

**EVALUASI KUALITAS *WEBSITE* RADARBANYUMAS.CO.ID
MENGUNAKAN METODE *WEBQUAL* 4.0 DAN *IMPORTANCE*
*PERFORMANCE ANALYSIS***

Skripsi



Disusun oleh

Ade Dwipangestu

15.12.0006

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2019**

**EVALUASI KUALITAS *WEBSITE* RADARBANYUMAS.CO.ID
MENGUNAKAN METODE *WEBQUAL 4.0* DAN *IMPORTANCE
PERFORMANCE ANALYSIS***

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi



Disusun oleh

Ade Dwipangestu

15.12.0006

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2019**

PERSETUJUAN

Skripsi

**EVALUASI KUALITAS *WEBSITE* RADARBANYUMAS.CO.ID
MENGUNAKAN METODE *WEBQUAL* 4.0 DAN *IMPORTANCE*
*PERFORMANCE ANALYSIS***

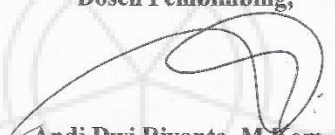
Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Ade Dwipangestu

15.12.0006

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 26 Januari 2019

Dosen Pembimbing,



Andi Dwi Riyanto, M.Kom.
NIDN. 0620018601

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom)
Tanggal 4 Februari 2019

Ketua STMIK AMIKOM PURWOKERTO,



Dr. Bertilana, M.Kom., M.Si.
NIK. 2005.09.1.001

PENGESAHAN

Skripsi

**EVALUASI KUALITAS *WEBSITE* RADARBANYUMAS.CO.ID
MENGUNAKAN METODE *WEBQUAL* 4.0 DAN *IMPORTANCE*
*PERFORMANCE ANALYSIS***

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Ade Dwipangestu
15.12.0006

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 4 Februari 2019

Giat Karyono, M.Kom.
NIDN. 0622068603

Rizki Wahyudi, M.Kom.
NIDN. 1020108602

Andi Dwi Rivanto, M.Kom.
NIDN. 0620018601

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom)
Tanggal 4 Februari 2019

Ketua Program Studi Sistem Informasi,
STMIK AMIKOM PURWOKERTO



Dr. Tagwi Hartono, S.T., M.Kom.
NIDN. 2012.09.1.008

HALAMAN SURAT PERNYATAAN
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Ade Dwipangestu
NIM : 15.12.0006
Program Studi : Sistem Informasi
Perguruan Tinggi : STMIK AMIKOM PURWOKERTO

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Evaluasi Kualitas *Website* Radarbanyumas.co.id
Menggunakan Metode *WebQual* 4.0 Dan
Importance Performance Analysis

Dosen Pembimbing 1 : Andi Dwi Riyanto, M.Kom.

Dosen Pembimbing 2 : -

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 26 Januari 2019

Yang menyatakan,



Ade Dwipangestu
NIM. 15.12.0006

MOTTO

***“TAHMID IS MY LIFE,
MY LIFE IS FOR THE TAHMID”***



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, dengan selalu memanjatkan puja dan puji syukur atas nikmat yang selalu Allah SWT berikan kepada saya, saya dapat menyelesaikan Skripsi saya dengan penuh rasa syukur yang berjudul "EVALUASI KUALITAS *WEBSITE* RADARBANYUMAS.CO.ID MENGGUNAKAN METODE *WEBQUAL* 4.0 DAN *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS*".

Saya sadar saya hanyalah hamba yang lemah yang selalu meminta pertolongan kepada Allah SWT, dan saya menyadari ilmu yang saya punya hanyalah titipan dari Allah SWT, jika apa yang saya lakukan adalah benar itu hanya murni kebenaran milik Allah SWT semata, dan jika apa yang saya lakukan itu salah maka itu datangnya murni karena kesalahan saya sendiri.

Saya persembahkan skripsi ini kepada :

1. Mamahku Tercinta yang menjadi semangatku untuk selalu mendorong keinginanku untuk menjadi orang yang tidak pernah menyerah, untuk menjadi orang terhebat dan yang selalu mengajarkanku artinya berbagi. Untuk papahku yang selalu menafkahi kami sekeluarga, untuk kakaku yang selalu menjadi partner hidupku dan untuk keponakanku Revandra Ardian Fahrezi. Semoga skripsi ini bisa menjadi suatu kebanggaan bagi kalian semua.
2. Bapak Andi Dwi Riyanto, M.Kom. selaku dosen pembimbing tunggal saya, terima kasih atas waktu dan bimbingannya selama ini.
3. Alfika Maselia terima kasih atas dukungannya, terima kasih atas dedikasinya dalam membantu menyelesaikan laporan skripsi ini.

4. Teman-teman SI 15 A semua, terima kasih atas kebersamaannya selama ini, terima kasih atas dukungan kalian semua.
5. Terima Kasih kepada semua pihak yang saya tidak bisa sebutkan satu persatu, semoga kalian yang telah berbaik hati membantu saya akan dibalas perbuatannya dengan kebaikan oleh Allah SWT, Amin.



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puja dan puji syukur hanya dipanjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, nikmat, dan kecerdasan untuk saya menyelesaikan skripsi ini dan tidak lupa juga selalu bersholawat kepada Nabi saya Nabi Agung Muhammad SAW.

Dalam menyelesaikan skripsi ini saya juga dibantu oleh pihak-pihak yang karenanya skripsi ini dapat terselesaikan, ucapan terima kasih saya berikan sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si. selaku Ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Purwokerto.
2. Bapak Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom. selaku Ketua program studi Sistem Informasi.
3. Bapak Andi Dwi Riyanto, M.Kom. selaku dosen pembimbing tunggal saya.
4. Seluruh karyawan dan staff pengajaran (Dosen) Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Purwokerto.
5. Kedua Orang Tua dan Keluarga Besar Tercinta.
6. Teman-teman SI 15 A dan teman-teman SI/TI di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Purwokerto.
7. Dan semua pihak yang terkait dalam pembuatan laporan skripsi ini yang saya tidak bisa sebutkan satu persatu.

Saya sadar masih banyak kekurangan saya dalam penyusunan laporan skripsi ini, maka dari itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat saya harapkan. semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Purwokerto, 4 Februari 2019

Ade Dwipangestu
NIM. 15.12.0006

