

**PENERAPAN CHATBOT PADA E-COMMERCE TOKO JAMU JAGO
PRIMA BERBASIS ANDROID DENGAN PENDEKATAN NATURAL
LANGUAGE PROCESSING**

Skripsi



Disusun oleh

Febri Fitra Ramadhan

15.12.0074

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2020

**PENERAPAN CHATBOT PADA E-COMMERCE TOKO JAMU JAGO
PRIMA BERBASIS ANDROID DENGAN PENDEKATAN NATURAL
LANGUAGE PROCESSING**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1
pada Program Studi Sistem Informasi



Disusun oleh

Febri Fitra Ramadhan

15.12.0074

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO
PURWOKERTO**

2020

PERSETUJUAN

Skripsi

Penerapan Chatbot Pada E-commerce Toko jamu jago prima berbasis Android dengan Pendekatan Natural Language Processing

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Febri Fitra Ramadhan

15.12.0074

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi
Pada tanggal 11 Juli 2020

Dosen Pembimbing,

Rizki Wahyudi, M.Kom.

NIDN. 1020108602

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 23 Juli 2020

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer
Dekan,

Kaprodi Sistem Informas

Dr.Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2012.09.1.009

Dr.Taqwa Harguna, S.T., M.Kom.
NIK. 2012.89.1.008

PENGESAHAN

Skripsi

**Penerapan Chatbot Pada E-commerce Toko jamu jago prima berbasis
Android dengan Pendekatan Natural Language Processing**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Febri Fitra Ramadhan

15.12.0074

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 23 Juli 2020

Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIDN. 0612078301

Rizki Wahyudi, M.Kom.
NIDN. 1020108602

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)
Tanggal 23 Juli 2020

Mengetahui,

Fakultas Ilmu Komputer

Dekan

Dr.Eng. Imam Tahyudin, M.M.
NIK. 2009.09.1.002

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Febri Fitra Ramadhan
NIM : 15.12.0074
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Ilmu Komputer
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : PENERAPAN CHATBOT PADA E-COMMERCE TOKO JAMU JAGO PRIMA BERBASIS ANDROID DENGAN PENDEKATAN NATURAL LANGUAGE PROCESSING

Dosen Pembimbing 1 : Rizki Wahyudi, M.Kom.

Dosen Pembimbing 2 : -

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

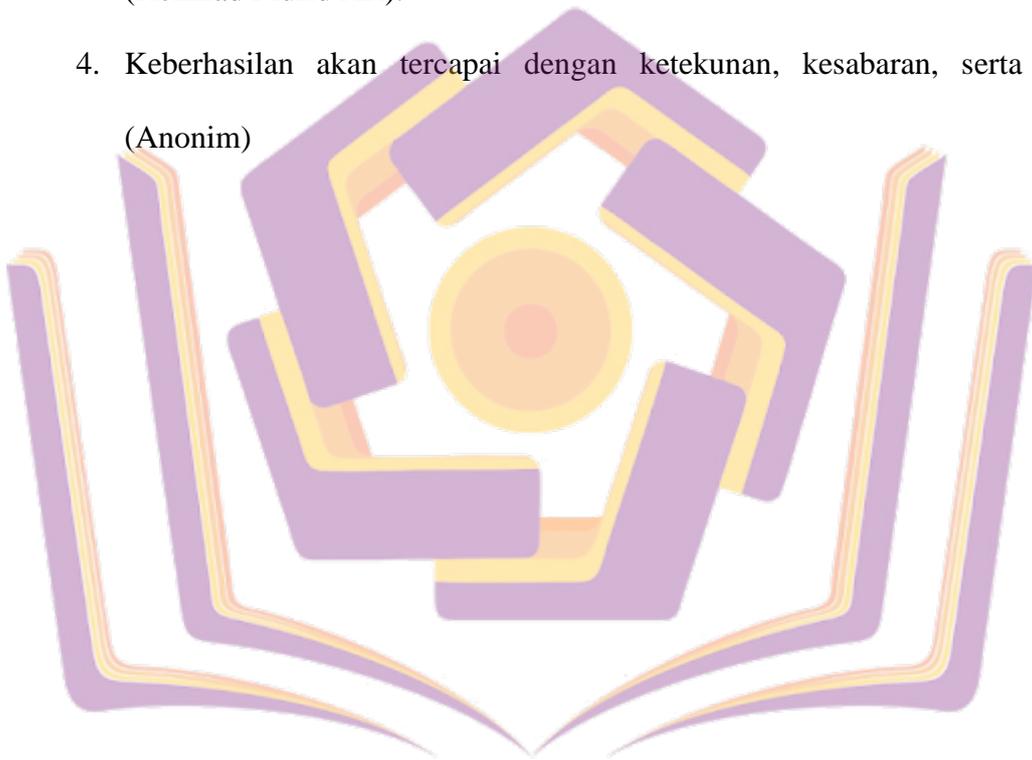
Purwokerto, 11 Juli 2020

Yang menyatakan,

Febri Fitra Ramadhan
NIM. 15.12.0074

MOTTO

1. Jika kamu tidak bisa berhenti memikirkannya, maka bekerja keraslah untuk mendapatkannya (Anonim)
2. Mintalah pertolongan dengan sabar dan shalat. (QS. Al Baqarah : 45)
3. Nilai sebuah perjuangan bukan dilihat dari hasilnya, namun kegigihanya. (Achmad Mufid AR).
4. Keberhasilan akan tercapai dengan ketekunan, kesabaran, serta doa (Anonim)



PERSEMBAHAN

Puji syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT semoga sholawat dan salam selalu tercurahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, peneliti ingin mempersembahkan skripsi ini untuk mereka yang menyertai langkah peneliti :

1. Kampus tercinta Universitas Amikom Purwokerto yang merupakan tempat dimana saya menuntut ilmu dan belajar.
2. Ayah dan Ibuku yang telah membesarkanku, selalu memberi nasehat dan mendo'akan serta memberikan motivasi terbaik dan selalu memberikan semangat kepada saya.
3. Teman-teman dari kelas SI 2015 C yang selalu memberi dukungan dan semangat, semoga kita sukses selalu. Aamiin
4. Seluruh teman angkatan SI/ TI 2013, 2014, 2015, 2016, 2017 di Universitas Amikom Purwokerto, semangat dan terus berjuang hingga mencapai kesuksesan. Aamiin.
5. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam pelaksanaan penelitian ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penyusunan skripsi dengan judul “Rancang Bangun Aplikasi Pemesanan Pada Nasi Buntel Jontor Berbasis Website Responsif” dapat terselesaikan dimana skripsi ini diperuntukkan sebagai salah satu syarat mendapatkan gelar sarjana komputer di Universitas Amikom Purwokerto.

Skripsi ini terselesaikan atas bimbingan, petunjuk, saran dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati dan ketulusan, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom., M.Si. selaku rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr.Eng. Imam Tahyudin, M.M. selaku dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Purwokerto.
3. Bapak Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom. selaku Kaprodi Sistem Informasi Universitas Amikom Purwokerto.
4. Bapak Rizki Wahyudi, M.Kom. selaku dosen pembimbing skripsi, yang tulus ikhlas meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan pengarahan penulis.
5. Ibu Zulia Karini, M.Hum. selaku wali akademik SI 15 C atas bimbingan dibidang akademik selama proses perkuliahan.
6. Seluruh dosen di Universitas Amikom Purwokerto yang telah membantu memberikan ilmu pengetahuan selama masa studi.

7. Kedua orang tua tercinta yang telah mengorbankan segalanya untuk mendukung, mendorong dan tak henti-hentinya meminta dan mengalirkan doa yang terbaik kepada Allah SWT untuk saya.
8. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, akan tetapi penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

