

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN SURAT PERNYATAAN.....	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
RINGKASAN.....	xv
ABSTRAK.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Batasan Masalah.....	3
D. Tujuan Penelitian.....	4
E. Manfaat Penelitian.....	4

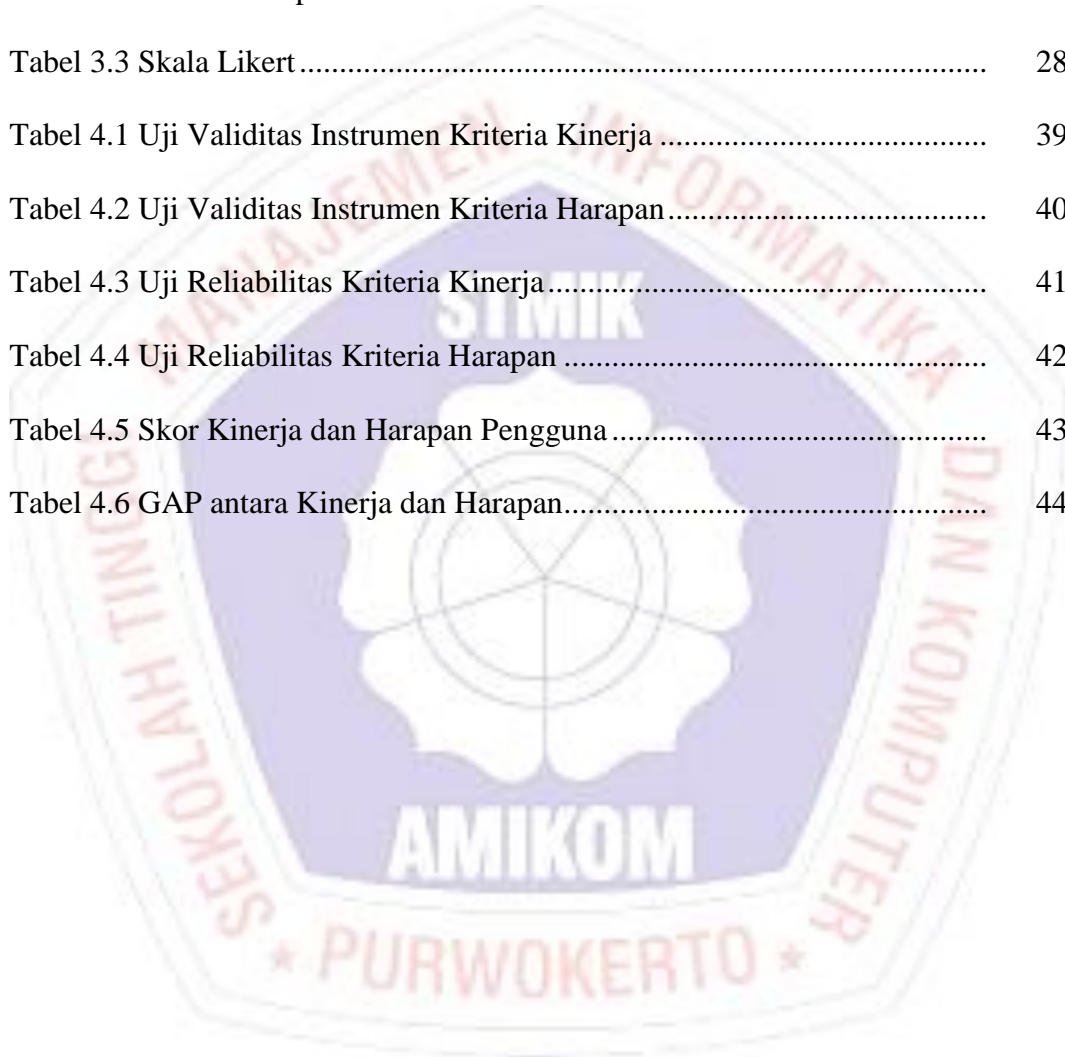
BAB II	TINJAUAN PUSTAKA	
	A. Landasan Teori	5
	1. Evaluasi	5
	2. Kualitas Layanan	6
	3. Website	7
	4. Webqual 4.0.....	12
	B. Penelitian Sebelumnya	18
BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Tempat Dan Waktu Penelitian	21
	B. Metode Pengumpulan Data	21
	C. Populasi dan Sampel	23
	D. Konsep Penelitian.....	26
BAB IV	PEMBAHASAN	
	A. Gambaran Objek Penelitian	37
	B. Analisis Data	39
	1. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	39
	2. Analisis IPA.....	42
BAB V	PENUTUP	
	A. Kesimpulan	49
	B. Saran.....	50

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Perbandingan Penelitian Sebelumnya.....	20
Tabel 3.1 Populasi Responden	23
Tabel 3.2 Jumlah Sampel	25
Tabel 3.3 Skala Likert	28
Tabel 4.1 Uji Validitas Instrumen Kriteria Kinerja	39
Tabel 4.2 Uji Validitas Instrumen Kriteria Harapan.....	40
Tabel 4.3 Uji Reliabilitas Kriteria Kinerja.....	41
Tabel 4.4 Uji Reliabilitas Kriteria Harapan	42
Tabel 4.5 Skor Kinerja dan Harapan Pengguna.....	43
Tabel 4.6 GAP antara Kinerja dan Harapan.....	44



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Model Konseptual Webqual 4.0.....	16
Gambar 4.1 Diagram IPA	33
Gambar 4.2 Bagan Konsep Penelitian	36
Gambar 4.3 Diagram IPA	45



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Dokumentasi Penelitian di SMA Negeri 1 Bumiayu

Lampiran 2. Kartu Bimbingan Skripsi

Lampiran 3. Surat Keterangan Penelitian

Lampiran 4. Rekapitulasi Data

Lampiran 5. Uji Validitas dan Reliabilitas Kinerja

Lampiran 6. Uji Validitas dan Reliabilitas Harapan

Lampiran 7. Kuesioner

