

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN SURAT PERNYATAAN.....	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
RINGKASAN.....	xvii
<i>ABSTRACT</i> .....	xviii
<b>BAB I    PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Batasan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB II    TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan Teori.....	9
1. Pengertian Perencanaan.....	9
2. Pengertian Strategi.....	10
3. Pengertian Perencanaan Strategi.....	11
4. Pengertian Sistem.....	11
5. Pengertian Informasi.....	12
6. Definisi Sistem Informasi.....	15

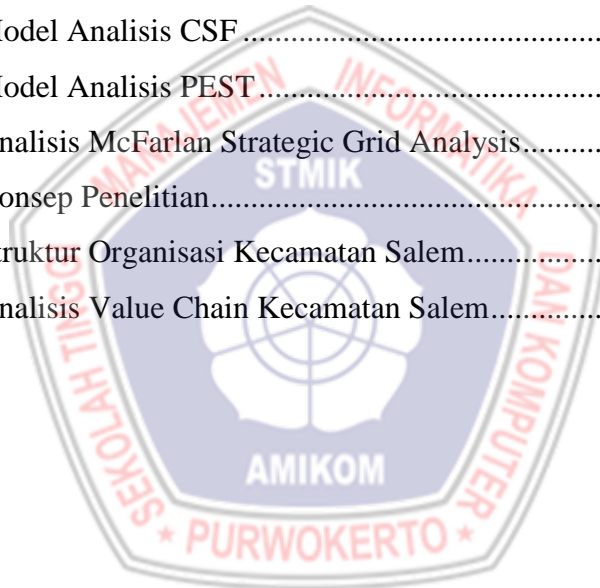
	7. Definisi <i>E-Government</i> , Kecamatan, Pelayanan, Visi & Misi	
	15	
	8. Perencanaan Strategis Sistem Informasi .....	31
	9. Teknik Analisis Perencanaan Strategis Sistem	
	Informasi .....	34
	10. Hasil Perencanaan Strategis Informasi dan Teknologi	
	Informasi .....	60
	B. Penelitian Terdahulu.....	63
BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Tempat Dan Waktu Penelitian .....	70
	B. Metode Pengumpulan Data .....	70
	C. Alat Dan Bahan Penelitian .....	73
	D. Konsep Penelitian.....	74
BAB IV	PEMBAHASAN	
	A. Gambaran Objek Penelitian .....	81
	B. Analisis Hasil .....	99
	1. Analisa Lingkungan Internal Bisnis .....	99
	2. Analisa Lingkungan Eksternal Bisnis.....	112
	3. Analisa Lingkungan Internal SI/TI.....	113
	4. Analisis Aset Sistem Informasi dan Teknologi	
	Informasi .....	121
	5. Analisa Lingkungan Eksternal SI/TI .....	122
	6. Proses Perencanaan Strategis Dan Teknologi	
	Informasi .....	124
	7. Portofolio Aplikasi Mendatang .....	143
BAB V	PENUTUP	
	A. Kesimpulan .....	149
	B. Saran.....	150
	DAFTAR PUSTAKA	
	LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Persentase perolehan IKM .....	3
Tabel 2.1 Matrik <i>SWOT</i> .....	52
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu .....	66
Tabel 4.1 Batas Wilayah Kecamatan Salem .....	81
Tabel 4.2 Luas wilayah Kecamatan Salem .....	82
Tabel 4.3 Jumlah penduduk per tahun 2017 Kecamatan Salem .....	82
Tabel 4.4 Posisi Aparat Pemerintah Desa Tahun 2017 Kecamatan Salem .....	84
Tabel 4.5 Analisis <i>Value Chain</i> Kecamatan Salem untuk <i>Primary Activities</i> .....	101
Tabel 4.6 Analisis <i>Value Chain</i> Kecamatan Salem untuk <i>Support Activities</i> .....	102
Tabel 4.7 Analisis <i>CSF</i> .....	106
Tabel 4.8 Analisis <i>SWOT</i> .....	108
Tabel 4.9 Matrik <i>SWOT</i> .....	110
Tabel 4.10 Analisis <i>PEST</i> .....	112
Tabel 4.11 Analisis <i>McFarlan Strategic Grid Analysis</i> .....	113
Tabel 4.12 Daftar Aset SI/TI <i>Hardware</i> pada Kecamatan Salem .....	121
Tabel 4.13 Daftar Aset SI/TI <i>Software</i> pada Kecamatan Salem .....	122
Tabel 4.14 Identifikasi Solusi SI berdasarkan <i>Value Chain</i> untuk <i>Primary Activities</i> .....	125
Tabel 4.15 Identifikasi Solusi SI berdasarkan <i>Value Chain</i> untuk <i>Support Activities</i> .....	126
Tabel 4.16 Identifikasi Solusi SI berdasarkan <i>CSF</i> .....	127
Tabel 4.17 Identifikasi Solusi SI berdasarkan Analisis <i>SWOT</i> .....	133
Tabel 4.18 Identifikasi Solusi SI berdasarkan <i>PEST</i> .....	135
Tabel 4.19 Portofolio aplikasi yang akan datang .....	143

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hubungan antara data dan informasi.....	14
Gambar 2.2 Konsep peran Pemerintah.....	18
Gambar 2.3 Langkah – langkah Pemerintah dalam menyusun sebuah standar pelayanan.....	20
Gambar 2.4 Hubungan antara Strategi SI, Strategi TI dan Strategi Bisnis .....	32
Gambar 2.5 Model Ward and Peppard.....	36
Gambar 2.6 model Analisis Value Chain.....	38
Gambar 2.7 Model Analisis CSF.....	43
Gambar 2.8 Model Analisis PEST.....	53
Gambar 2.9 Analisis McFarlan Strategic Grid Analysis.....	58
Gambar 3.1 Konsep Penelitian.....	75
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kecamatan Salem.....	85
Gambar 4.2 Analisis Value Chain Kecamatan Salem.....	101



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Observasi

Lampiran 2. Hasil Wawancara

Lampiran 3. Kartu Bimbingan Skripsi

Lampiran 4. Surat Izin Kecamatan Salem

Lampiran 5. Surat Izin Kesatuan Bangsa Dan Politik Kab. Brebes

Lampiran 6. Surat Izin Badan Perencanaan Pembangunan, Penelitian Dan Pengembangan Daerah Kab. Brebes

Lampiran 7. Hasil Kuesioner

Lampiran 8. Perhitungan Kuesioner SWOT

Lampiran 9. Dokumentasi *E-Government*

