

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENERIMAAN  
DAN PENGGUNAAN APLIKASI DOMPET DIGITAL MENGGUNAKAN  
METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM)**

**Skripsi**



Disusun oleh

**Zuraida Yuniar Firdaus**

**17.12.0141**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2021**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENERIMAAN  
DAN PENGGUNAAN APLIKASI DOMPET DIGITAL MENGGUNAKAN  
METODE TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)**

**Skripsi**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1  
Pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



**Disusun oleh**

**Zuraida Yuniar Firdaus**

**17.12.0141**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2021**

## PERSETUJUAN

### Skripsi

#### ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN APLIKASI DOMPET DIGITAL MENGGUNAKAN METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Zuraida Yuniar Firdaus**

**17.12.0141**

telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi

Pada tanggal 18 Agustus 2021

**Dosen Pembimbing 1,**

**Dosen Pembimbing 2,**

**Dwi Krisbiantoro, M.Kom.**  
**NIDN. 0617048301**

**Fiby Nur Afiana, S.Kom., M.MSI.**  
**NIDN. 0628019003**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom)

Tanggal 23 Agustus 2021

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer**  
**Dekan**

**Kaprodi Sistem Informasi**

**Dr.Eng.Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.009**

**Dr. Taqwa Hariguna, S.T.,M.Kom.**  
**NIK. 2012.09.1.008**

# PENGESAHAN

## Skripsi

### ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN APLIKASI DOMPET DIGITAL MENGGUNAKAN METODE *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Zuraida Yuniar Firdaus**

**17.12.0141**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal 23 Agustus 2021

**Abdul Aziz, M.Kom.**

**NIDN. 0620059003**

**Ito Setiawan, S.Kom., M.MSI.**

**NIDN. 0630089101**

**Dwi Krisbiantoro, M.Kom.**

**NIDN. 0617048301**

Skripsi ini telah disahkan sebagai satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom)  
Tanggal 23 Agustus 2021

Mengetahui,  
**Fakultas Ilmu Komputer**  
**Dekan**

**Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.**

**NIK. 2012.09.1.009**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Zuraida Yuniar Firdaus  
NIM : 17.12.0141  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Faktor Faktor Yang Mempengaruhi  
Penerimaan Dan Penggunaan Aplikasi Dompot  
Digital Menggunakan Metode *Technologi  
Acceptance Model (TAM)*

Dosen Pembimbing 1 : Dwi Krisbiantoro, M.Kom.

Dosen Pembimbing 2 : Fiby Nur Afiana, S.Kom., M.MSI.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 18 Agustus 2021

Yang menyatakan,

Bermaterai 6000
--------------------

Zuraida Yuniar Firdaus  
NIM. 17.12.0141

## **PERSEMBAHAN**

Assalamu'alaikum wr.wb

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang,

Segala puji dan syukur senantiasa kami panjatkan atas karunia dan rahmat-Nya sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik.

Sebagai ucapan terimakasih atas dukungan dan kasih sayang yang telah penulis dapatkan, saya persembahkan tugas skripsi ini untuk Ibunda tercinta yang tak henti-hentinya mendoakan kebaikan untuk masa depan saya serta segala pengorbanan yang telah beliau lewati demi kebahagiaan anak-anaknya.

Teruntuk almarhum Ayahanda dan almarhumah nenek terkasih, terimakasih telah menitipkan pesan kebijaksanaan yang teramat mendalam, sehingga kami dapat berdiri kokoh dan menjalankan amanah untuk menjadi pribadi yang lebih baik. Hanya doa yang dapat kami kirimkan kepada kalian berdua, semoga Husnul Khotimah di alam sana. Aamiin.

Tak lupa pula untuk kakak kakakku yang selalu mendampingi dalam segala situasi. Sebagai anak terakhir di keluarga ini, kupersembahkan skripsi ini agar kalian bangga padaku dan semakin menyayangiku dengan tulus.

Aamiin...

Wassalamu'alaikum wr.wb

## **MOTTO**

“Jangan menunggu; tidak akan pernah ada waktu yang tepat. Mulailah di mana pun anda berada, dan bekerj dengan ala tapa pun yang anda miliki. Peralatan yang lebih baik akan ditemukan Ketika anda melangkah” - Napoleon Hill

*“ojo gumunan, ojo getunan, ojo kagetan, lan ojo aleman”*



## KATA PENGANTAR

### ALHAMDULLILLAHIRROBIL'ALAMIN

Atas izin Allah SWT akhirnya saya bisa menyelesaikan tugas Skripsi dengan baik. Tentunya tanpa ada orang-orang baik yang telah berjasa, maka penyusunan skripsi ini tidak akan berjalan semudah ini. Untuk itu saya ingin mengucapkan terimakasih banyak kepada beberapa orang yang telah membantu dan mendukung saya selama mengerjakan Skripsi ini :

1. Ibunda tercinta, mama Purwanti yang selalu *support* dalam bentuk doa, materi, kasih sayang, dan segala hal.
2. Kedua kakakku beserta keluarga. Terimakasih telah menjadi tempat mengadu rasa dan selalu menghibur disaat aku mulai lelah.
3. Dosen pembimbing 1 dan 2, bapak Dwi Krisbiantoro, M.Kom dan ibu Fiby Nur Afiana, S.Kom, M.MSI yang telah sabar membimbing saya dalam penyusunan laporan Skripsi.
4. Dosen penguji 1 dan 2, bapak Abdul Aziz, M.Kom dan bapak ItoSetiawan, S.Kom., M.MSI. pun yang telah sabar memberi bimbingan dan pengarahan kepada saya.
5. Dr. Taqwa Hariguna, S.T.,M.Kom. selaku Kaprodi SI sekaligus dosen pembimbing akademik.
6. Segenap keluarga besar MIPL yang telah mengajarkan saya banyak hal, terutama dalam berorganisasi dan asas kekeluargaan.
7. Teman - teman saya yang selalu *support* doa dan memberikan semangat walaupun dari jauh.

Peneliti berharap Allah SWT, berkenan untuk membalas segala kebaikan dari seluruh pihak yang telah membantu selama ini. Amiin.

Penulis