

**EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA SISTEM *E-LEARNING*
MENGUNAKAN METODE *END USER*
COMPUTING SATISFACTION
(Studi Kasus: Universitas Amikom Purwokerto)**

Skripsi



Disusun oleh

Nur Laeli Rachmawati

17.12.0001

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO
2021**

**EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA SISTEM *E-LEARNING*
MENGUNAKAN METODE *END USER*
COMPUTING SATISFACTION
(Studi Kasus: Universitas Amikom Purwokerto)**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

Nur Laeli Rachmawati

17.12.0001

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2021

PERSETUJUAN

Skripsi

EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA SISTEM *E-LEARNING*

MENGGUNAKAN METODE *END USER*

COMPUTING SATISFACTION

(Studi Kasus: Universitas Amikom Purwokerto)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Nur Laeli Rachmawati

17.12.0001

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 13 Februari 2021

Dosen Pembimbing,

Dwi Krisbiantoro, M.Kom.

NIDN. 0617048301

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)

Tanggal
Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi Sistem Informasi

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.
NIK. 2012.09.1.008

PENGESAHAN

Skripsi

**EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA SISTEM *E-LEARNING*
MENGUNAKAN METODE *END USER*
*COMPUTING SATISFACTION***

(Studi Kasus: Universitas Amikom Purwokerto)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Nur Laeli Rachmawati

17.12.0001

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 22 Februari 2021

Muliasari Pinilih, S.E., M.Si.
NIDN. 0623058502

Muhamad Awiet Wiedanto Prasetyo, S.Kom., M.MSI.
NIDN. 0625059201

Dwi Krisbiantoro, M.Kom.
NIDN. 0617048301

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 22 Februari 2021
Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Nur Laeli Rachmawati
NIM : 17.12.0001
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem *E-Learning*
Menggunakan Metode *End User Computing*
Satisfaction (Studi Kasus : Universitas Amikom
Purwokerto)

Dosen Pembimbing 1 : Dwi Krisbiantoro, M.Kom.

Dosen Pembimbing 2 : -

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 13 Februari 2021

Yang menyatakan,

Bermaterai

6000

Nur Laeli Rachmawati
NIM. 17.12.0001

PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah SWT serta sholawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem *E-Learning* Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction*”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai derajat Sarjana Komputer. Dalam penelitian dan penyusunan skripsi ini, peneliti ingin mempersembahkan karya tulis ini untuk mereka yang menyertai langkah peneliti :

1. Kepada Allah, SWT atas segala nikmat yang telah diberikan kepada saya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan tepat waktu.
2. Kedua Orang tua saya, Mama dan Papa yang selalu memberi kasih sayang, memberikan do'a yang tiada henti dan menasehati agar cepat wisuda.
3. Kedua adek saya Sofia Putri Romadhoni dan Danial Taqyudin yang membantu memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Dosen pembimbing saya Bapak Dwi Krisbiantoro, M.Kom. yang sudah sabar dalam membimbing saya dan semua dosen Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan ilmu, semoga ilmu yang saya dapat bermanfaat bagi saya.
5. Semua teman-teman seperjuangan SI17A serta semua teman-teman SI/TI Universitas Amikom Purwokerto khususnya Angkatan 2017.
6. Semua sahabat yang sudah saya anggap saudara sendiri yang telah menemani, saling bertukar pilihan, saling mendukung untuk bimbingan dan penyelesaian skripsi ini yaitu : Cici Wulan Sari, Ankgraeni Kusuma Dewi, Nabila Aprilianti,

Esa Damayanti, Lein Ita Nurbaety, Zulfa Aulia, Siti Khumaeroh, Ifania Oktaviani Putri, Anindya Angelina, dan masih banyak lagi,

7. Dan untuk semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang telah memotivasi saya.



MOTTO

- ❖ **Mengeluh hanya akan membuat hidup kita semakin tertekan. Sedangkan bersyukur akan senantiasa membawa kita pada jalan kemudahan (Canva.com)**
- ❖ **Yakinlah.. Ada sesuatu yang menantimu, selepas banyak kesabaran (yang kau jalani) Yang akan membuatmu terpana hingga kau lupa betapa pedihnya rasa sakit (Ali bin Abi Thalib)**
- ❖ **Bismillah rejeki sudah ada yang mengatur, kita hanya bisa berusaha dan menjalaninya.**



KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim...

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul “ Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem *E-Learning* Menggunakan Metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) Studi Kasus : Universitas Amikom Purwokerto”. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini, khususnya kepada :

1. Allah SWT yang memberikan kekuatan, kesempatan, dan kesehatan untuk penulis sampai menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Berlilana, S.P., M.Kom., M.Si. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M. selaku Dekan Ilmu Komputer.
4. Bapak Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom. selaku Kaprodi Sistem Informasi.
5. Kepala UPT Universitas Amikom Purwokerto Bapak Mohammad Imron, M.Kom. yang telah mengizinkan saya melakukan penelitian untuk mendapatkan data dan informasi yang penulis butuhkan untuk menyusun skripsi.
6. Bapak Dwi Krisbiantoro, M.Kom. selaku Dosen Pembimbing Akademik dan juga sebagai Dosen Pembimbing Skripsi saya, terimakasih atas bimbingan, nasehat dan dukungan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh dosen dan karyawan Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan masukan selama kuliah.

8. Kedua orang tua penulis yang telah merawat dan memberikan kasih sayang sampai saya sebesar ini, seluruh keluarga besar yang tidak bisa saya sebutkan satu- persatu, intinya terimakasih banyak.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dengan pahala yang sebesar-besarnya.

Penulis menyadari bahwa dalam menyusun skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, oleh karena itu kritik dan saran diharapkan penulis, Semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk semua.



Purwokerto, 13 Februari 2021

Penulis,