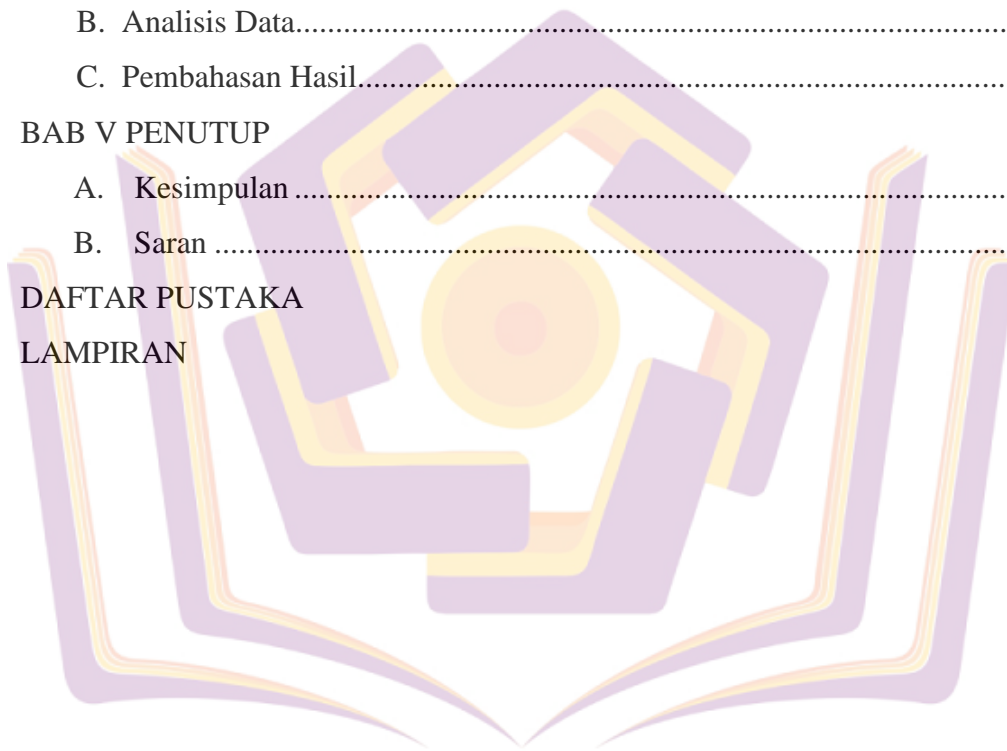


## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
HALAMAN MOTTO .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
INTISARI.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Batasan Masalah .....	5
D. Tujuan Penelitian .....	5
E. Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan Teori.....	7
1. Evaluasi.....	7
2. Kepuasan Pengguna.....	8
3. Sistem.....	8
3. <i>End User Computing Satisfaction (EUCS)</i> .....	9
4. <i>Google Meeting</i> .....	11

B. Penelitian Sebelumnya.....	14
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	21
B. Metode Pengumpulan Data.....	24
C. Alat dan Bahan.....	25
D. Konsep Penelitian.....	25
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Analisis Hasil.....	40
B. Analisis Data.....	41
C. Pembahasan Hasil.....	45
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	60
B. Saran .....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Sebelumnya.....	14
Tabel 3.1 Jenis <i>Hardware</i> .....	24
Tabel 3.2 Jenis <i>Software</i> .....	24
Tabel 3.3 Tingkat Hubungan Reliabilitas.....	25
Tabel 3.4 Variabel dan Indikator Penelitian.....	26
Tabel 3.5 Daftar Pernyataan Kuesioner.....	27
Tabel 3.6 Skala Likert.....	29
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Pengguna google meeting berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Pengguna google meeting berdasarkan Status.....	40
Tabel 4.3 Daftar Pernyataan Kuesioner.....	42
Tabel 4.4 Ringkasan Uji Validitas Variabel.....	43
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	44
Tabel 4.6 Hasil Output Uji Normalitas.....	45
Tabel 4.7 Output Uji Multikolinearitas.....	46
Tabel 4.8 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	47
Tabel 4.9 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	49
Tabel 4.10 Hasil Output SPSS Regresi Linier Berganda.....	50
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	51
Tabel 4.12 Hasil Uji F.....	52
Tabel 4.13 Hasil Output Uji T.....	54
Tabel 4.14 Hasil Uji Hipotesis.....	55

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model EUCS .....	12
Gambar 3.1 Konsep Penelitian.....	25
Gambar 3.2 Model Penelitian.....	36



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kartu Bimbingan

Lampiran 2. Kuesioner Pra Penelitian

Lampiran 3. Kuesioner

Lampiran 4. Data Responden

Lampiran 5 Data Hasil Responden

Lampiran 6 Hasil Output SPSS

