

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	vi
HALAMAN MOTTO	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
INTISARI	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Batasan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	9
1. Analisis	9
2. Kepuasan Pengguna	10
3. Kualitas Layanan	12
4. Website Blakasuta	13
5. E-goverment	14
6. Webqual 4.0	16
7. Spss	21

8. Populasi dan Sampel.....	23
B. Penelitian Sebelumnya.....	26
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Metode Pengumpulan Data.....	31
1. Studi Pustaka.....	31
2. Kuesioner (Angket).....	32
3. Wawancara.....	32
B. Alur Penelitian	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Karakteristik Responden.....	49
B. Analisis Data.....	51
C. Uji Hipotesis	60
D. Pembahasan hasil	63
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	66
B. Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

