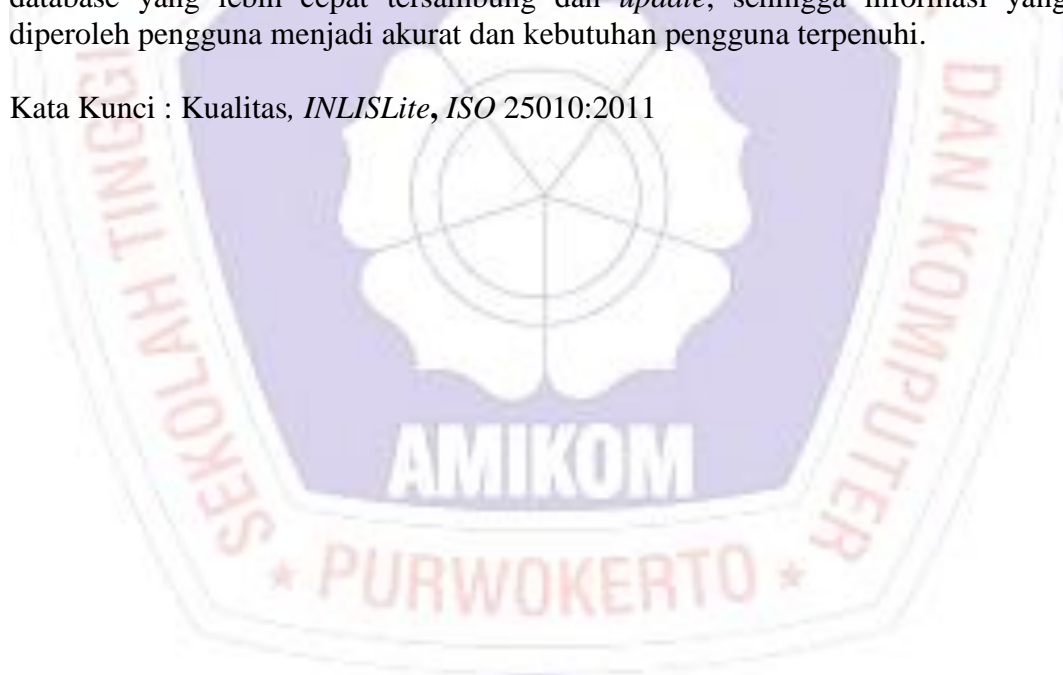


RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk melakukan evaluasi kualitas perangkat lunak *Integrated Library System Lite (INLISLITE)* Perpustakaan Daerah Kabupaten Purbalingga menggunakan pendekatan metode *ISO 25010:2011* yang difokuskan pada karakteristik *usability*. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner secara *random* dengan melibatkan 100 responden yang terdiri dari Pustakawan dan anggota perpustakaan. Teknik analisis data kuesioner menggunakan metode *GQM*, metode *ROC* dan metode *Weighted Summation* untuk pengukuran nilai dan menghitung nilai akhir kualitas perangkat lunak. Hasil evaluasi menunjukkan nilai pengukuran kualitas perangkat lunak untuk karakteristik *usability* adalah 3,78 termasuk dalam kategori kualitas *High* (Tinggi). Sedangkan setelah dilakukan perhitungan nilai akhir model kualitas produk (*product quality*) maka diperoleh nilai untuk karakteristik *usability* adalah 0,6 termasuk dalam kategori kualitas *Low* (Rendah). Oleh karena itu kualitas sistem *INLISLite* pada Perpustakaan Daerah Kabupaten Purbalingga dalam standar kualitas *usability* tergolong rendah dan perlu perbaikan pada bagian database yang lebih cepat tersambung dan *update*, sehingga informasi yang diperoleh pengguna menjadi akurat dan kebutuhan pengguna terpenuhi.

Kata Kunci : Kualitas, *INLISLite*, *ISO 25010:2011*



ABSTRACT

This study aims to evaluate the quality of the Integrated Library System Lite (INLISLITE) software in the Regional Library of Purbalingga Regency using the ISO 25010: 2011 method approach that focuses on usability characteristics. The data collection technique used was a randomized questionnaire involving 100 respondents consisting of librarians and library members. The questionnaire data analysis technique uses the GQM method, the ROC method and the Weighted Summation method for measuring values and calculating the final value of software quality. The evaluation results show the measurement value of software quality for usability characteristics is 3.78 included in the High quality category. Whereas after calculating the final value of the product quality model (product quality), the value obtained for usability characteristics is 0.6 included in the category of Low quality. Therefore the quality of the INLISLite system in the Regional Library of Purbalingga Regency in usability quality standards is relatively low and needs improvement in the part of the database that is faster to connect and update, so that the information obtained by users becomes accurate and user needs are met.

Keywords: Quality, INLISLite, ISO 25010:2011

