

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA AKHIR
APLIKASI *GOOGLE MEET* UNTUK KULIAH DARING
MENGUNAKAN METODE EUCS dan UTAUT
(Studi Kasus: Mahasiswa Universitas Amikom Purwokerto)**

Skripsi



Disusun oleh

Azhari Rakhmat Bakhtiar

17.12.0018

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2021**

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA AKHIR
APLIKASI *GOOGLE MEET* UNTUK KULIAH DARING
MENGUNAKAN METODE EUCS dan UTAUT
(Studi Kasus: Mahasiswa Universitas Amikom Purwokerto)**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Azhari Rakhmat Bakhtiar

17.12.0018

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2021

ii

PERSETUJUAN

Skripsi

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA AKHIR
APLIKASI *GOOGLE MEET* UNTUK KULIAH DARING
MENGUNAKAN METODE EUCS dan UTAUT
(Studi Kasus: Mahasiswa Universitas Amikom Purwokerto)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Azhari Rakhmat Bakhtiar

17.12.0018

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 14 Agustus 2021

Dosen Pembimbing,

Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si.

NIDN. 0602127301

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 25 Agustus 2021
Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,**

Kaprodi Sistem Infromasi

**Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009**

**Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.
NIK. 2012.09.1.008**

PENGESAHAN

Skripsi

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA AKHIR
APLIKASI *GOOGLE MEET* UNTUK KULIAH DARING
MENGUNAKAN METODE EUCS dan UTAUT
(Studi Kasus: Mahasiswa Universitas Amikom Purwokerto)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Azhari Rakhmat Bakhtiar

17.12.0018

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 25 Agustus 2021

Akto Hariawan , S.Kom., M.Si.
NIDN. 0617108501

Zanuar Rifai , S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0606018904

Dr. Berlilana , M.Kom., M.Si.
NIDN. 0602127301

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 25 Agustus 2021

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Azhari Rakhmat Bakhtiar
NIM : 17.12.0018
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Kepuasan Pengguna Akhir Aplikasi
Google Meet Untuk Kuliah Daring
Menggunakan Metode EUCS dan UTAUT
Dosen Pembimbing 1 : Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si.
Dosen Pembimbing 2 : -

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 14 Agustus 2021

Yang menyatakan,

Bermaterai 10.000

Azhari Rakhmat Bakhtiar

NIM. 17.12.0018

PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah Subhanahu Ta'ala tuhan semesta alam yang telah memberikan hikmah dan rahmat sehingga skripsi ini dapat selesai, tidak lupa sholawat serta salam kita kepada Nabi Muhammad Shallallahu Alaihi Wasallam yang telah membimbing umatnya dari zaman kebodohan ke zaman yang modern seperti sekarang. Peneliti berterimakasih kepada mereka yang menyertai Penelitian ini.

1. Kepada kedua orang tua saya Ibu Hadmi Irawati dan Bapak Basuki Rakhmat yang telah membiayai, mendukung, dan memfasilitasi anaknya selama kuliah serta selalu memanjatkan doa terbaik untuk anak-anaknya.
2. Kepada dosen pembimbing saya Dr. Berlilana, S.P, S.Kom, M.Si. yang telah membimbing penulis dengan sabar hingga menyelesaikan penelitian ini, serta memberikan arahan dan masukan untuk penelitian saya.
3. Kepada para dosen Universitas Amikom Purwokerto yang telah mengajarkan dan memberikan ilmunya.
4. Kepada teman-teman penulis yang telah membantu dan memberikan motivasi serta pengalaman dalam hidup.

MOTTO

‘Hidup bukan tentang menunggu kematian, namun apa yang ingin anda lakukan sebelum mati.’



KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, atas rahmat yang telah dilimpahkan-Nya sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA AKHIR APLIKASI GOOGLE MEET UNTUK KULIAH DARING MENGGUNAKAN METODE EUCS dan UTAUT” ini dengan lancar dan baik untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar sarjana komputer program studi sistem informasi di Universitas AMIKOM Purwokerto.

Dalam pelaksanaan penelitian dan penyusunan skripsi ini saya ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto dan selaku Dosen pembimbing tunggal.
2. Bapak Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Bapak Dwi Krisbiantoro, M.Kom. Selaku Dosen Wali Kelas.
5. Kepada seluruh Dosen dan Staf Universitas Amikom Purwokerto atas segala bantuannya selama penulis mengenyam Pendidikan di Program Studi Sistem Informasi.
6. Orang tua dan saudara, yang telah memberikan dorongan, bantuan, serta masukan secara moral maupun material yang tidak ternilai.

7. Teman-teman dan sahabat seperjuangan Universitas Amikom Purwokerto.

Penulis menyadari dalam penyusunan Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya masukan yang bersifat membangun. Penulis juga berharap Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Penulis,

