

DAFTAR ISI

HALAMAN Sampul	i
HALAMAN Judul.....	ii
HALAMAN Persetujuan.....	iii
HALAMAN Pengesahan.....	iv
HALAMAN Pernyataan Keaslian Penelitian	v
HALAMAN Persembahan	vi
HALAMAN Motto	vii
Kata Pengantar	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR Tabel.....	xii
DAFTAR Gambar	xiii
DAFTAR Lampiran.....	xiv
INTISARI.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Batasan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	8

1. <i>Internet</i>	8
2. <i>Website</i>	8
3. <i>Kualitas Website</i>	10
4. <i>WebQual 4.0</i>	10
5. <i>Importance Performance Analysis</i>	11
B. <i>Penelitian Sebelumnya</i>	14
BAB III METODE PENELITIAN	
A. <i>Tempat dan Waktu Penelitian</i>	23
B. <i>Metode Pengumpulan Data</i>	23
C. <i>Konsep Penelitian</i>	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
1. <i>Identifikasi Populasi dan Penentuan Sample</i>	33
2. <i>Pembuatan dan Penyebaran Kuesioner</i>	34
3. <i>Uji Validitas dan Reliabilitas</i>	49
4. <i>Anlasis Tingkat Kesesuaian</i>	58
5. <i>Analisis Hasil Pengukuran Kualitas menggunakan IPA</i>	63
6. <i>Penarikan Kesimpulan atau Rekomendasi</i>	67
BAB V PENUTUP	
A. <i>Kesimpulan</i>	69
B. <i>Saran</i>	70

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Perbandingan penelitian sebelumnya	19
Tabel 3.1. Pernyataan Kuesioner	29
Tabel 4.1. Kuesioner Penelitian	35
Tabel 4.2. Skala pengukuran kuesioner	37
Tabel 4.3. Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	38
Tabel 4.4. Karakteristik berdasarkan rentang usia	39
Tabel 4.5. Karakteristik responden berdasarkan pendidikan terakhir	40
Tabel 4.6. Hasil kuesioner tingkat kinerja kategori <i>usability quality</i>	41
Tabel 4.7. Hasil kuesioner tingkat kinerja kategori <i>information quality</i>	42
Tabel 4.8. Hasil kuesioner tingkat kinerja kategori <i>service interaction</i>	43
Tabel 4.9. Hasil kuesioner tingkat kepentingan kategori <i>usability quality</i>	44
Tabel 4.10. Hasil kuesioner tingkat kepentingan kategori <i>information</i>	46
Tabel 4.11. Hasil kuesioner tingkat kepentingan kategori <i>service interaction</i>	47
Tabel 4.12. Hasil uji validitas tingkat kinerja kategori <i>usability quality</i>	50
Tabel 4.13. Hasil uji validitas tingkat kinerja kategori <i>information quality</i>	51
Tabel 4.14. Hasil uji validitas tingkat kinerja kategori <i>service interaction</i>	52
Tabel 4.15. Hasil uji validitas tingkat kepentingan kategori <i>usability</i>	53
Tabel 4.16. Hasil uji validitas tingkat kepentingan kategori <i>information</i>	54
Tabel 4.17. Hasil uji validitas tingkat kepentingan kategori <i>service</i>	55
Tabel 4.18. Tingkat kesesuaian <i>usability quality</i>	58
Tabel 4.19. Tingkat kesesuaian <i>information quality</i>	59
Tabel 4.20. Tingkat kesesuaian <i>service interaction</i>	61
Tabel 4.21. Tingkat kesesuaian <i>importance performance analysis</i>	62
Tabel 4.22. Indikator kuadran A	65
Tabel 4.23. Indikator kuadran B	65
Tabel 4.24. Indikator kuadran C	66
Tabel 4.25. Indikator kuadran D	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kuadran <i>Importance Performance Anlysis</i> (IPA)	12
Gambar 3.1 Konsep Penelitian	27
Gambar 4.1 Hasil Uji Reliabilitas	57
Gambar 4.2 Hasil Diagram Kartesius	64



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keterangan Penelitian

Lampiran 2. Kartu Bimbingan

Lampiran 3. Wawancara

Lampiran 4. Dokumentasi

Lampiran 5. Link Penyebaran Kuesioner

Lampiran 6. Kuesioner

Lampiran 7. Data Hasil Kuesioner

Lampiran 8. Tabel r *Product Moment*

Lampiran 9. *Output* Validasi

Lampiran 10. *Output* Reliabilitas

