

**EVALUASI KUALITAS *WEBSITE AKADEMIK STUDENT SERVICE*  
*CENTER* MENGGUNAKAN METODE *WEBQUAL 4.0* DAN  
*IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)*  
(STUDI KASUS : UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO)**

**Skripsi**



Disusun oleh

**Kevin Adiyansah**

**16.12.0087**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO**

**2020**

**EVALUASI KUALITAS *WEBSITE AKADEMIK STUDENT SERVICE*  
*CENTER* MENGGUNAKAN METODE *WEBQUAL 4.0* DAN  
*IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)*  
(STUDI KASUS : UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO)**

**Skripsi**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S1  
pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer



Disusun oleh

**Kevin Adiyansah**

**16.12.0087**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO  
PURWOKERTO  
2020**

## PERSETUJUAN

Skripsi

**EVALUASI KUALITAS *WEBSITE AKADEMIK STUDENT SERVICE*  
*CENTER* MENGGUNAKAN METODE *WEBQUAL 4.0* DAN  
*IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)*  
(STUDI KASUS : UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Kevin Adiyansah**

**16.12.0087**

Telah disetujui oleh dosen pembimbing Skripsi  
Pada tanggal 01 Juli 2020

**Dosen Pembimbing,**

**Abednego Dwi Septiadi, M.Kom.**

**NIDN. 0616098901**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 10 Juli 2020

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer**  
**Dekan,**

**Kaprodi Sistem Informasi**

**Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.009**

**Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom.**  
**NIK. 2012.09.1.008**

**PENGESAHAN**

**Skripsi**

**EVALUASI KUALITAS *WEBSITE AKADEMIK STUDENT SERVICE*  
*CENTER* MENGGUNAKAN METODE *WEBQUAL 4.0* DAN  
*IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)*  
(STUDI KASUS : UNIVERSITAS AMIKOM PURWOKERTO)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Kevin Adiyansah**

**16.12.0087**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji  
Pada tanggal 10 Juli 2020

**Dwi Krisbiantoro, M.Kom.**  
**NIDN. 0617048301**

**Abednego Dwi Septiadi, M.Kom.**  
**NIDN. 0616098901**

Skripsi ini telah disahkan sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)  
Tanggal 10 Juli 2020

Mengetahui,

**Fakultas Ilmu Komputer**  
**Dekan**

**Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M.**  
**NIK. 2012.09.1.009**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

---

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Kevin Adiyansah  
NIM : 16.12.0087  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Ilmu Komputer  
Perguruan Tinggi : Universitas Amikom Purwokerto

Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai Berikut:

Judul Skripsi : *Evaluasi Kualitas Website Akademik Student Service Center Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan Importance Performance Analysis (IPA)*  
(Studi Kasus : Universitas Amikom Purwokerto)

Dosen Pembimbing 1 : Abednego Dwi Septiadi, M.Kom.

Dosen Pembimbing 2 : -

Adalah benar-benar **ASLI** dan **BELUM PERNAH** dibuat orang lain, kecuali yang diacu dalam daftar pustaka pada Skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat, apabila ini di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan penjiplakan karya orang lain, maka saya bersedia menerima **SANKSI AKADEMIK**.

Purwokerto, 01 Juli 2020

Yang menyatakan,

**Kevin Adiyansah**  
NIM. 16.12.0087

## PERSEMBAHAN

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanallahu wa ta'ala atas segala rahmat dan berkat-Nya yang telah melimpahkan begitu banyak rezeki, kesehatan, kemampuan, dan kekuatan sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik. Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

1. Kedua orang tua yang selalu mendo'akan dan mendukung secara moral serta finansial.
2. Semua anggota keluarga yang selalu memberikan motivasi.
3. Bapak Abednego Dwi Septiadi, M.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan motivasi dan arahan dalam mengerjakan skripsi ini.
4. Seluruh dosen dan staff karyawan Universitas Amikom Purwokerto yang telah memberikan banyak ilmu dan pengalaman selama menjalani perkuliahan.
5. Teman-teman yang sudah menemani selama masa studi dari semester awal hingga saat ini.

## **MOTTO**

Teruslah berusaha, sampai orang lain berkata “ Dulu dia orang tidak benar ”.



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah subhanallahu wa ta'ala atas segala rahmat dan berkat-Nya yang telah melimpahkan begitu banyak rezeki, kesehatan, kemampuan, dan kekuatan sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.

Dalam penyelesaian skripsi ini penulis banyak dibantu oleh beberapa pihak, oleh karenanya pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Dr. Berlilana, M.Kom, M.Si. selaku Rektor Universitas Amikom Purwokerto.
2. Bapak Dr. Eng. Imam Tahyudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Bapak Dr. Taqwa Hariguna, S.T., M.Kom. selaku Kaprodi Sistem Informasi.
4. Bapak Abednego Dwi Septiadi, M.Kom. selaku dosen pembimbing.
5. Seluruh Dosen dan Staff karyawan Universitas Amikom Purwokerto yang telah membimbing dalam belajar dan memberikan banyak ilmu serta pengalaman.
6. Seluruh teman-teman di Universitas Amikom Purwokerto dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuannya baik secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, dan banyak kekurangan baik dalam metode penelitian maupun dalam pembahasan materi. Oleh karena itu berbagai kritik dan saran akan diterima dengan senang hati guna menghasilkan perbaikan dimasa yang akan datang.

Penulis

