

**EVALUASI KESUKSESAN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI  
KEPENDUDUKAN (SIAK)  
DI KANTOR KECAMATAN PURWOKERTO BARAT**

**Skripsi**



Disusun oleh

**Andrian Primadityo**

**14.12.0135**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2018**

**EVALUASI KESUKSESAN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI  
KEPENDUDUKAN (SIAK)  
DI KANTOR KECAMATAN PURWOKERTO BARAT**

**Skripsi**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1  
pada Program Studi Sistem Informasi



Disusun oleh

**Andrian Primadityo**

**14.12.0135**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO  
2018**

**PERSETUJUAN**

**Skripsi**

**EVALUASI KESUKSESAN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI  
KEPENDUDUKAN (SIAK)  
DI KANTOR KECAMATAN PURWOKERTO BARAT**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Andrian Primadityo**

**14.12.0135**

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi

Pada tanggal 29 Agustus 2018

**Dosen Pembimbing 1,**

**Dosen Pembimbing 2,**

**Eko Yudi Supriyanto, M.Kom.**  
**NIDN. 0608127401**

**Sarmini, S.Kom., M.MSI.**  
**NIDN. 0610128503**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom)

Tanggal 8 September 2018

**Ketua STMIK AMIKOM PURWOKERTO,**

**Dr. Berlilana, M.Si.**  
**NIK. 2005.09.1.001**

**PENGESAHAN**

**Skripsi**

**EVALUASI KESUKSESAN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI  
KEPENDUDUKAN (SIAK)**

**DI KANTOR KECAMATAN PURWOKERTO BARAT**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Andrian Primadityo**

**14.12.0135**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 8 September 2018

**Akto Hariawan, S.Kom., M.Si.**

**NIDN. 0617108501**

**Linda Perdanawanti, M.Kom.**

**NIDN.0610108801**

**Eko Yudi Suprivanto, M.Kom.**

**NIDN.0608127401**

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom)  
Tanggal 8 September 2018

**Ketua Program Studi Sistem Informasi,  
STMIK AMIKOM PURWOKERTO**

**Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.**

**NIK. 2012.09.1.008**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

---

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Andrian Primadityo  
NIM : 14.12.0135  
Program Studi : Sistem Informasi  
Perguruan Tinggi : STMIK AMIKOM PURWOKERTO

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai berikut :

Judul Skripsi : EVALUASI KESUKSESAN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN (SIK) DI KANTOR KECAMATAN PURWOKERTO BARAT

Dosen Pembimbing 1 : Eko Yudi Supriyanto, M.Kom.

Dosen Pembimbing 2 : Sarmini, S.Kom., M.MSI.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 29 Agustus 2018

Yang menyatakan,

Andrian Primadityo

14.12.0135

## MOTTO

*All our dreams can come true if we have the courage  
to pursue them*

*Semua impian kita bisa wujudkan jika kita memiliki  
keberanian untuk mengerjanya*



## PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan puji syukur kepada **Tuhan Yesus Kristus** penulis ingin mempersembahkan tugas akhir ini untuk mereka yang menyertai langkah penulis :

1. Kedua orang tuaku Bapak Supriyanto dan Ibu Sri Wahyuningsih yang selalu mendoakan dan memberi *support* baik secara moril maupun materil serta kasih sayangnya selama ini hingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini.
2. Adikku Evan Dwi Wahyu Anggoro yang selalu memberikan semangat dan dukungan.
3. Dosen pembimbingku Bapak Eko Yudi Supriyanto, M.Kom. dan Ibu Sarmini, S.Kom., M.MSI. yang sudah sabar membimbing penulis, serta memberikan banyak motivasi sehingga menyelesaikan tugas akhir ini, dan semua dosen yang telah hadir dalam perjalanan penulis yang memberikan banyak pengalaman hidup dan ilmu yang sangat bermanfaat untuk penulis.
4. Sahabatku M Nurul Iman, Fuad Nur Ali, Evan Aditya, Rizal Jumali, M Prayogi Dwi Sunarya, Alifian; terimakasih atas segala masukannya dan semangatnya.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah melimpahkan seluruh rahmat, kasih sayang dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan karya tulis ini sebagai tugas akhir dengan lancar.

Tugas akhir ini berjudul “Evaluasi Kesuksesan Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (SI AK) Di Kantor Kecamatan Purwokerto Barat”. Sebagai bentuk penghargaan penulis ini menyampaikan rasa terima kasih kepada seluruh pihak yang telah mendukung dalam proses penyelesaian tugas akhir ini, antara lain kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Si. selaku Ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Purwokerto.
2. Bapak Dr. Taqwa Hari Guna, S.T, M.Kom. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Purwokerto.
3. Bapak Eko Yudi Supriyanto, M.Kom. dan Ibu Sarmini, S.Kom., M.MSI. selaku dosen pembimbing yang telah bekerja sama dan memberikan masukan – masukan dalam penyelesaian tugas akhir ini.
4. Seluruh Staf Pengajar (Dosen) dan Staf yang ada di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Purwokerto atas segala limpahan ilmu yang diperoleh penulis selama menimba ilmu di Program Studi Sistem Informasi
5. Semua sahabatku yang selalu memberikan motivasi dan semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini.



6. Teman-teman Kelas SI 14 C.

7. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini.

Terimakasih atas segala dukungannya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangannya. Saran dan kritik yang membangun penulis harapkan untuk kesempurnaan skripsi ini. Namun penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi para pembaca.

Purwokerto, 27 Juli 2018

Andrian Primadityo



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN SURAT PERNYATAAN .....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xviii
RINGKASAN .....	xix
<i>ABSTRACT</i> .....	xx
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Batasan Masalah .....	6
D. Tujuan Penelitian .....	7
E. Manfaat Penelitian .....	7
 <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan Teori .....	9
1. Evaluasi .....	9
2. Kesuksesan .....	10
3. Sistem Informasi.....	10
4. SIAK (Sistem Informasi Administrasi Kependudukan)....	12

5. Undang – Undang tentang SIAK (Sistem Informasi Administrasi Kependudukan).....	14
6. Delone and Mclean Model .....	14
7. Pengukuran Terhadap Dimensi D & M Model .....	16
8. SPSS ( <i>Statistical Product and Service Solution</i> ) .....	18
9. Uji Coba Instrumen .....	18
B. Penelitian Terdahulu .....	20
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
A. Tempat dan Waktu Penelitian .....	24
B. Metode Pengumpulan Data.....	24
C. Alat dan Bahan Penelitian .....	26
D. Tujuan Penelitian .....	28
E. Model Penelitian .....	30
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Objek Penelitian.....	33
1. Sejarah Singkat Kantor Kecamatan Purwokerto Barat .....	33
2. Visi Misi dan Tujuan Kantor Kecamatan Purwokerto Barat .....	34
3. Struktur Organisasi Kantor Kecamatan Purwokerto Barat .....	34
4. Jenis Portofolio Aplikasi .....	35
5. Profil Responden Untuk Kuisisioner .....	36
B. Analisis Hasil Penelitian .....	38
1. Uji Validitas .....	38
2. Uji Reliabilitas .....	44

3. Analisa Hubungan Antara Dimensi Pada D&M Model....	47
4. Hasil Analisis D&M Model .....	73
5. Rekomendasi untuk meningkatkan kesuksesan Sistem Informasi .....	74

**BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan.....	76
B. Saran.....	78

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Tabel Penelitian Sebelumnya.....	22
Tabel 4.1 Komposisi Sampel Kuisisioner .....	41
Tabel 4.2 Hasil Validitas Variabel Kualitas Sistem .....	39
Tabel 4.3 Hasil Validitas Variabel Kualitas Informasi .....	40
Tabel 4.4 Hasil Validitas Variabel Kualitas Layanan .....	41
Tabel 4.5 Hasil Validitas Variabel Pengguna .....	42
Tabel 4.6 Hasil Validitas Kepuasan Pengguna .....	43
Tabel 4.7 Hasil Validitas Manfaat Bersih .....	44
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Kualitas Sistem .....	45
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Kualitas Informasi .....	45
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Kualitas Layanan .....	46
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Pengguna .....	46
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Pengguna .....	46
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Manfaat Bersih .....	47
Tabel 4.14 Hasil Pengukuran Regresi Kualitas Sistem Terhadap Pengguna ...	49
Tabel 4.15 Hasil Pengukuran Anova Kualitas Sistem Terhadap Pengguna .....	49
Tabel 4.16 Hasil Pengukuran Koefisien Kualitas Sistem Terhadap Pengguna .....	49
Tabel 4.17 Hasil Pengukuran Regresi Kualitas Sistem Terhadap Kepuasan Pengguna .....	50
Tabel 4.18 Hasil Tabel Anova Kualitas Sistem Terhadap Kepuasan Pengguna .....	50

Tabel 4.19	Hasil Tabel Koefisien Kualitas Sistem Terhadap Kepuasan Pengguna .....	51
Tabel 4.20	Hasil Pengukuran Regresi Kualitas Sistem Terhadap Manfaat Bersih .....	51
Tabel 4.21	Hasil Tabel Anova Kualitas Sistem Terhadap Manfaat Bersih .....	52
Tabel 4.22	Hasil Tabel Koefisien Kualitas Sistem Terhadap Manfaat Bersih .....	52
Tabel 4.23	Hasil Pengukuran Regresi Kualitas Informasi Terhadap Pengguna .....	53
Tabel 4.24	Hasil Tabel Anova Kualitas Informasi Terhadap Pengguna.....	53
Tabel 4.25	Hasil Tabel Koefisien Kualitas Informasi Terhadap Pengguna.....	54
Tabel 4.26	Hasil Pengukuran Regresi Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna.....	55
Tabel 4.27	Hasil Tabel Anova Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna .....	55
Tabel 4.28	Hasil Tabel Koefisien Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna .....	55
Tabel 4.29	Hasil Pengukuran Regresi Kualitas Informasi Terhadap Manfaat Bersih .....	56
Tabel 4.30	Hasil Tabel Anova Kualitas Informasi Terhadap Manfaat Bersih .....	57
Tabel 4.31	Hasil Tabel Koefisien Kualitas Informasi Terhadap Manfaat Bersih .....	57

Tabel 4.32	Hasil Pengukuran Regresi Kualitas Layanan Terhadap Pengguna .....	58
Tabel 4.33	Hasil Tabel Anova Kualitas Layanan Terhadap Pengguna .....	58
Tabel 4.34	Hasil Tabel Koefisien Kualitas Layanan Terhadap Pengguna .....	59
Tabel 4.35	Hasil Pengukuran Regresi Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna .....	60
Tabel 4.36	Hasil Tabel Anova Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna .....	60
Tabel 4.37	Hasil Tabel Koefisien Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna .....	60
Tabel 4.38	Hasil Pengukuran Regresi Kualitas Layanan Terhadap Manfaat Bersih .....	61
Tabel 4.39	Hasil Tabel Anova Kualitas Layanan Terhadap Manfaat Bersih .....	62
Tabel 4.40	Hasil Tabel Koefisien Kualitas Layanan Terhadap Manfaat Bersih .....	62
Tabel 4.41	Hasil Pengukuran Regresi Pengguna Terhadap Kepuasan Pengguna .....	63
Tabel 4.42	Hasil Tabel Anova Pengguna Terhadap Kepuasan Pengguna .....	63
Tabel 4.43	Hasil Tabel Koefisien Kualitas Pengguna Terhadap Kepuasan Pengguna .....	64
Tabel 4.44	Hasil Pengukuran Regresi Pengguna Terhadap Manfaat Bersih ..	65
Tabel 4.45	Hasil Tabel Anova Pengguna Terhadap Manfaat Bersih.....	65
Tabel 4.46	Hasil Tabel Koefisien Pengguna Terhadap Manfaat Bersih .....	65

Tabel 4.47	Hasil Pengukuran Regresi Kepuasan Pengguna Terhadap Pengguna .....	66
Tabel 4.48	Hasil Tabel Anova Kepuasan Pengguna Terhadap Pengguna.....	67
Tabel 4.49	Hasil Tabel Koefisien Kepuasan Pengguna Terhadap Pengguna .....	67
Tabel 4.50	Hasil Pengukuran Regresi Kepuasan Pengguna Terhadap Manfaat Bersih .....	68
Tabel 4.51	Hasil Tabel Anova Kepuasan Pengguna Terhadap Manfaat Bersih .....	68
Tabel 4.52	Hasil Tabel Koefisien Kepuasan Pengguna Terhadap Manfaat Bersih .....	69
Tabel 4.53	Hasil Pengukuran Regresi Manfaat Bersih Terhadap Pengguna .....	69
Tabel 4.54	Hasil Tabel Anova Manfaat Bersih Terhadap Pengguna.....	70
Tabel 4.55	Hasil Tabel Koefisien Manfaat Bersih Terhadap Pengguna.....	70
Tabel 4.56	Hasil Pengukuran Regresi Manfaat Bersih Terhadap Kepuasan Pengguna .....	71
Tabel 4.57	Hasil Tabel Anova Manfaat Bersih Terhadap Kepuasan Pengguna.....	72
Tabel 4.58	Hasil Tabel Koefisien Manfaat Bersih Terhadap Kepuasan Pengguna .....	72



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Kesuksesan Sistem Informasi D & M 2003 .....	15
Gambar 3.1 Konsep Penelitian .....	28
Gambar 3.2 Model Penelitian .....	31
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kecamatan Purwokerto Barat .....	34
Gambar 4.2 D&M Success Model Untuk Kuesioner .....	48



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Daftar Wawancara
- Lampiran 2. Kartu Bimbingan Pembimbing 1 dan Pembimbing 2
- Lampiran 3. Surat Bukti Penelitian
- Lampiran 4. Dokumentasi
- Lampiran 5. Kuisioner

