
2. Waktu penelitian.....	18
B. Metode Pengumpulan Data .....	18
1. Studi Pustaka .....	18
2. Kuisisioner .....	18
C. Alat dan Bahan Penelitian .....	19
D. Konsep Penelitian.....	19
1. Studi Pustaka .....	21
2. Penentuan Populasi dan Sampel.....	21
3. Pembuatan Kuisisioner.....	23
4. Pengumpulan Data Kuisisioner.....	23
5. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	24
6. Menganalisis Data .....	25
7. Kesimpulan dan Saran.....	29

### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Studi Pustaka .....	30
B. Penentuan Populasi dan Sampel.....	30
C. Pembuatan Kuesioner.....	31
D. Pengumpulan Data Kuesioner.....	33
1. Karakteristik Responden .....	33
2. Hasil Kuisisioner .....	33
E. Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas .....	36
1. Uji Validitas.....	36
2. Uji Reliabilitas.....	37
F. Analisis Data .....	38
1. Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	38
2. Uji Hipotesis .....	43
G. Pembahasan Hasil Penelitian .....	49

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan..... 53

B. Saran..... 54

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Indikator yang digunakan.....	12
Tabel 2.2 Matriks Literatur Penelitian Sebelumnya .....	16
Tabel 3.1 Skala <i>Likert</i> .....	23
Tabel 4.1 <i>Instrument</i> Pertanyaan <i>Zoom Cloud Meeting</i> .....	32
Tabel 4.2 Skala Pengukuran <i>Likert</i> .....	32
Tabel 4.3 Karakteristik Responden berdasarkan <i>Gender</i> .....	33
Tabel 4.4 <i>Experience</i> Pengguna Aplikasi <i>Zoom Cloud Meeting</i> .....	33
Tabel 4.5 Hasil Kuisiomer Kategori <i>Performance Expectancy</i> .....	34
Tabel 4.6 Hasil Kuisiomer Kategori <i>Effort Expectancy</i> .....	34
Tabel 4.7 Hasil Kuisiomer Kategori <i>Social Influence</i> .....	35
Tabel 4.8 Hasil Kuisiomer Kategori <i>Facilitating Condition</i> .....	35
Tabel 4.9 Hasil Kuisiomer Kategori <i>Use Behavior</i> .....	36
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas.....	37
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas .....	38
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi Linier Berganda dengan Moderasi <i>Gender</i> .....	39
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Linier Berganda dengan Moderasi <i>Experience</i> .....	41
Tabel 4.14 Hasil Uji t dengan Moderasi <i>Gender</i> .....	43
Tabel 4.15 Hasil Uji t dengan Moderasi <i>Experience</i> .....	45
Tabel 4.16 Hasil Uji F .....	47
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	48
Tabel 4.18 Hasil Hipotesis .....	49

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model UTAUT .....	9
Gambar 2.2 Model Penerimaan dan Penggunaan Aplikasi <i>LSD Air Freight Cargo</i> .....	10
Gambar 2.3 Model UTAUT Penerimaan dan Penggunaan Aplikasi <i>Zoom Cloud Meeting</i> .....	11
Gambar 3.1 Konsep Penelitian.....	20
Gambar 3.2 Model Penerimaan dan Penggunaan Aplikasi.....	28



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuisisioner
- Lampiran 2. Karakteristik Responden
- Lampiran 3. Hasil Pengumpulan Data *Performance Expectancy*
- Lampiran 4. Hasil Pengumpulan Data *Effort Expectancy*
- Lampiran 5. Hasil Pengumpulan Data *Social Influence*
- Lampiran 6. Hasil Pengumpulan Data *Facilitating Condition*
- Lampiran 7. Hasil Pengumpulan Data *Use Behavior*
- Lampiran 8. Data Hasil Kuisisioner Responden
- Lampiran 9. Hasil Uji Validitas Dengan SPSS 22
- Lampiran 10. Hasil Uji Reliabilitas Dengan SPSS 22
- Lampiran 11. Tabel *r Product Moment*
- Lampiran 12. Distribusi t tabel
- Lampiran 13. Distribusi F tabel
- Lampiran 14. Kartu Bimbingan Skripsi