

INTISARI

Pesatnya perkembangan teknologi akan mendorong masyarakat untuk meningkatkan kemampuan teknologi. Sebagai sebuah institusi, Universitas Amikom Purwokerto menerapkan sistem pembelajaran secara online dengan memanfaatkan aplikasi google meeting. Masalah yang ada pada google meeting di Universitas Amikom Purwokerto masih terdapat pengguna yaitu mahasiswa yang kesulitan dalam penggunaan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis hasil evaluasi kepuasan pengguna dari penggunaan google meeting di Universitas Amikom Purwokerto pada variabel content, accuracy, format, ease of use, dan timeliness. Peneliti akan melakukan evaluasi kepuasan pengguna dari google meeting menggunakan metode End User Computing Satisfaction (EUCS). Sampel yang digunakan pada penelitian ini berjumlah 100 orang yang diambil dari populasi mahasiswa aktif dan dosen Universitas Amikom Purwokerto. Dalam pengumpulan data kuesioner, peneliti menggunakan link google form untuk dibagikan ke responden. Hasil dari uji hipotesis yang diajukan terdapat 3 variabel yang menunjukkan hipotesis diterima dan mempunyai pengaruh yang signifikan, yaitu variabel content (isi), accuracy (akurat), dan ease of use (kemudahan penggunaan). Variabel format dan timeliness tidak berpengaruh terhadap kepuasan pengguna (user satisfaction).

Kata kunci: Evaluasi, EUCS, Sistem, E-Learning

ABSTRACT

The rapid development of technology will encourage people to improve their technological capabilities. As an institution, Amikom University Purwokerto implements an online learning system by utilizing the google meeting application. The problem that exists in the google meeting at Amikom University Purwokerto is that there are still users, namely students who have difficulty using it. The purpose of this study was to determine and analyze the results of the evaluation of user satisfaction from the use of google meetings at Amikom University Purwokerto on the variables of content, accuracy, format, ease of use, and timeliness. Researchers will evaluate user satisfaction from google meetings using the End User Computing Satisfaction (EUCS) method. The sample used in this study amounted to 100 people taken from a population of active students and lecturers at Amikom University, Purwokerto. In collecting questionnaire data, researchers used a google form link to be distributed to respondents. The results of the proposed hypothesis test there are 3 variables that indicate the hypothesis is accepted and has a significant influence, namely the variables of content (content), accuracy (accurate), and ease of use (ease of use). Format and timeliness variables have no effect on user satisfaction.

Keyword: Evaluation, EUCS, System, E-Learning