

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUTAN .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
HALAMAN MOTTO .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
INTISARI.....	xvii
<i>ABSTRACT</i> .....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Batasan Masalah .....	6
D. Tujuan Penelitian .....	6
E. Manfaat Penelitian .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	8
1. <i>Enterprise Resource Planning (ERP)</i> .....	8
2. Konsep Sistem Informasi Penjualan .....	10
3. <i>Business Process Model and Notation (BPMN)</i> .....	16
4. Odoo.....	20
5. Rantai Nilai ( <i>Value Chain</i> ).....	21
B. Penelitian Sebelumnya.....	24

### BAB III METODE PENELITIAN

A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	29
1. Tempat Penelitian.....	29
2. Waktu Penelitian .....	29
B. Metode Pengumpulan Data.....	30
1. Studi Literatur .....	30
2. Wawancara.....	30
3. Observasi.....	31
4. Dokumentasi.....	31
C. Alat dan Bahan Penelitian.....	32
1. Alat.....	32
2. Bahan Penelitian.....	32
D. Konsep Penelitian .....	33
1. Pengumpulan Data .....	33
2. Identifikasi Masalah .....	34
3. Analisis <i>Value Chain</i> .....	34
4. Permodelan Bisnis.....	35
5. Analisis GAP.....	35
6. Implementasi Modul .....	35

### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Analisis <i>Value Chain</i> .....	36
B. Permodelan Proses Bisnis .....	41
C. Analisis Gap.....	57
D. Implementasi Modul .....	62

### BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan .....	76
B. Saran .....	76

### DAFTAR PUSTAKA

### LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Sebelumnya.....	27
Tabel 4. 1 Tabel Analisis Gap.....	57



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Konsep Dasar ERP .....	10
Gambar 2. 2 Element Start, Intermediate dan End Event .....	17
Gambar 2. 3 Element Activity .....	18
<i>Gambar 2. 4 Element Sequence Flow, Message Flow, dan Association .....</i>	<i>19</i>
Gambar 2. 5 Element Pool dan Lane .....	19
Gambar 2. 6 Element Data Object, Group, dan Annotation .....	20
Gambar 2. 7 Value Chain.....	22
Gambar 3. 1 Konsep Penelitian.....	33
Gambar 4. 1 Analisis Value Chain .....	36
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi PT. Sahabat Utama Mandiri.....	39
Gambar 4. 3 Proses pembelian barang yang sedang berjalan .....	41
Gambar 4. 4 Proses pembelian barang yang diusulkan.....	43
Gambar 4. 5 proses penjualan barang yang sedang berjalan .....	44
Gambar 4. 6 Proses penjualan yang diusulkan.....	46
Gambar 4. 7 Proses pengiriman barang yang sedang berjalan.....	47
Gambar 4. 8 Proses pengiriman barang yang diusulkan .....	48
Gambar 4. 9 Proses pembayaran yang sedang berjalan .....	49
Gambar 4. 10 Proses pembayaran yang diusulkan.....	51
Gambar 4. 11 Proses penyimpanan barang di gudang yang sedang berjalan .....	53
Gambar 4. 12 Proses penyimpanan barang di gudang yang diusulkan.....	54
Gambar 4. 13 Pengecekan stok barang di gudang yang sedang berjalan.....	55
Gambar 4. 14 Pengecekan stok barang di gudang yang sedang diusulkan.....	56
Gambar 4. 15 Modul Pembelian .....	62
Gambar 4. 16 Form Request for Quotation.....	63
Gambar 4. 17 Dokumen Mengirim Email.....	64
Gambar 4. 18 Order Pembelian.....	64
Gambar 4. 19 Dokumen Warehouse .....	65
Gambar 4. 20 Order Pembelian.....	65

Gambar 4. 21 Purchase Order .....	66
Gambar 4. 22 Draft Tagihan Pemasok.....	66
Gambar 4. 23 Dokumen Tagihan Pemasok.....	67
Gambar 4. 24 Dokumen Buat Pembayaran.....	67
Gambar 4. 25 Faktur Pembelian.....	67
Gambar 4. 26 Modul Penjualan .....	68
Gambar 4. 27 Dokumen Transfer.....	68
Gambar 4. 28 Dokumen Transfer.....	69
Gambar 4. 29 Dokumen Transfer.....	69
Gambar 4. 30 Form Penawaran Penjualan.....	70
Gambar 4. 31 Dokumen Kirim Email.....	70
Gambar 4. 32 Order Penjualan.....	71
Gambar 4.33 Order Penjualan.....	71
Gambar 4.34 Draft Faktur Pelanggan .....	72
Gambar 4.35 Faktur Pelanggan.....	72
Gambar 4. 36 Bukti Pembayaran .....	73
Gambar 4.37 Order Pengiriman .....	73
Gambar 4.38 Order Pengiriman Selesai.....	74
Gambar 4.39 Tagihan Sudah Dibayar.....	74

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kartu Bimbingan

Lampiran 2. Surat Keterangan Penelitian

Lampiran 3. Hasil Wawancara

Lampiran 4. Dokumentasi Penelitian

