

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP KUALITAS *WEBSITE*  
CBT PADA UJIAN SEKOLAH MENGGUNAKAN  
METODE *WEBQUAL 4.0*  
(Studi Kasus: SMK Bina Karya 2 Karanganyar Kebumen)**

**Skripsi**



Disusun oleh

**Hanindya Sekar Putri**

**17.12.0109**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2021**

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP KUALITAS *WEBSITE*  
CBT PADA UJIAN SEKOLAH MENGGUNAKAN  
METODE *WEBQUAL 4.0*  
(Studi Kasus: SMK Bina Karya 2 Karanganyar Kebumen)**

**Skripsi**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1  
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

**Hanindya Sekar Putri**

**17.12.0109**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO  
2021**

## PERSETUJUAN

### Skripsi

#### ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP KUALITAS *WEBSITE* CBT PADA UJIAN SEKOLAH MENGGUNAKAN METODE *WEBQUAL 4.0*

(Studi Kasus: SMK Bina Karya 2 Karanganyar Kebumen)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Hanindya Sekar Putri**

**17.12.0109**

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi  
Pada tanggal 21 Juli 2021

**Dosen Pembimbing 1,**

**Dosen Pembimbing 2,**

**Hendra Marcos, S.T., M.Eng.**  
**NIDN. 0616037701**

**Abdul Jahir, M.Kom.**  
**NIDN. 0628117003**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 23 Agustus 2021

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer**  
**Dekan,**

**Kaprodi Sistem Informasi**

**Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.009**

**Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.**  
**NIK. 2012.09.1.008**

## **PENGESAHAN**

### **Skripsi**

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP KUALITAS *WEBSITE*  
CBT PADA UJIAN SEKOLAH MENGGUNAKAN  
METODE *WEBQUAL 4.0*  
(Studi Kasus: SMK Bina Karya 2 Karanganyar Kebumen)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Hanindya Sekar Putri**

**17.12.0109**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 23 Agustus 2021

**Abednego Dwi Septiadi, M.Kom.**

**NIDN. 0616098901**

---

**Yusyida Munsa Idah, S.E., M.M.**

**NIDN. 0613037502**

---

**Hendra Marcos, S.T., M.Eng.**

**NIDN. 0616037701**

---

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 23 Agustus 2021  
Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer  
Dekan**

**Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.**

**NIK. 2012.09.1.009**

## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN**

---

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Hanindya Sekar Putri  
NIM : 17.12.0109  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Kepuasan Pengguna terhadap kualitas website CBT pada ujian sekolah menggunakan metode Webqual 4.0

Dosen Pembimbing 1 : Hendra Marcos, S.T.,M.Eng.

Dosen Pembimbing 2 : Abdul Jahir,M.Kom.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 21 Juli 2021

Yang menyatakan,

Bermaterai

10.000

**Hanindya Sekar Putri**  
NIM. 17.12.0109

## PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur alhamdulillah kepada Allah SWT serta sholawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW , penulis mempersembahkan karya tulis ini untuk mereka yang menyertai langkah penulis :

1. Orang Tuaku yang selalu mendoakan dan memberi semangat serta memberikan dukungan moril maupun materil. Kasih sayangnya dan kesabaran yang tidak terhingga sehingga memberi saya motivasi agar dengan cepat menyusun tugas akhir ini.
2. Keluargaku, dari pihak saudara yang selalu menyempatkan memberi nasehat, doa dan dukungan tiada henti untuk penulis.
3. Kedua Dosen Pembimbingku , bapak Hendra Marcos, S.T , M.Eng , dan bapak Abdul Jahir M.Kom yang telah membimbing penulis sehingga dapat menyelesaikan karya tulis ini.
4. Seluruh dosen Universitas Amikom Purwokerto yang telah berperan penting untuk penulis sehingga mendapat wawasan dan ilmu yang bermanfaat.
5. Sahabatku Mifta, Lein , Amel, Depi, Immung, Firdha, Hastiwi, Vita, Anggi yang telah menguatkan, mendoakan dan memberi semangat serta dukungan bagi penulis.
6. Teman dekatku Jeffri yang telah memberikan semangat, doa dan dukungannya sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Seluruh teman-teman seperjuangan di kelas SI 17 A, SI 17 B, serta rekan-rekan TI 17 C yang tidak bisa disebutkan satu-persatu, yang telah menemani dan memberikan dukungan.
8. Semua pihak yang telah berperan penting dalam menyelesaikan tugas akhir ini yang tidak bisa disebutkan satu-persatu. Penulis mengucapkan Terima Kasih banyak dan tidak ada balasan yang terbaik kecuali balasan yang datang dari Allah SWT mengembalikan segala perbuatan baik kalian, Aamiin Yarabbal'amin.

## MOTTO

*Jangan pernah menyerah atas apa yang kamu perjuangkan saat ini , yakinlah ada keberhasilan yang menanti.*

*Jadilah manusia yang wajar, namun senantiasa berjiwa besar.*

*Anda mungkin bisa menunda, tapi waktu tidak akan bisa menunggu.*

*(benjamin franklin)*



## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah SWT karena dengan segala nikmat-Nya yang telah diberikan kepada kita semua sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Kelancaran dan kesuksesan pembuatan skripsi ini tidak akan berjalan dengan baik tanpa adanya pihak-pihak yang telah banyak membantu penulis. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan banyak erimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom. selaku Kaprodi Sistem Informasi.
4. Bapak Hendra Marcos S.T., M.Eng. selaku Dosen Pembimbing 1 atas segala arahan dan bimbinganya dalam menyusun skripsi ini.
5. Bapak Abdul Jahir, M.Kom. selaku pembimbing 2 yang telah membimbing dengan baik dalam menyusun skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan Staf/Karyawan Universitas Amikom Purwokerto yang selama ini telah bekerja sama dengan baik dalam bidang akademik.
7. Kedua Orang Tua , Keluarga Besar dan seluruh teman-teman yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan skripsi ini.

Tidak ada balasan yang indah selain dari Allah SWT , semoga kalian mendapat balasan yang indah dari Allah SWT amin yarabal'alamin.

Penulis,