

INTISARI

Dalam organisasi tentunya sudah pasti memiliki proses bisnis yang menopang kegiatan atau aktivitas bisnis didalamnya guna mencapai visi dan misi yang teridentifikasi. Saat ini proses bisnis yang berjalan di Sahabat Utama Mandiri atau SHM Purwokerto sudah dibantu dengan system inventory akan tetapi system tersebut masih memiliki banyak kekurangan seperti kurangnya fitur-fitur sehingga admin harus membuat pencatatan secara manual untuk bagian yang belum memiliki fitur. Maka dari itu perlu dibuat Business Process Model and Notation (BPMN) yang bertujuan untuk mengetahui proses bisnis yang terjadi di SHM Purwokerto dan, meminimalisir kesalahan yang sering terjadi pada system yang ada di Sahabat Utama Mandiri Purwokerto. Hasil dari penelitian ini adalah perlu adanya penambahan beberapa fitur-fitur seperti fitur return atau pengembalian barang yang rusak, system penentuan harga yang ada di system inventory di Sahabat Utama Mandiri.

Kata kunci: Proses bisnis, Business Process Model and Notation (BPMN), Sahabat Utama Mandiri, Inventory

ABSTRACT

In the organization, of course, it certainly has business processes that support business activities or activities in it in order to achieve the identified vision and mission. Currently, the business processes running at Sahabat Hutama Mandiri or SHM Purwokerto have been assisted by an inventory system, but the system still has many shortcomings, such as the lack of features, so the admin has to make notes manually for parts that do not have features. Therefore, it is necessary to create a Business Process Model and Notation (BPMN) which aims to find out the business processes that occur at SHM Purwokerto and minimize errors that often occur in the system at Sahabat Hutama Mandiri Purwokerto. The results of this study are the need for the addition of several features such as the return feature or the return of damaged goods, the pricing system in the inventory system at Sahabat Hutama Mandiri.

Keywords: Business process, Business Process Model and Notation (BPMN), Sahabat Hutama Mandiri, Inventory

