

INTISARI

Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Cilacap merupakan salah satu lembaga kedinasan milik daerah yang di Cilacap. Proses tata persuratan yang ada di dinas tersebut, dilakukan sudah cukup baik akan tetapi masih ada yang belum diterapkan atau dilakukan sesuai dengan teori atau ketentuan sehingga menyebabkan terjadi hambatan dalam pengelolaan surat masuk tersebut, Sub Bagian Umum dan Kepegawaian dalam prosedur penanganan surat masuk masih terdapat masalah, yaitu kurang disiplin dalam mengagendakan surat masuk sehingga mengakibatkan tidak tercatatnya tanggal surat tersebut masuk atau jika surat tersebut dibutuhkan kembali maka sulit untuk ditemukan. Dalam menangani surat-surat masuk tersebut, jika surat sebagai arsip hilang maka tidak mengetahui bidang mana saja yang telah menerima surat tersebut dan juga tanggal berapa surat sampai pada bidang atau bagian yang mendapat disposisi dan apakah sudah ditindak lanjuti atau teruskan. Tujuan dari penelitian ini membuat sistem atau aplikasi yang dapat memberikan kemudahan terkait pengelolaan surat masuk sehingga terantau dengan baik dan mudah dalam pencarian jika sewaktu-waktu dibutuhkan. Sistem ini dikembangkan dengan metode pengembangan Waterfall dan diuji dengan menggunakan metode pengujian blackbox. Sistem ini berbasis website dengan database MySQL dan PHP 7.0 sebagai bahasa pemrograman. Berdasarkan hasil pengujian yang telah dilakukan, sistem ini berhasil membantu proses pengelolaan surat masuk, sehingga pengelolaan surat masuk dapat lebih terantau dengan baik.

Kata kunci: surat masuk, Waterfall, blackbox, PHP, MySQL.

ABSTRACT

Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Cilacap is one of the regional-owned service institutions in Cilacap. The correspondence process in the service is done quite well, but there are still some that have not been implemented or carried out in accordance with theory or provisions, causing obstacles in the management of the incoming letter, the General and Personnel Sub-Section in the procedure for handling incoming mail there are still problems namely lack of discipline in scheduling incoming letters, resulting in not recording the date the letter was received or if the letter is needed again it is difficult to find. In handling incoming letters, if the letter as an archive is lost, it does not know which fields have received the letter and also what date the letter arrived at the field or section that received the disposition and whether it has been followed up or continued. The purpose of this research is to create a system or application that can provide convenience regarding the management of incoming mail so that it is monitored properly and is easy to search if needed at any time. This system was developed using the Waterfall development method and tested using the blackbox testing method. This system is based on a website with a MySQL database and PHP 7.0 as a programming language. Based on the results of the tests that have been carried out, this system has succeeded in helping the process of managing incoming mail, so that the management of incoming mail can be better monitored.

Keywords: incoming mail, Waterfall, blackbox, PHP, MySQL.