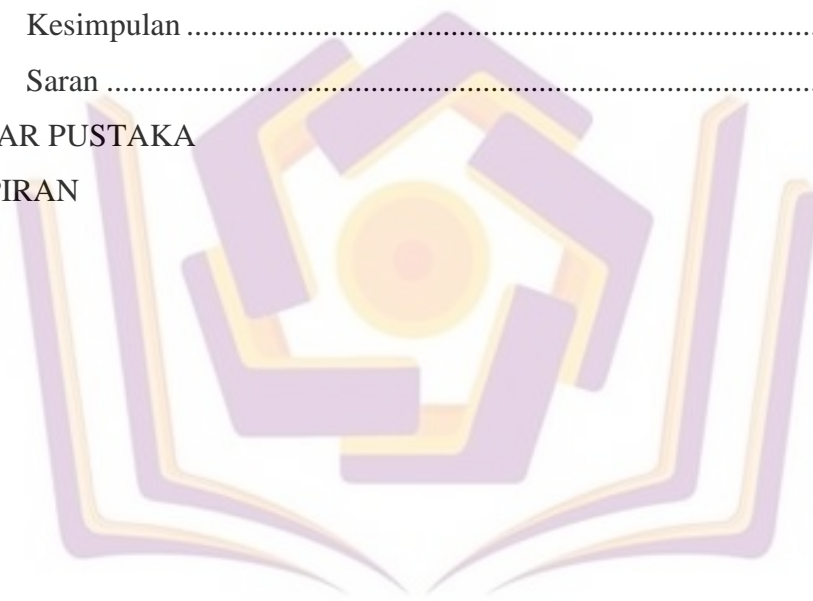


## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUTAN .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
HALAMAN MOTTO .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
INTISARI.....	xv
<i>ABSTRACT</i> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Batasan Masalah .....	5
D. Tujuan Penelitian .....	5
E. Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan Teori.....	7
B. Penelitian Sebelumnya.....	18
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	23
B. Metode Pengumpulan Data.....	23
C. Alat dan Bahan Penelitian.....	26
D. Konsep Penelitian .....	27

E. Model Penelitian .....	32
F. Penentuan Hipotesis .....	33
G. Merancang Kuesioner .....	35
H. Analisis Data .....	41
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Responden .....	46
B. Analisis Data .....	48
C. Hasil .....	66
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	70
B. Saran .....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Sebelumnya.....	21
Tabel 3. 1 Indikator Penelitian.....	35
Tabel 3. 2 Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	37
Tabel 3. 3 Skala Likert.....	39
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden.....	47
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas.....	49
Tabel 4. 3 Hasil Uji Reliabilitas.....	50
Tabel 4. 4 Hasil Uji Normalitas.....	51
Tabel 4. 5 Hasil Pengujian Regresi KS terhadap PS.....	53
Tabel 4. 6 Hasil Pengujian Regresi KS terhadap KP.....	53
Tabel 4. 7 Hasil Pengujian Regresi KL terhadap KP.....	54
Tabel 4. 8 Hasil Pengujian Regresi KP terhadap PS.....	55
Tabel 4. 9 Hasil Pengujian Regresi Penggunaan Sistem terhadap Net Benefit ....	55
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian Regresi Kepuasan Pengguna terhadap Net Benefit .	56
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian Regresi Struktur Organisasi terhadap Net Benefit ..	56
Tabel 4. 12 Hasil korelasi human dan technology.....	57
Tabel 4. 13 Hasil korelasi Human dan Organization.....	58
Tabel 4. 14 Hasil Korelasi Technology dan Organization.....	58
Tabel 4. 15 Hasil Uji t Kualitas Sistem terhadap kepuasan Pengguna.....	61
Tabel 4. 16 Hasil Uji t Kualitas Layanan terhadap Penggunaan Sistem.....	61
Tabel 4. 17 Hasil Uji t Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pengguna.....	62
Tabel 4. 18 Hasil Uji t Kepuasan Pengguna terhadap Penggunaan Sistem.....	63
Tabel 4. 19 Hasil Uji t Penggunaan Sistem terhadap Net Benefit.....	64
Tabel 4. 20 Hasil Uji t Kepuasan Pengguna terhadap Net Benefit.....	65
Tabel 4. 21 Hasil Uji t Struktur Organisasi terhadap Net Benefit.....	66
Tabel 4. 22 Hasil Uji t.....	66
Tabel 4. 23 Hasil interpretasi.....	69

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 HOT Fit Model.....	11
Gambar 3. 1 Konsep Penelitian.....	27
Gambar 3. 2 Model Hipotesis Penelitian .....	32



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing 1
- Lampiran 2. Kartu Bimbingan Dosen Pembimbing 2
- Lampiran 3. Surat Izin Penelitian
- Lampiran 4. Kuesioner Pertanyaan
- Lampiran 5. Data Hasil Kuesioner
- Lampiran 6. Sejarah Rumah Sakit
- Lampiran 7. Uji Validitas
- Lampiran 8. Uji Reliabilitas
- Lampiran 9. r – tabel
- Lampiran 10. t – tabel
- Lampiran 11. Wawancara

