

**PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI DALAM
MENUNJANG PELAYANAN RUMAH SAKIT
(Studi Kasus : RSIA Bunda Arif Purwokerto)**

Skripsi



Disusun oleh

Indah Mustika Ningrum

15.12.0025

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2019**

**PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI DALAM
MENUNJANG PELAYANAN RUMAH SAKIT
(Studi Kasus : RSIA Bunda Arif Purwokerto)**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi



Disusun oleh

Indah Mustika Ningrum

15.12.0025

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2019**

PERSETUJUAN

Skripsi

**PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI DALAM
MENUNJANG PELAYANAN RUMAH SAKIT
(Studi Kasus : RSIA Bunda Arif Purwokerto)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Indah Mustika Ningrum
15.12.0025**

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 4 Februari 2019

Pembimbing I



Arief Adhy Kurniawan, S.E., M.Si.
NIDN.0618107503

Pembimbing II



Sarmini, S.Kom., M.MSI.
NIDN.0610128503

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom)
pada tanggal 4 Februari 2019

Ketua STMIK AMIKOM PURWOKERTO,



Dr. Hermiana, M.Kom., M.Si.
NIK.200509.1.001

PENGESAHAN

Skripsi

**PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM INFORMASI DALAM
MENUNJANG PELAYANAN RUMAH SAKIT
(Studi Kasus : RSIA Bunda Arif Purwokerto)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Indah Mustika Ningrum

15.12.0025

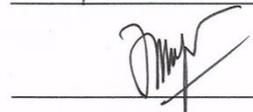
Telah dipertahankan didepan oleh Dewan Penguji

Pada tanggal 14 Februari 2019

Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.
NIDN. 0618098301



Trias Brata Kusuma, S.E., M.MSI.
NIDN. 0630047502



Arief Adhy Kurniawan, S.E., M.Si.
NIDN. 0618107503

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom)

Tanggal 14 Februari 2019

**Ketua Program Studi Sistem Informasi
STMIK AMIKOM PURWOKERTO**



Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.
NIK. 2012.09.1.008

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : INDAH MUSTIKA NINGRUM
NIM : 15.12.0025
Program Studi : SISTEM INFORMASI
Perguruan Tinggi : STMIK AMIKOM PURWOKERTO

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : PERENCANAAN STRATEGIS SISTEM
INFORMASI DALAM MENUNJANG
PELAYANAN RUMAH SAKIT
(Studi Kasus : RSIA Bunda Arif Purwokerto)

Dosen Pembimbing 1 : ARIEF ADHY KURNIAWAN, S.E., M.SI.
Dosen Pembimbing 2 : SARMINI, S.KOM., M.MSI.

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 4 Februari 2019

Yang menyatakan,

Indah Mustika Ningrum
NIM. 15.12.0025



MOTTO

1. Kamu tidak akan menemukan jika kau tak benar-benar mencari
2. Lihatlah ke atas agar kau termotivasi dan lihatlah ke bawah agar kau tetap bersyukur
3. Tetaplah menjadi baik jika beruntung kamu akan menemukan orang baik jika tidak kamu akan ditemukan orang baik
4. Tanpa cinta, kecerdasan itu berbahaya. Dan tanpa kecerdasan cinta itu tidak cukup. (B.J. Habibie)
5. Dan barang siapa yang buta (hatinya) di dunia ini, niscaya di akhirat (nantinya) ia akan lebih buta (pula) dan lebih tersesat dari jalan yang benar. (QS. Al-Isra [17] : 72)
6. Tak perlu bersikeras menjelaskan siapa dirimu, karena yang mencintaimu tak membutuhkan itu, dan orang yang membencimu tak percaya itu. (Ali bin Abi Thalib R.A)

PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah Subhanahu Wata'ala, atas segala nikmat hidup dan kesempatan mengenggam ilmu, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Perencanaan Strategis Sistem Informasi Dalam Menunjang Pelayanan Rumah Sakit (Studi Kasus : RSIA Bunda Arif Purwokerto)”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai derajat Sarjana Komputer. Dalam penelitian dan penyusunan skripsi ini, penulis banyak dibantu, dibimbing, dan didukung oleh berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis sangat ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT atas segala nikmat yang telah di berikan kepada saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Untuk Ibu aku yang tercinta yang telah menjadi motivasi dan inspirasi dan tiada henti memberikan dukungan do'anya.
3. Terimakasih yang tak terhingga buat dosen-dosen ku, terutama pembimbingku yang tak pernah lelah dan sabar memberikan bimbingan dan arahan kepada ku.
4. Teruntuk teman-teman angkatan SI 15 B yang selalu membantu, sahabat-sahabatku yang selalu memberi semangat yang selalu berbagi keceriaan dan melewati setiap suka dan duka selama kuliah dan bekerja, terimakasih banyak.
5. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih semua kebaikan, perhatian, bantuan materi, jasa dan lain sebagainya, mudahan-mudahan kebaikan kalian semua mendapat balasan dari Allah SWT.

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah, penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan, Shalawat dan salam penulis kirimkan kepada Nabi Muhammad SAW, beserta para sahabat dan keluarga Beliau yang telah memberikan tauladan dalam menjalani kehidupan di dunia dan akhirat. Skripsi ini merupakan salah satu syarat guna menyelesaikan studi pada jenjang Strata 1 Program Studi Sistem Informasi di STMIK AMIKOM Purwokerto.

Penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bantuan serta kemurahan hati dari berbagai pihak. Oleh karena itu, disamping rasa syukur yang tak terhingga atas nikmat yang telah diberikan oleh Allah SWT, penulis juga menyampaikan rasa terima kasih sedalam-dalamnya, kepada semua pihak yang telah membantu.terimakasih penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom.,M.Si. selaku Ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Purwokerto.
2. Bapak Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom. selaku kepala program studi sistem informasi yang telah banyak memberikan arahan dan bimbingannya.
3. Bapak Arief Adhy Kurniawan, S.E., M.Si. selaku pembimbing I dan Ibu Sarmini, S.Kom., M.MSI selaku pembimbing II skripsi yang telah banyak memberikan arahan dan masukan dalam proses pembuatan skripsi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

4. Pihak manajemen RSIA Bunda Arif Purwokerto yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian .
5. Orang tua tercinta, Ibu Tuminah yang telah mengorbankan segalanya untuk mendukung, mendorong, dan tak henti-hentinya meminta dan mengalirkan doa yang tulus kepada Allah SWT.
6. Sahabat-sahabat yang selalu mendukung dan memberi semangat dan yang selalu bisa membuat lebih semangat dan memberikan keceriaan yang luar biasa.
7. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, terima kasih yang sebesar-besarnya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Penulis berharap karya ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Purwokerto, 4 Februari 2019

Penulis

Indah Mustika Ningrum