

RINGKASAN

Website saat ini telah banyak digunakan untuk berbagi informasi. Karena *website* adalah kumpulan dari halaman – halaman situs, yang biasanya terangkum dalam sebuah domain atau subdomain, yang tepatnya berada di dalam *World Wide Web* (www) di internet. Peningkatan kehadiran internet bagaimanapun harus dipadukan dengan kecanggihan desain secara luas ataupun pertimbangan dari sisi *usability*. Peningkatan ini menjadikan *website* sebagai bagian yang tidak terpisahkan dari organisasi atau perusahaan dalam hal layanan bagi pengguna termasuk juga *website* sekolah yaitu SMA Negeri 1 Bumiayu. Layanan *website* SMA Negeri 1 Bumiayu perlu diukur untuk mengetahui kekurangan dan kelebihan dari *website* yang nantinya dapat meningkatkan kualitas layanan. Dalam penelitian ini, kualitas layanan *website* SMA Negeri 1 Bumiayu diukur menggunakan metode *Webqual 4.0*. *Webqual* merupakan metode yang menilai kualitas suatu *website* menurut perspektif pengguna akhir. Data kualitas layanan diperoleh dari kuesioner yang kemudian hasilnya dianalisis menggunakan *Importance Performance Analysis* (IPA). Data didapatkan jumlah sampel sebesar 100 responden dengan menggunakan kuesioner. Dari hasil evaluasi yang dilakukan dari 22 variabel terdapat 3 variabel yang kinerja sudah baik dan perlu di pertahankan dan 8 variabel yang kinerja dan harapannya kurang baik dan perlu ada peningkatan.

Kata Kunci : *Website*, *Webqual*, Kualitas Layanan, *Importance Performance Analysis*

ABSTRACT

The website is now widely used to shared information. Because a website is a collection of web pages, which are usually summarized in a domain or subdomain, which is precisely on the World Wide Web (www) on the internet. Increasing the presence of the internet however must be integrated with board design sophistication or considerations in terms of usability. This increase makes the website an inseparable part of the organization or company in terms of services for users, including the school website namely SMA Negeri 1 Bumiayu. Website services for SMA Negeri 1 Bumiayu need to be measured to find out the advantages and disadvantages of a website the can later improve service quality. In this study, the quality of website services at SMA Negeri 1 Bumiayu was measured using the Webqual 4.0 method. Webqual is a method that assesses the quality of a website according to the perspective of end users. Data on service quality was obtained from quisionnaires which then the result were analyzed using Importance Performance Analysis (IPA). Data obtained by the sample amonted to 100 respondents using questionnaire. From the result of evaluations conducted from 22 variabels there are 3 variabels whose performance good an need to be maintained and 8 variabels whose performance and expectations are not good and need improvement.

Keyword : Website, Webqual, Service Quality, Importance Performance Analysis.