

## INTISARI

Era revolusi industry 4.0 mendorong perkembangan teknologi dengan konsep Internet of Thing (IoT), bentuk penerapan IoT adalah penggunaan dompet digital sebagai alat pembayaran dalam kebutuhan bertransaksi. Salah satu dompet digital yang tengah berkembang di kalangan masyarakat adalah aplikasi DANA, dimana DANA memberikan kemudahan bertransaksi dengan lebih cepat dan praktis, serta memungkinkan pengguna melakukan pembayara nontunai dan tanpa kartu untuk kebutuhan sehari-hari. Beberapa pengguna DANA mengeluhkan adanya permasalahan kegagalan verifikasi identitas pengguna. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk menganalisis factor-faktor penerimaan dan penggunaan aplikasi DANA menggunakan pendekatan technology acceptance model TAM) dengan menambahkan variabel mobile payment charatcetistic sebagai variabel independent. Dari hasil penelitian diperoleh bahwa mobile payment characteristic secara parsial memiliki pengaruh terhadap penerimaan dan penggunaan aplikasi DANA.

Kata kunci: Dompet Digital, Karakteristik Pembayaran Seluler, Teknologi Acceptane Model, DANA

## ***ABSTRACT***

*The era of the industrial revolution 4.0 encourages the development of technology with the concept of the internet of things (IoT), the form of IoT application is the use of digital wallets as a means of payment for transaction needs. One of the digital wallets that is currently developing among the public is the DANA application, where DANA provides convenience for faster and more practical transactions, and allows users to make non-cash and card less payments for their daily needs. Some DANA users have complained of problems with user identity verification failure. This study was conducted with the aim of analyzing the acceptance factors and the use of the DANA application using the technology acceptance model (TAM) approach by adding the mobile payment characteristic variable as an independent variable. From the results of the study, it was found that the mobile payment characteristic partially has an influence on the acceptance and use of the DANA application.*

*Keywords: Digital Wallet, Mobile payment characteristic, Technologi Acceptance Model, DANA*