

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUTAN	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
INTISARI.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Batasan Masalah	4
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	7
1. Analisis.....	7
2. Kepuasan Pengguna	8
3. Kualitas.....	8
4. Website.....	9
5. Kualitas Website	9
6. CBT	10

7. Ujian	10
8. Webqual	11
B. Penelitian Sebelumnya.....	15
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	20
1. Tempat penelitian	20
2. Waktu Penelitian	20
B. Metode Pengumpulan Data.....	20
1. Observasi.....	20
2. Wawancara.....	21
3. Kuisisioner	21
C. Alat dan Bahan Penelitian.....	23
1. Alat Penelitian	23
2. Bahan Penelitian.....	23
D. Konsep Penelitian	25
1. Identifikasi Masalah.....	26
2. Penentuan Sampel.....	26
3. Variabel Penelitian	28
4. Hipotesis Penelitian.....	29
5. Analisa Data.....	30
6. Kesimpulan dan saran	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Karakteristik Responden.....	34
B. Analisis Hasil	37
C. Hasil Pengukuran.....	59
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	61
B. Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Indikator pertanyaan Webqual 4.0	14
Tabel 2. 2 Indikator Kepuasan Pengguna	15
Tabel 2. 3 Penelitian Sebelumnya	18
Tabel 3. 1 Skala Likert	22
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Tabel 4. 2 Responden berdasarkan Kelas	36
Tabel 4. 3 Responden berdasarkan Jurusan	37
Tabel 4. 4 Hasil SPSS 25 Uji Validitas Variabel Usablity	39
Tabel 4. 5 Hasil SPSS 25 Uji Validitas Variabel Information Quality	42
Tabel 4. 6 Hasil SPSS 25 Uji Validitas Variabel Service Interaction.....	45
Tabel 4. 7 Hasil SPSS 25 Uji Validitas Variabel Kepuasan Pengguna	48
Tabel 4. 8 Hasil SPSS 25 Uji Realibilitas	49
Tabel 4. 9 Hasil Uji Normalitas menggunakan SPSS 25	50
Tabel 4. 10 Hasil Regresi Linier Sederhana Variabel Usability	51
Tabel 4. 11 Hasil Regresi Linier Sederhana Variabel Information Quality.....	52
Tabel 4. 12 Hasil Regresi Linier Sederhana Variabel Service Interaction	53
Tabel 4. 13 Hasil Uji Regesi Linier Berganda menggunakan SPSS 25.....	54
Tabel 4. 14 Hasil Output Tabel Coefficients menggunakan SPSS 25	56
Tabel 4. 15 Hasil Output Tabel Anova menggunakan SPSS 25	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Indikator Webqual 4.0.....	15
Gambar 3. 1 Konsep penelitian.....	25
Gambar 3. 2 Model Antar Variabel	28



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 2. Kuesioner
- Lampiran 3. Rekap Data Penelitian
- Lampiran 4. Bukti Permasalahan Pengguna
- Lampiran 5. Tampilan Website CBT Ujian Sekolah
- Lampiran 6. Tempat Penelitian
- Lampiran 7. Hasil Analisis Data

