

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI GOOGLE MEETING
MENGUNAKAN METODE *END USER
COMPUTING SATISFACTION*
(Studi Kasus: Universitas Amikom Purwokerto)**

Skripsi



Disusun oleh

Dumawan Nur Setyadi

16.12.0175

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2021**

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI GOOGLE MEETING
MENGUNAKAN METODE *END USER
COMPUTING SATISFACTION*
(Studi Kasus: Universitas Amikom Purwokerto)**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Dumawan Nur Setyadi

16.12.0175

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2021**

PERSETUJUAN

Skripsi

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI GOOGLE MEETING MENGUNAKAN METODE *END USER*

COMPUTING SATISFACTION

(Studi Kasus: Universitas Amikom Purwokerto)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Dumawan Nur Setyadi

16.12.0175

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 03 Mei 2021

Dosen Pembimbing,

Dwi Krisbiantoro, M.Kom.

NIDN. 0617048301

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 28 Juli 2021

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi Sistem Informasi

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.
NIK. 2012.09.1.008

PENGESAHAN

Skripsi

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI GOOGLE MEETING
MENGUNAKAN METODE *END USER*
*COMPUTING SATISFACTION***

(Studi Kasus: Universitas Amikom Purwokerto)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Dumawan Nur Setyadi

16.12.0175

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 28 Juli 2021

Akto Hariawan, S.Kom., M.Si.
NIDN. 0617108501

Retno Waluyo, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0622038602

Dwi Krisbiantoro, M.Kom.
NIDN. 0617048301

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 28 Juli 2021

Mengetahui,
Fakultas Ilmu Komputer
Dekan

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Dumawan Nur Setyadi

NIM : 16.12.0175

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Ilmu Komputer

Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Google Meeting Menggunakan Metode *End user Computing Satisfaction* (Studi Kasus : Universitas Amikom Purwokerto)

Dosen Pembimbing 1 : Dwi Krisbiantoro, M.Kom.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 03 Mei 2021
Yang menyatakan,

Materai

Dumawan Nur Setyadi
16.12.0175

PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah SWT serta sholawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi *Google Meeting* Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction*”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai derajat Sarjana Komputer. Dalam penelitian dan penyusunan skripsi ini, peneliti ingin mempersembahkan karya tulis ini untuk mereka yang menyertai langkah peneliti :

1. Kepada Allah, SWT atas segala nikmat yang telah diberikan kepada saya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu.
2. Kedua Orang tua saya, dan seluruh keluarga besar Bani Madsukarta yang selalu memberikan kasih sayang, memberikan do'a yang tiada henti dan menasehati agar cepat wisuda.
3. Dosen pembimbing saya Bapak Dwi Krisbiantoro, M.Kom. yang sudah sabar dalam membimbing saya dan semua dosen Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan ilmu, semoga ilmu yang saya dapat bermanfaat bagi saya.
4. Semua teman-teman seperjuangan SI 2016 C serta semua teman-teman SI/TI Universitas Amikom Purwokerto khususnya Angkatan 2016.
5. Untuk semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang telah memotivasi saya.

MOTTO

- ❖ **Mengeluh hanya akan membuat hidup kita semakin tertekan. Sedangkan bersyukur akan senantiasa membawa kita pada jalan kemudahan (Canva.com)**
- ❖ **Yakinlah.. Ada sesuatu yang menantimu, selepas banyak kesabaran (yang kau jalani) Yang akan membuatmu terpana hingga kau lupa betapa pedihnya rasa sakit (Ali bin Abi Thalib)**
- ❖ **Bismillah rejeki sudah ada yang mengatur, kita hanya bisa berusaha dan menjalaninya.**



KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim...

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi *Google Meeting* Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) Studi Kasus : Universitas Amikom Purwokerto". Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini, khususnya kepada :

1. Allah SWT yang memberikan kekuatan, kesempatan, dan kesehatan untuk penulis sampai menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si., selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M., selaku Dekan Ilmu Komputer.
4. Bapak Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom., selaku Kaprodi Sistem Informasi.
5. Bapak Dwi Krisbiantoro, M.Kom., Dosen Pembimbing Skripsi saya, terimakasih atas bimbingan, nasehat dan dukungan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan karyawan Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan masukan selama kuliah.

7. Kedua orang tua penulis yang telah merawat dan memberikan kasih sayang sampai saya sebesar ini, seluruh keluarga besar yang tidak bisa saya sebutkan satu- persatu, intinya terimakasih banyak.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dengan pahala yang sebesar-besarnya.

Penulis menyadari bahwa dalam menyusun skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, oleh karena itu kritik dan saran diharapkan penulis, Semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk semua.

